**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

**Выписка из Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденного постановлением Правительства Новгородской области от 5 декабря 2014 года N 596 (далее-Порядок) (в ред.**[**постановлений Правительства Новгородской области от 09.02.2016 N 40**](http://docs.cntd.ru/document/432872618)**,**[**от 21.03.2016 N 100**](http://docs.cntd.ru/document/432973360)**,**[**от 24.10.2016 N 378**](http://docs.cntd.ru/document/441797365)**,**[**от 29.05.2018 N 250**](http://docs.cntd.ru/document/550115129)**,**[**от 30.10.2018 N 520**](http://docs.cntd.ru/document/550217489)**,**[**от 25.06.2019 N 237**](http://docs.cntd.ru/document/553386386)**)**

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются постоянно проживающим или временно зарегистрированным на территории Новгородской области:

* гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
* гражданам, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья;
* детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются указанным гражданам, за исключением бактерио- и вирусоносителей, граждан, страдающих хроническим алкоголизмом или наркологической зависимостью, имеющих карантинные инфекционные заболевания, активную форму туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

Для определения нуждаемости в социальных услугах у граждан, указанных во втором абзаце подпункта 9.1 Порядка, комплексными центрами социального обслуживания населения проводится оценка степени утраты их способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в соответствии с Порядком проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, на территории Новгородской области (приложение N 1 к Порядку).

В зависимости от степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности гражданам, указанным во втором абзаце подпункта 9.1 Порядка, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в соответствии со стандартами предоставления социальных услуг (приложения NN 16 - 22 к Порядку).

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения NN 16 - 22 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать:

* 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743), при выборе от 1 до 10 социальных услуг включительно;
* 35 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743), при выборе 11 и более социальных услуг;
* 25 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743), при выборе всех социальных услуг из стандарта предоставления социальных услуг, являющегося приложением N 22 к Порядку.

Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании на дому, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743), размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;

Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому **(отделение социального обслуживания на дому)** осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

* копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и членов его семьи, совместно с ним проживающих;
* справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;
* заключения лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание на дому;
* копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности (при наличии инвалидности);
* документов о доходах за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, включая членов семьи получателя социальных услуг (для получателей социальных услуг, полностью или частично утративших способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности), родителей или законных представителей (для получателей социальных услуг, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья);
* согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому **(отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям)** осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

* копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
* справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;
* копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность ребенка (детей);
* копии справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);
* копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;

В случае если заявление и документы подают законные представители или получатели социальных услуг, действующие с согласия законных представителей, необходимо дополнительно представить:

* копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя;
* документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены документы о доходах, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, справка (справки) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.

Срок направления межведомственного запроса поставщика социальных услуг не должен превышать один рабочий день со дня подачи заявления получателя социальных услуг или его законного представителя поставщику социальных услуг.

Получатель социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (их законные представители) должны быть ознакомлены с перечнем социальных услуг, условиями и правилами их предоставления и оплаты.

9.10. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

* соблюдать права человека и гражданина;
* обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
* довести до сведения получателей социальных услуг (их законных представителей) правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
* обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
* исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание на дому.

Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

* заявление получателя социальных услуг или его законного представителя;
* окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
* нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий договора о предоставлении социальных услуг;
* смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
* решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
* осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 16 |
|  | к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области |

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми
с ограниченными возможностями здоровья

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Обеспечение крат-ковременного при-смотра за детьми | кратковременный прис-мотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг, включающий прове-дение мероприятий в игро-вой форме по развитию детей и организации их досуга.Услуга предоставляется специалистом по социаль-ной работе по мере необ-ходимости, но не менее 2 раз в месяц, продолжи-тельность одной услуги 120 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно  | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |
| --- |
| Приложение № 2к постановлению Правительства Новгородской областиот  № 26.06.2019 г №237«Приложение № 18к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области |

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

(2 группа)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Доставка топлива от места хранения к печи  | доставка за одно посеще-ние 100 кубических деци-метров топлива от места хранения к печи. Услуга предоставляется социаль-ным работником в дни посещения продолжитель-ностью 20 минут  | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Топка печи | топка печи предостав-ляется социальным работ-ником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посеще-ние | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.3. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | доставка не более 40 лит-ров воды за одно посеще-ние.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 35 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4. | Расчистка снегаот входа в дом до дороги | уборка снега с прохожей части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 25 минут за одно посещение  | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.5. | Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест | вынос до 30 литров быто-вого мусора до специально отведенных мест.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжи-тельностью 11 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.6. | Вынос жидких отходов до спе-циально отведен-ных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без цент-рализованного водоснабжения) | вынос до 10 литров жид-ких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизо-ванного водоснабжения).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 15 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.7. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоро-вья самостоя-тельно осущест-влять за собой уход | оказание помощи в приеме ванны: присутствие (в квартире) при принятии ванны.Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжи-тельностью 15 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Систематическое наблюдениеза получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состоя-ния здоровья, его пожела-ниями, просьбами закон-ных представителей.Измерение температуры тела, артериального дав-ления, контроль за прие-мом лекарственных средств.Выявление видимых нару-шений в поведении полу-чателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на пред-мет нарушения их целост-ности и негативных внеш-них проявлений. При необходимости –устранение угрожающих жизни факторов, содейст-вие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализа-ции получателя социаль-ных услуг в случае выяв-ленных заболеваний, нару-шений.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжи-тельностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой получателя социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психо-логическое кон-сультирование, в том числе по вопросам вну-трисемейных отношений | Оказание психологической помощи в решении воз-никших социально-психо-логических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляю-щим уход на дому за тяже-лобольными получателями социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образо-вание или высшее профес-сиональное образование с переподготовкой по специальности «Психо-логия», 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посеще-ние | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-психо-логический патро-наж | систематическое наблюде-ние за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологичес-кого дискомфорта или межличностного конф-ликта и других ситуаций, могущих усугубить труд-ную жизненную ситуацию; определение необходи-мости предоставления получателю социальных услуг социально-психоло-гических услуг.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжи-тельностью 10 минут за одно посещение.Оказание содействия в получении срочной пси-хологической помощи осу-ществляется по мере необ-ходимости | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Общение, выслу-шивание, подбад-ривание, мотива-ция к активности, формирование позитивного наст-роения у получа-телей социальных услуг, обслужи-ваемых на дому | беседа с получателем социальных услуг на инте-ресующие его темы. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 40 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-правовые услуги |
| 4.1. | Оказание помощи в получении юри-дических услуг, в том числе бес-платно | оказание содействия в получении консульта-тивной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилита-цией, пенсионным обеспе-чением и другими социаль-ными выплатами, получе-нием установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем.Оказание помощи в под-готовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущем-ляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжи-тельностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 19 |
|  | к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области |

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

(3 группа)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счет средств получа-теля социаль-ных услуг и дос-тавка на дом продуктов пита-ния | доставка на дом получа-телю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжи-тельностью 33 минуты за одно посещение в пре-делах муниципального образования | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Покупка за счет средств получа-теля социаль-ных услуг про-мышленных товаров первой необходимости, средств санита-рии, гигиены, средств ухода, лекарственных средств, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газе-тами, журна-лами | доставка на дом получа-телю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышленных товаров первой необхо-димости, средств санита-рии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение. Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журна-лов, в том числе обеспече-ние книгами, газетами и журналами.Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжи-тельностью 33 минуты за одно посещение в пре-делах муниципального образования | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.3. | Помощь в при-готовлении пищи | помощь в приготовлении пищи получателю социаль-ных услуг, но не более 4 операций за одно посе-щение (чистка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбас-ных изделий, сыра, кипя-чение воды, молока, при-готовление легких супов из пакетов, каш, полуфаб-рикатов), разогрев блюд.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 40 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4. | Заполнение квитанций и оплата за счет средств получа-теля социаль-ных услуг жилищно-ком-мунальных услуг и услуг связи | получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, при необходимости – снятие показаний счетчика, запол-нение квитанций, оплата квитанций, мобильной связи.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжи-тельностью 40 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.5. | Покупка за счет средств получа-теля социаль-ных услуг топ-лива (в жилых помещениях без центрального отопления)  | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка не более 12 кубических метров дров, угля.Обращение в газовую службу, частные органи-зации, органы местного самоуправления для оформ-ления заявки на обеспече-ние газовыми баллонами, твердым топливом (дру-гими видами топлива); оказание содействия в складировании топлива в предназначенное для него помещение.Покупка топлива предос-тавляется социальным работником при одном посещении 1 раз в год про-должительностью 35 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.6. | Доставка топ-лива от места хранения к печи  | доставка за одно посеще-ние 100 кубических деци-метров топлива от места хранения к печи. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.7. | Топка печи | топка печи предостав-ляется социальным работ-ником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.8. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | доставка не более 40 лит-ров воды за одно посеще-ние.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 35 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.9. | Расчистка снега от входа в дом до дороги | уборка снега с прохожей части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 25 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | уборка жилых комнат пло-щадью не более 16 квад-ратных метров: провет-ривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом; удаление пыли с корпус-ной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставлен-ного получателем социальных услуг. Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящих средств и инвентаря, пре-доставленных получателем социальных услуг, подме-тание, влажная уборка.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжи-тельностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.11. | Вынос бытового мусора в паке-тах до спе-циально отве-денных мест | вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжи-тельностью 11 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.12. | Вынос жидких отходов до спе-циально отве-денных мест (для получате-лей социальных услуг, прожи-вающих в домах без централизо-ванного водо-снабжения) | вынос до 10 литров жид-ких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизо-ванного водоснабжения).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 15 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.13. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья само-стоятельно осу-ществлять за собой уход | оказание помощи в приеме ванны: присутствие (в квартире) при принятии ванны. Услуга предостав-ляется 1 раз в неделю про-должительностью 20 минут за одно посеще-ние. Обеспечение ухода за ног-тями: услуга предостав-ляется социальным работ-ником продолжитель-ностью 10 минут за одно посещение:по уходу за ногтями рук – 1 раз в неделю; по уходу за ногтями ног – 1 раз в месяц. | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.14. | Сопровождение вне дома (в медицинские организации, кредитные орга-низации, отде-ления связи, органы мест-ного самоуправ-ления поселе-ний, городского округа и муни-ципальных районов Новго-родской области в пределах администра-тивно-террито-риального района прожи-вания, мага-зины, учрежде-ния культуры, бани) | оказание помощи при оде-вании, обувании получа-теля социальной услуги, ожидание получателя социальной услуги в пред-варительно согласованное время, сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации, кредитные организации, отделения связи, органы местного самоуправления, на про-гулке – в диаметре 1000 метров от дома, воз-вращение вместе с полу-чателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласо-вании маршрута.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 80 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.15. | Сдача за счет средств полу-чателя социаль-ных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обрат-ная их доставка | доставка вещей в специа-лизированные службы быта, сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку и доставка их обратно в объеме не более 7 кг за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжи-тельностью 35 минут за одно посещение при наличии специализиро-ванных служб быта в насе-ленном пункте прожива-ния получателя социаль-ной услуги | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.16. | Содействие в организации ритуальных услуг  | организация ритуальных услуг: организация меди-цинского освидетельство-вания факта смерти, оформление всех необхо-димых документов, содействие в организации ритуальных услуг в преде-лах гарантированного перечня услуг по погребе-нию.Продолжительность пре-доставления услуги 100 минут | 1 раз | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реаби-литации  | содействие в выписке и (или) получении рецептов. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств, изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабили-тации, в том числе выпи-санных по рецепту врача, не более 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником по мере необходимости продолжительностью 33 минуты в пределах муниципального района | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.2. | Систематичес-кое наблюдение за получателями социальных услуг для выяв-ления отклоне-ний в состоянии их здоровья | проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состоя-ния здоровья, его пожела-ниями, просьбами закон-ных представителей.Измерение температуры тела, артериального давле-ния, контроль за приемом лекарственных средств.Выявление видимых нару-шений в поведении полу-чателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на пред-мет нарушения их целост-ности и негативных внеш-них проявлений. При необходимости – устранение угрожающих жизни факторов, содейст-вие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализа-ции получателя социаль-ных услуг в случае выяв-ленных заболеваний, нару-шений.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжи-тельностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.3. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первич-ной) в объеме программы государствен-ных гарантий оказания граж-данам Россий-ской Федерации бесплатной медицинской помощи и тер-риториальной программы государствен-ных гарантий оказания граж-данам Россий-ской Федерации бесплатной медицинской помощи | обеспечение своевремен-ного обращения получа-теля социальных услуг в медицинские организа-ции по месту жительства для проведения врачеб-ного осмотра и медицин-ских процедур, вызов врача на дом. Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 30 минут  | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.4. | Проведение оздоровитель-ных мероприя-тий  | содействие в проведении социально-медицинской реабилитации, предусмот-ренной индивидуальной программой реабилитации и абилитации.Проведение мероприятий, включающих профилак-тику обострения хроничес-ких и предупреждение инфекционных заболева-ний, лечебно-профилакти-ческую и противоэпидеми-ческую работу. Организация и проведение санитарно-просветитель-ной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.Проведение оздоровитель-ных мероприятий и их необходимость опреде-ляются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Услуга предоставляется при наличии специалистов 1 раз в неделю продолжи-тельностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.5. | Содействие в госпитализа-ции в медицин-ские организа-ции, содействие в направлении по заключению врачей на сана-торно-курорт-ное лечение (в том числе на льготных усло-виях) | содействие в госпитализа-ции в медицинские орга-низации: вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую орга-низацию; помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации; сопровождение получателя социальных услуг в меди-цинские организации;посещение в рабочее время получателя социаль-ных услуг в период лече-ния.Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответ-ствующим врачам-специа-листам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.6. | Содействие в проведении медико-социаль-ной экспертизы, прохождении диспансериза-ции | запись на прием к специа-листам медицинских организаций и на лабора-торное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровожде-ние в медицинские орга-низации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах района прожи-вания, организация кон-сультаций врачей узких специальностей.Услуга предоставляется социальным работником при необходимости про-должительностью 60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-пси-хологическое консультирова-ние, в том числе по вопросам внутрисемей-ных отношений | оказание психологической помощи в решении воз-никших социально-психо-логических проблем на основе полученной инфор-мации, в том числе граж-данам, осуществляющим уход на дому за тяжело-больными получателями социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образо-вание или высшее профес-сиональное образование с переподготовкой по специальности «Психоло-гия», 1 раз в месяц про-должительностью 20 минут за одно посеще-ние | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-пси-хологический патронаж | систематическое наблю-дение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологичес-кого дискомфорта или межличностного конф-ликта и других ситуаций, могущих усугубить труд-ную жизненную ситуацию; определение необходи-мости предоставления получателю социальных услуг социально-психо-логических услуг.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжи-тельностью 10 минут за одно посещение.Оказание содействия в получении срочной пси-хологической помощи осуществляется по мере необходимости | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслужи-ваемых на дому | беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжи-тельностью 40 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-правовые услуги |
| 4.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | оказание помощи получа-телю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяю-щих личность, документов на получение мер социаль-ной поддержки, пенсий, пособий, на решение дру-гих вопросов социальной реабилитации): содействие в заполнении форм и бланков, направле-ние документов в соответ-ствующие инстанции, пре-доставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содер-жания необходимых документов.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжитель-ностью 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Оказание помощи в полу-чении юриди-ческих услуг, в том числе бесплатно | оказание содействия в получении консультатив-ной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслужива-ние и защиту своих инте-ресов, содействие в реше-нии вопросов, связанных с социальной реабилита-цией, пенсионным обеспе-чением и другими социальными выплатами, получением установлен-ных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в реше-нии других правовых вопросов. Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопро-водительных писем.Оказание помощи в под-готовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущем-ляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником при необходимости 1 раз в месяц продолжитель-ностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 5.1. | Обучение инва-лидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техни-ческими средст-вами реабили-тации | развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практи-ческих навыков самостоя-тельного пользования техническими средствами реабилитации, проведение занятий по обучению.Услуга предоставляется при необходимости в дни посещения социальным работником продолжи-тельностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.2. | Проведение социально-реа-билитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | оказание содействия в реализации индивидуаль-ных программ реабилита-ции и абилитации. Проведение индивидуаль-ных занятий с использова-нием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориен-тация на реальность, ког-нитивная стимуляция, вос-становление утраченных когнитивных функций (при возможности)).услуга предоставляется по мере необходимости в дни посещения социаль-ным работником продол-жительностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 20 |
|  | к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области |

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

(4 группа)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом про-дуктов питания | доставка на дом получа-телю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжи-тельностью 33 минуты за одно посещение в пре-делах муниципального образования | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных това-ров первой необходи-мости, средств сани-тарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами | доставка на дом получа-телю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышленных товаров первой необходи-мости, средств санитарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограм-мов за одно посещение. Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журна-лов, в том числе обеспече-ние книгами, газетами и журналами.Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжи-тельностью 33 минуты за одно посещение в пре-делах муниципального образования | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.3. | Помощь в приготов-лении пищи | помощь в приготовлении пищи получателю социаль-ных услуг, но не более 4 операций за одно посе-щение (чистка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбас-ных изделий, сыра, кипя-чение воды, молока, при-готовление легких супов из пакетов, каш, полуфаб-рикатов), разогрев блюд.Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продол-жительностью 40 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4. | Заполнение квитан-ций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммуналь-ных услуг и услуг связи | получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, при необходимости – снятие показаний счетчика, заполнение квитанций, оплата квитанций, мобиль-ной связи.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжи-тельностью 40 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.5. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без цент-рального отопления)  | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка не более 12 кубических метров дров, угля.Обращение в газовую службу, частные организа-ции, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топ-ливом (другими видами топлива); оказание содейст-вия в складировании топ-лива в предназначенное для него помещение.Покупка топлива предос-тавляется социальным работником при одном посещении 1 раз в год продолжительностью 35 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.6. | Доставка топлива от места хранения к печи  | доставка за одно посеще-ние 100 кубических деци-метров топлива от места хранения к печи. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 20 минут  | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.7. | Топка печи | топка печи предостав-ляется социальным работником в дни посеще-ния продолжительностью 25 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.8. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | доставка не более 40 лит-ров воды за одно посеще-ние.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжи-тельностью 35 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.9. | Расчистка снега от входа в дом до дороги | уборка снега с прохожей части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 25 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.10. | Уборка жилых поме-щений | уборка жилых комнат пло-щадью не более 16 квад-ратных метров: проветри-вание, уборка пыли, под-метание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпус-ной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставлен-ного получателем социаль-ных услуг. Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистя-щих средств и инвентаря, предоставленных получа-телем социальных услуг, подметание, влажная уборка.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжи-тельностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.11. | Вынос бытового мусора в пакетах до специально отве-денных мест | вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжи-тельностью 11 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.12. | Вынос жидких отхо-дов до специально отведенных мест (для получателей социаль-ных услуг, проживаю-щих в домах без цент-рализованного водо-снабжения) | вынос до 10 литров жид-ких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизо-ванного водоснабжения).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 15 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.13. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоро-вья самостоятельно осуществлять за собой уход | оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем. Услуга предоставляется 1 разв неделю продолжитель-ностью 30 минут за одно посещение.Обеспечение ухода за ног-тями. Услуга предостав-ляется социальным работ-ником продолжительнос-тью 10 минут за одно посе-щение:по уходу за ногтями рук – 1 раз в неделю; по уходу за ногтями ног – 1 раз в месяц.Оказание помощи в смене нательного и постельного белья: услуга предостав-ляется социальным работ-ником 1 раз в неделю про-должительностью 20 минут за одно посеще-ние.Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 10 минут за одно посещение.Оказание содействия в стрижке волос: услуга предоставляется социаль-ным работником 1 раз в месяц продолжительнос-тью 15 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.14. | Сопровождение вне дома (в медицинские организации, кредит-ные организации, отде-ления связи, органы местного самоуправ-ления поселений, городского округа и муниципальных райо-нов Новгородской области, в пределах административно-территориального района проживания, магазины, учрежде-ния культуры, бани) | оказание помощи при оде-вании, обувании получа-теля социальной услуги, ожидание получателя социальной услуги в пред-варительно согласованное время, сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации, кредитные организации, отделения связи, органы местного самоуправления, на про-гулке – в диаметре 1000 метров от дома, воз-вращение вместе с полу-чателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласо-вании маршрута.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 80 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.15. | Сдача за счет средств получателя социаль-ных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | доставка вещей в специа-лизированные службы быта, сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку и доставка их обратно в объеме не более 7 кило-граммов за одно посеще-ние.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжи-тельностью 35 минут за одно посещение при наличии специализиро-ванных служб быта в насе-ленном пункте прожива-ния получателя социаль-ной услуги | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.16. | Содействие в органи-зации ритуальных услуг  | организация ритуальных услуг: организация меди-цинского освидетельство-вания факта смерти, оформление всех необхо-димых документов, содействие в организации ритуальных услуг в преде-лах гарантированного перечня услуг по погребе-нию.Продолжительность предоставления услуги 100 минут | 1 раз | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Содействие в обеспе-чении лекарствен-ными средствами и изделиями медицин-ского назначения, техническими средст-вами ухода и реабили-тации   | содействие в выписке и (или) получении рецептов. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств, изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилита-ции, в том числе выписан-ных по рецепту врача, не более 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 33 минуты в пределах муниципального образова-ния | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за полу-чателями социальных услуг для выявления отклонений в состоя-нии их здоровья | проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с осо-бенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных пред-ставителей.Измерение температуры тела, артериального давле-ния, контроль за приемом лекарственных средств. Выявление видимых нару-шений в поведении полу-чателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожныхпокровов получателя социальных услуг на пред-мет нарушения их целост-ности и негативных внеш-них проявлений. При необходимости –устранение угрожающих жизни факторов, содейст-вие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализа-ции получателя социаль-ных услуг в случае выяв-ленных заболеваний, нару-шений.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжи-тельностью 30 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.3. | Содействие в оказа-нии медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государст-венных гарантий ока-зания гражданам Российской Федера-ции бесплатной меди-цинской помощи и территориальной программы госу-дарственных гарантий оказания гражданам Российской Федера-ции бесплатной меди-цинской помощи | обеспечение своевремен-ного обращения получа-теля социальных услуг в медицинские организа-ции по месту жительства для проведения врачеб-ного осмотра и медицин-ских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские орга-низации. Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назна-чению лечащего врача, закапывание капель, про-ведение ингаляции, нало-жение компрессов, обра-ботка пролежней.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 30 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.4. | Проведение оздоро-вительных мероприя-тий  | содействие в проведении социально-медицинской реабилитации, предусмот-ренной индивидуальной программой реабилитации и абилитации.Проведение мероприятий, включающих профилак-тику обострения хроничес-ких и предупреждение инфекционных заболева-ний, лечебно-профилакти-ческую и противоэпидеми-ческую работу. Организация и проведение санитарно-просветитель-ной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.Проведение оздоровитель-ных мероприятий и их необходимость опреде-ляются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и реко-мендаций врача. Услуга предоставляется при наличии специалистов 1 раз в неделю продолжи-тельностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.5. | Содействие в госпи-тализации в медицин-ские организации, содействие в направ-лении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льгот-ных условиях) | содействие в госпитализа-ции в медицинские орга-низации: вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую орга-низацию;помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;сопровождение получателя социальных услуг в меди-цинские организации;посещение в рабочее время получателя социаль-ных услуг в период лече-ния.Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответ-ствующим врачам-специа-листам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.6. | Содействие в прове-дении медико-социальной экспер-тизы, прохождении диспансеризации | запись на прием к специа-листам медицинских орга-низаций и на лаборатор-ное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровожде-ние в медицинские орга-низации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах района прожи-вания, организация кон-сультаций врачей узких специальностей.Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психоло-гическое консульти-рование, в том числе по вопросам внутри-семейных отношений | оказание психологической помощи в решении воз-никших социально-психо-логических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляю-щим уход на дому за тяже-лобольными получателями социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образова-ние или высшее профес-сиональное образование с переподготовкой по спе-циальности «Психология», 1 раз в месяц продолжи-тельностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-психоло-гический патронаж | систематическое социально-психологическое наблю-дение за получателем социальных услуг. Обеспе-чение своевременного выявления ситуаций пси-хологического диском-форта, личностного (внут-риличностного), межлич-ностного конфликта и дру-гих ситуаций, оказание необходимой социально-психологической помощи. Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжи-тельностью 40 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Общение, выслуши-вание, подбадривание, мотивация к актив-ности, формирование позитивного настрое-ния у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому | беседа с получателем социальных услуг на инте-ресующие его темы. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 40 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-правовые услуги |
| 4.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получате-лей социальных услуг | оказание помощи полу-чателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяю-щих личность, документов на получение мер социаль-ной поддержки, пенсий, пособий, на решение дру-гих вопросов социальной реабилитации): содействие в заполнении форм и блан-ков, направление докумен-тов в соответствующие инстанции, предоставле-ние разъяснений получа-телю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжитель-ностью 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Оказание помощи в получении юриди-ческих услуг, в том числе бесплатно | оказание содействия в получении консультатив-ной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслужи-вание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсион-ным обеспечением и дру-гими социальными выпла-тами, получением установ-ленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в реше-нии других правовых вопросов. Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем.Оказание помощи в подго-товке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущем-ляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжи-тельностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 5.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средст-вами ухода и техни-ческими средствами реабилитации | развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практи-ческих навыков самостоя-тельного пользования тех-ническими средствами реабилитации, проведение занятий по обучению.Услуга предоставляется в дни посещения социаль-ным работником продол-жительностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслужи-вания | оказание содействия в реализации индивидуаль-ных программ реабилита-ции и абилитации. Проведение индивидуаль-ных занятий с использова-нием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориен-тация на реальность, ког-нитивная стимуляция, восстановление утрачен-ных когнитивных функций (при возможности)).Услуга предоставляется в дни посещения социаль-ным работником продол-жительностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бес-платно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 21 |
|  | к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области |

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
(5, 6 группы)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | доставка на дом получа-телю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продол-жительностью 33 минуты за одно посещение в пре-делах муниципального образования | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами | доставка на дом получа-телю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышлен-ных товаров первой необ-ходимости, средств сани-тарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение. Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журна-лов, в том числе обеспе-чение книгами, газетами и журналами.Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 33 минуты за одно посещение в пре-делах муниципального образования | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.3. | Приготовление горячей пищи | согласование с получа-телем социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социаль-ных услуг, приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецепту-рой, включающей меха-ническую (мытье, очистка, нарезка овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продук-тов) и термическую обра-ботку продуктов питания, подача первых, вторых блюд на стол, уборка и мытье посуды средствами получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 60 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: вертика-лизация (при необходи-мости), усаживание полу-чателя социальной услуги (кормление осуществ-ляется в сидячем или полусидячем положе-нии – в зависимости от состояния получателя социальной услуги), мытье рук.Подготовка места и кухонных приборов, посуды для приема при-готовленной пищи (кормления), разогрев готовой пищи, подача одной порции блюда на стол, кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно прини-мать пищу.После принятия пищи (кормления): мытье полу-чателю социальных услуг рук, лица, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых при-боров.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в день продолжит-ельностью 40 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.5. | Заполнение квитан-ций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-комму-нальных услуг и услуг связи | получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-ком-мунальных услуг и услуг связи, при необходи-мости снятие показаний счетчика, заполнение квитанций, оплата кви-танций, мобильной связи.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжи-тельностью 40 минут  | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.6. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)  | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка не более 12 кубических метров дров, угля.Обращение в газовую службу, частные органи-зации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топливом (другими видами топлива); оказа-ние содействия в склади-ровании топлива в пред-назначенное для него помещение.Покупка топлива предос-тавляется социальным работником при одном посещении 1 раз в год продолжительностью 35 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.7. | Доставка топлива от места хранения к печи  | доставка за одно посеще-ние 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.8. | Топка печи | топка печи предостав-ляется социальным работником в дни посе-щения продолжительнос-тью 25 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.9. | Обеспечение водой (в жилых помеще-ниях без централь-ного водоснабже-ния) | доставка не более 40 литров воды за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 35 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.10. | Расчистка снега от входа в дом до дороги | уборка снега с прохожей части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда).Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продол-жительностью 25 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.11. | Уборка жилых помещений | уборка жилых комнат площадью не более 16 квадратных метров: проветривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпусной мебели, влажная уборка с исполь-зованием инвентаря, предоставленного полу-чателем социальных услуг. Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистя-щих средств и инвентаря, предоставленных получа-телем социальных услуг, подметание, влажная уборкаУслуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжи-тельностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.12. | Вынос бытового мусора в пакетах до специально отве-денных мест | вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продол-жительностью 11 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.13. | Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без цент-рализованного водоснабжения) | вынос до 10 литров жид-ких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизо-ванного водоснабжения).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 15 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предостав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.14. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | оказание помощи в приеме ванны: содейст-вие при мытье трудно-доступных частей тела, оказание помощи в выти-рании труднодоступных частей тела полотенцем. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжи-тельностью 30 минут за одно посещение.Обеспечение ухода за ногтями. Услуга пре-доставляется социальным работником продолжи-тельностью 10 минут за одно посещение:по уходу за ногтями рук – 1 раз в неделю; по уходу за ногтями ног – 1 раз в месяц.Оказание помощи в смене нательного и постельного белья: услуга предостав-ляется социальным работником 1 раз в неделю продолжитель-ностью 20 минут за одно посещение. Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 15 минут за одно посещение. Обеспечение ухода за зубами или зубными протезами, бритье, уход за волосами (расчесы-вание), умывание, обти-рание: услуга предостав-ляется социальным работником в дни посе-щения продолжитель-ностью 15 минут за одно посещение. Оказание содействия в стрижке волос: услуга предоставляется социаль-ным работником 1 раз в месяц продолжитель-ностью 15 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.15. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их дос-тавка | доставка вещей в специ-ализированные службы быта, сдача за счет средств получателя социальных услуг и доставка их обратно в объеме не более 7 кило-граммов за одно посеще-ние.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжи-тельностью 35 минут за одно посещение при наличии специализиро-ванных служб быта в населенном пункте проживания получателя социальной услуги | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.16. | Содействие в орга-низации ритуаль-ных услуг  | организация ритуальных услуг: организация меди-цинского освидетельство-вания факта смерти, оформление всех необхо-димых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пре-делах гарантированного перечня услуг по погре-бению.Продолжительность пре-доставления услуги 100 минут | 1 раз | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изде-лиями медицин-ского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации  | содействие в выписке и (или) получении рецептов. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств, изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабили-тации, в том числе выпи-санных по рецепту врача, не более 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 33 минуты в пределах муниципального образо-вания | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состоя-ния здоровья, его пожела-ниями, просьбами закон-ных представителей.Измерение температуры тела, артериального дав-ления, контроль за прие-мом лекарственных средств.Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет наруше-ния их целостности и негативных внешних проявлений.При необходимости –устранение угрожающих жизни факторов, содейст-вие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитали-зации получателя социаль-ных услуг в случае выяв-ленных заболеваний, нарушений.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.3. | Содействие в оказа-нии медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Россий-ской Федерации бесплатной меди-цинской помощи и территориальной программы госу-дарственных гаран-тий оказания граж-данам Российской Федерации бес-платной медицин-ской помощи | обеспечение своевремен-ного обращения получа-теля социальных услуг в медицинские организа-ции по месту жительства для проведения врачеб-ного осмотра и медицин-ских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организа-ции. Содействие в полу-чении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения социаль-ным работником продол-жительностью 30 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.4. | Содействие в госпитализации в медицинские орга-низации, содейст-вие в направлении по заключению врачей на сана-торно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) | содействие в госпитали-зации в медицинские организации: вызов скорой медицин-ской помощи и сопровож-дение получателя социаль-ной услуги в медицин-скую организацию;помощь в сборе вещей и документов, необходи-мых для госпитализации; сопровождение получа-теля социальных услуг в медицинские организа-ции; посещение в рабочее время получателя социаль-ных услуг в период лече-ния.Содействие в направле-нии по заключению вра-чей на санаторно-курорт-ное лечение (в том числе на льготных условиях):запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответ-ствующим врачам-спе-циалистам, в уполномо-ченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости сана-торно-курортного лече-ния и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.5. | Содействие в про-ведении медико-социальной экспер-тизы, прохождении диспансеризации | запись на прием к специа-листам медицинских организаций и на лабора-торное, инструменталь-ное обследование, оформление и направле-ние документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровожде-ние в медицинские орга-низации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах района прожи-вания, организация кон-сультаций врачей узких специальностей.Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психо-логическое кон-сультирование, в том числе по вопросам вну-трисемейных отно-шений | оказание психологичес-кой помощи в решении возникших социально-психологических про-блем на основе получен-ной информации, в том числе гражданам, осу-ществляющим уход на дому за тяжелоболь-ными получателями социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образо-вание или высшее про-фессиональное образова-ние с переподготовкой по специальности «Психоло-гия», 1 раз в месяц про-должительностью 20 минут за одно посеще-ние | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-психо-логический патро-наж | систематическое социально-психологическое наблю-дение за получателем социальных услуг. Обес-печение своевременного выявления ситуаций пси-хологического диском-форта, личностного (внутриличностного), межличностного конф-ликта и других ситуаций, оказание необходимой социально-психологичес-кой помощи. Снятие негативных последствий травмирующей ситуации путем общения, выслу-шивания, подбадривания, мотивации к активности, формирования позитив-ного настроения у полу-чателей социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продол-жительностью 40 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Общение, выслу-шивание, подбадри-вание, мотивация к активности, фор-мирование позити-вного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому | беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 40 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-правовые услуги |
| 4.1. | Оказание помощи в оформлении и вос-становлении документов получа-телей социальных услуг | оказание помощи полу-чателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостове-ряющих личность, документов на получение мер социальной поддер-жки, пенсий, пособий, на решение других вопро-сов социальной реабили-тации): содействие в заполнении форм и бланков, направление документов в соответст-вующие инстанции, пре-доставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содер-жания необходимых документов.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжитель-ностью 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Оказание помощи в получении юри-дических услуг, в том числе бес-платно | оказание содействия в получении консульта-тивной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслужива-ние и защиту своих инте-ресов, содействие в реше-нии вопросов, связанных с социальной реабилита-цией, пенсионным обес-печением и другими социальными выплатами, получением установлен-ных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других право-вых вопросов. Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем.Оказание помощи в под-готовке жалоб на дейст-вие (решение) или бездействие должност-ных лиц и служб, нару-шающих или ущемляю-щих законные права и интересы получателей социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжи-тельностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 5.1. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | позиционирование в кро-вати с целью профилак-тики развития пролежней и контрактур конечнос-тей: регулярное измене-ние положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг, применение поло-жений: «лежа на спине», «лежа на животе», «поло-жение Симса», «положе-ние Фаулера» и др.Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 15 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законо-дательства, свое-временность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 22 |
|  | к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области |

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (сиделка)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финанси-рования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Социально-бытовые услуги |  |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом про-дуктов питания | доставка на дом получа-телю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продолжи-тельностью 33 минуты за одно посещение в пре-делах муниципального образования | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.2. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необ-ходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе обеспе-чение книгами, газе-тами, журналами | доставка на дом получа-телю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышлен-ных товаров первой необ-ходимости, средств сани-тарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение. Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журна-лов, в том числе обеспече-ние книгами, газетами и журналами.Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжи-тельностью 33 минуты за одно посещение в пре-делах муниципального образования | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.3. | Приготовление горя-чей пищи | согласование с получате-лем социальных услуг меню, подготовка продук-тов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг, приго-товление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включаю-щей механическую (мытье, очистка, нарезка карто-феля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продук-тов) и термическую обра-ботку продуктов питания, подача первых, вторых блюд на стол, уборка и мытье посуды средствами получателя социальных услуг.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 60 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: вертика-лизация (при необходи-мости), усаживание полу-чателя социальной услуги (кормление осуществ-ляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состоя-ния получателя социаль-ной услуги), мытье рук.Подготовка места и кухон-ных приборов, посуды для приема приготовленной пищи (кормления), разо-грев готовой пищи, подача одной порции блюда на стол, кормление боль-ных получателей социаль-ных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу.После принятия пищи (кормления): мытье полу-чателю социальной услуги рук, лица, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в день продолжи-тельностью 40 минут за одно посещение. | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.5. | Доставка топлива от места хранения к печи  | доставка за одно посеще-ние 100 кубических деци-метров топлива от места хранения к печи. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.6. | Топка печи | топка печи предостав-ляется социальным работ-ником в дни посещения продолжительностью 120 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.7. | Обеспечение водой (в жилых помеще-ниях без централь-ного водоснабжения) | доставка не более 40 лит-ров воды за одно посеще-ние.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 35 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.8. | Уборка жилых поме-щений | уборка жилых комнат пло-щадью не более 16 квад-ратных метров: проветри-вание, уборка пыли, под-метание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпус-ной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставлен-ного получателем социаль-ных услуг. Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистя-щих средств и инвентаря, предоставленных полу-чателем социальных услуг, подметание, влажная уборка.Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжи-тельностью 20 минутза одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.9. | Вынос бытового мусора в пакетах до специально отве-денных мест | вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжи-тельностью 11 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.10. | Вынос жидких отхо-дов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централи-зованного водоснаб-жения) | вынос до 10 литров жид-ких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизо-ванного водоснабжения).Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 15 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой получателя социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предотав-ления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 1.11. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоро-вья самостоятельно осуществлять за собой уход | оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании тру-днодоступных частей тела полотенцем. Услуга пре-доставляется 1 раз в неделю продолжитель-ностью 30 минут за одно посещение. Обеспечение ухода за ног-тями; услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 10 минут за одно посеще-ние:по уходу за ногтями рук – 1 раз в неделю; по уходу за ногтями ног – 1 раз в месяц.Оказание помощи в смене нательного и постельного белья: услуга предостав-ляется социальным работ-ником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение.Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 15 минут за одно посещение. Оказание содействия в стрижке волос: услуга предоставляется социаль-ным работником в дни посещения продолжитель-ностью 15 минут за одно посещение.Обеспечение ухода за зубами или зубными протезами, бритье, уход за волосами (расчесы-вание), умывание, обтира-ние: услуга предостав-ляется социальным работ-ником 1 раз в месяц про-должительностью 15 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального зако-нодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 2. | Социально-медицинские услуги |  |
| 2.1. | Систематическое наблюдение за полу-чателями социаль-ных услуг для выяв-ления отклонений в состоянии их здо-ровья | проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с осо-бенностями состояния здоровья, его пожела-ниями, просьбами закон-ных представителей.Измерение температуры тела, артериального дав-ления, контроль за прие-мом лекарственных средств.Выявление видимых нару-шений в поведении полу-чателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на пред-мет нарушения их целост-ности и негативных внеш-них проявлений. При необходимости устра-нение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитали-зации получателя социаль-ных услуг в случае выяв-ленных заболеваний, нару-шений.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 20 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 2.2. | Содействие в оказа-нии медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы госу-дарственных гаран-тий оказания граж-данам Российской Федерации бесплат-ной медицинской помощи и террито-риальной программы государственных гарантий оказания гражданам Россий-ской Федерации бес-платной медицин-ской помощи | обеспечение своевремен-ного обращения получа-теля социальных услуг в медицинские организа-ции по месту жительства для проведения врачеб-ного осмотра и медицин-ских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские орга-низации. Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назна-чению лечащего врача, закапывание капель, про-ведение ингаляции, нало-жение компрессов, обра-ботка пролежней.Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продол-жительностью 30 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 2.3. | Проведение оздоро-вительных меро-приятий  | содействие в проведении социально-медицинской реабилитации, предусмот-ренной индивидуальной программой реабилитации и абилитации.Проведение мероприятий, включающих профилак-тику обострения хроничес-ких и предупреждение инфекционных заболева-ний, лечебно-профилакти-ческую и противоэпидеми-ческую работу. Организация и проведение санитарно-просветитель-ной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.Проведение оздоровитель-ных мероприятий и их необходимость опреде-ляются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и реко-мендации врача. Услуга предоставляется при наличии специалистов 1 раз в неделю продолжи-тельностью 30 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 2.4. | Содействие в госпи-тализации в меди-цинские организа-ции, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курорт-ное лечение (в том числе на льготных условиях) | содействие в госпитали-зации в медицинские орга-низации: вызов скорой медицинской помощи и сопровождение его в медицинскую орга-низацию; помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;сопровождение получателя социальных услуг в меди-цинские организации; посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответ-ствующим врачам-специа-листам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 3. | Социально-психологические услуги |  |
| 3.1. | Общение, выслуши-вание, подбадрива-ние, мотивация к активности, фор-мирование позитив-ного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому | беседа с получателем социальных услуг на инте-ресующие его темы. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещений продол-жительностью 40 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |  |
| 4. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |
| 4.1. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслу-живания | позиционирование в кро-вати с целью профилак-тики развития пролежней и контрактур конечностей: регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получате-лей социальных услуг, применение положений: «лежа на спине», «лежа на животе», «положение Симса», «положение Фау-лера» и др.Услуга предоставляется в дни посещений социаль-ным работником продол-жительностью 15 минут за одно посещение | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгород-ской области | услуга предос-тавляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты | полнота предос-тавления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | » |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**