Приложение N 15

к Порядку

предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

**СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАНАМ, НАХОДЯЩИМСЯ**

**НА ДИСПАНСЕРНОМ УЧЕТЕ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СВЯЗИ**

**ЛЕЧЕНИЕМ ОТ НАРКОМАНИИ, ПРИ УСЛОВИИ ЧТО БОЛЬНОЙ**

**НЕ УКЛОНЯЕТСЯ ОТ ЛЕЧЕНИЯ И РЕАБИЛИТАЦИИ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Предоставление мебели | предоставление получателю социальных услуг в жилых помещениях мебели, соответствующей установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормативам, удобной в пользовании с учетом физического состояния получателя социальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-психологические услуги |
| 2.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение психологической диагностики, психологического консультирования; психологическая помощь в мобилизации физических и духовных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния; помощь в налаживании межличностных отношений.Определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий; составление индивидуального плана занятий; проведение занятий в группах взаимоподдержки, индивидуальных занятий с получателем социальных услуг; проведение групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-педагогические услуги |
| 3.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.Организация деятельности клубов по интересам, кружков.Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-трудовые услуги |
| 4.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения.Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Социально-правовые услуги |
| 5.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | оказание помощи в оформлении документов, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

**ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 5 декабря 2014 г. N 596**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ**

**НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства Новгородской областиот 09.02.2016 N 40, от 21.03.2016 N 100, от 24.10.2016 N 378,от 29.05.2018 N 250, от 30.10.2018 N 520, от 25.06.2019 N 237) |

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", областным законом от 02.06.2014 N 562-ОЗ "О разграничении полномочий Новгородской областной Думы и Правительства Новгородской области в области социального обслуживания населения Новгородской области" Правительство Новгородской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области.

--------------------------------

Утвержден

постановлением

Правительства Новгородской области

от 05.12.2014 N 596

**ПОРЯДОК**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ**

**УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства Новгородской областиот 09.02.2016 N 40, от 21.03.2016 N 100, от 24.10.2016 N 378,от 29.05.2018 N 250, от 30.10.2018 N 520, от 25.06.2019 N 237) |

1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области (далее - Порядок) регламентирует предоставление социальных услуг по формам социального обслуживания, видам социальных услуг, определяет категории получателей социальных услуг и правила предоставления социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату, устанавливает требования к деятельности поставщиков социальных услуг на территории Новгородской области и перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, а также включает стандарты предоставления социальных услуг, устанавливающие основные требования к объемам, срокам предоставления и качеству социальных услуг.

2. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области.

3. Социальные услуги предоставляются на основании:

заявления получателя социальных услуг или его законного представителя к поставщику социальных услуг (для несовершеннолетних с учетом мнения получателя социальных услуг, достигшего возраста 10 лет);

индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

В индивидуальной программе предоставления социальных услуг указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг. Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

4. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания.

5. Право на внеочередное предоставление социальных услуг имеют:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

одинокие граждане старше 80 лет;--------------------------

-------------------------------------------------------------------

**8. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:**

8.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются:

гражданам, частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет;

несовершеннолетним (в том числе находящимся под опекой, попечительством), испытывающим трудности в социальной адаптации, и их родителям (законным представителям);

несовершеннолетним, имеющим внутрисемейный конфликт, и их родителям (законным представителям);

несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, и их родителям (законным представителям);

гражданам, не имеющим работы и средств к существованию;

несовершеннолетним матерям, беременным несовершеннолетним;

женщинам, испытывающим внутрисемейный конфликт;

женщинам, подвергшимся психофизическому насилию;

женщинам, пострадавшим в результате катастроф, пожаров, стихийных бедствий;

гражданам, находящимся на диспансерном учете в медицинской организации в связи лечением от наркомании, при условии что больной не уклоняется от лечения и реабилитации;

(абзац введен Постановлением Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520)

несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации.

(абзац введен Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237)

Гражданам, не имеющим работы и средств к существованию, в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются срочные социальные услуги.

(абзац введен Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237)

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются указанным в настоящем подпункте гражданам, за исключением бактерио- и вирусоносителей, граждан, имеющих карантинные инфекционные заболевания, активную форму туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

(абзац введен Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237)

8.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в:

комплексных центрах социального обслуживания населения;

абзац исключен. - Постановление Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520;

реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;

кризисном центре помощи женщинам;

иных организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание;

8.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения NN 9 - 15 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;

(пп. 8.3 в ред. Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237)

8.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ.

Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;

8.5. Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты;

8.6. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

8.6.1. В комплексных центрах социального обслуживания населения гражданам, указанным во [втором абзаце подпункта 8.1](#Par2) Порядка:

копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

(в ред. постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520, от 25.06.2019 N 237)

справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

(в ред. постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520, от 25.06.2019 N 237)

заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание;

копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);

(в ред. Постановления Правительства Новгородской области от 29.05.2018 N 250)

абзац исключен. - Постановление Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237;

документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

(абзац введен Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237)

8.6.2. Исключен. - Постановление Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520;

8.6.3. В реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями и в комплексных центрах социального обслуживания населения гражданам, указанным в [шестом абзаце подпункта 8.1](#Par4) Порядка:

копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

(в ред. Постановления Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520)

справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

(в ред. постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520, от 25.06.2019 N 237)

абзац исключен. - Постановление Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520;

копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности (для ребенка-инвалида);

(в ред. Постановления Правительства Новгородской области от 29.05.2018 N 250)

копии заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);

карты профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063/у;

выписки из истории болезни;

справки об отсутствии контакта с инфекционными больными, выданной медицинской организацией, или отметки участкового педиатра в выписке из истории болезни;

(пп. 8.6.3 в ред. Постановления Правительства Новгородской области от 24.10.2016 N 378)

8.6.4. В социально-реабилитационных центрах, комплексных центрах социального обслуживания населения, кризисном центре помощи женщинам гражданам, указанным в [седьмом](#Par5) - [четырнадцатом абзацах подпункта 8.1](#Par12) Порядка:

копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

(в ред. постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520, от 25.06.2019 N 237)

8.6.5. В комплексных центрах социального обслуживания гражданам, указанным в [пятнадцатом абзаце подпункта 8.1](#Par13) Порядка:

копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

(в ред. Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237)

справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

(в ред. Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237)

заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание;

копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);

абзац исключен. - Постановление Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237;

документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

справки (заключения) медицинского учреждения о том, что гражданин находится на диспансерном учете в связи с прохождением лечения от наркомании и не уклоняется от лечения и реабилитации;

согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

(абзац введен Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237)

(пп. 8.6.5 введен Постановлением Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520)

8.6-1. В случае если заявление и документы подают законные представители или получатели социальных услуг, действующие с согласия законных представителей, необходимо дополнительно представить:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

(пп. 8.6-1 введен Постановлением Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520)

8.7. В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены документы о доходах, справка (справки) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг или копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.

(в ред. постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520, от 25.06.2019 N 237)

Срок направления межведомственного запроса поставщика социальных услуг не должен превышать один рабочий день со дня подачи заявления получателя социальных услуг или его законного представителя поставщику социальных услуг;

8.8. Получатель социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

8.9. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания;

8.10. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи;

8.11. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

заявление получателя социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.