**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Выписка из Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденного постановлением Правительства Новгородской области от 5 декабря 2014 года N 596 (далее-Перечень) (в ред.**[**постановлений Правительства Новгородской области от 09.02.2016 N 40**](http://docs.cntd.ru/document/432872618)**,**[**от 21.03.2016 N 100**](http://docs.cntd.ru/document/432973360)**,**[**от 24.10.2016 N 378**](http://docs.cntd.ru/document/441797365)**,**[**от 29.05.2018 N 250**](http://docs.cntd.ru/document/550115129)**,**[**от 30.10.2018 N 520**](http://docs.cntd.ru/document/550217489)**,**[**от 25.06.2019 N 237**](http://docs.cntd.ru/document/553386386)**).**

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются:

* гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающимся в постоянном постороннем уходе;
* гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, страдающим хроническими психическими заболеваниями и нуждающимся в постоянном постороннем уходе;
* детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет;
* детям-инвалидам в возрасте от 4 до 18 лет, страдающим психическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, из числа:
* детей-сирот - лиц в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;
* детей, оставшихся без попечения родителей, - лиц в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке;
* детей, имеющих законных представителей, - детей, чьи родители, усыновители, опекуны (попечители) (далее - законные представители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей;
* инвалидам в возрасте от 18 до 35 лет, страдающим хроническими психическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе (далее - молодые инвалиды);
* гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, без определенного места жительства и определенных занятий;
* несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации:
* оставшимся без попечения родителей или законных представителей;
* заблудившимся или подкинутым;
* проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;
* самовольно оставившим семью, самовольно ушедшим из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
* не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
* оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации;
* несовершеннолетним матерям, беременным несовершеннолетним;
* женщинам, испытывающим внутрисемейный конфликт;
* женщинам, подвергшимся психофизическому насилию;
* женщинам, не имеющим работы и средств к существованию;
* женщинам, пострадавшим в результате катастроф, пожаров, стихийных бедствий;
* родителям (законным представителям), сопровождающим детей-инвалидов в возрасте от 3 до 10 лет и детей-инвалидов в возрасте от 10 до 18 лет, нуждающихся в постоянном уходе с целью обеспечения их социальной реабилитации;
* гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию, из числа лиц:  
  без определенного места жительства и занятий, в том числе не достигших возраста 23 лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  
  освобождаемых из мест лишения свободы, в том числе за которыми установлен административный надзор.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, входящие в [перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг](http://docs.cntd.ru/document/423814743), утвержденный [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743) (далее перечень), в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения NN 2 - 8 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](http://docs.cntd.ru/document/420227144), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075](http://docs.cntd.ru/document/420227144) (далее - правила).

Несовершеннолетние дети в стационарной форме социального обслуживания находятся на полном государственном обеспечении.

Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743), размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются поставщиками социальных услуг на условиях полной оплаты.

Заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания **(стационарное отделение социального обслуживания граждан)** осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

* копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и членов его семьи, совместно с ним проживающих;
* справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;
* медицинской карты получателя социальных услуг, оформленной медицинской организацией;
* заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на стационарное социальное обслуживание;
* копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);
* документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;
* согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

Заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания **(отделение социального приюта для детей и подростков)** осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

* заявления получателя социальных услуг или его законного представителя к поставщику социальных услуг (для несовершеннолетних с учетом мнения получателя социальных услуг, достигшего возраста 10 лет);
* ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
* постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничения свободы, лишения свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
* акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема получателя социальных услуг в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
* направления администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится получатель социальных услуг, самовольно оставивший семью, самовольно ушедший из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Получатель социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

* соблюдать права человека и гражданина;
* обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
* обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
* обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
* предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), почтовой связи;
* информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
* обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
* выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
* исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания;

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

* возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
* возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
* дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
* дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), допуск сурдопереводчика;
* оказание иных видов посторонней помощи.

Гражданину, подавшему заявление о предоставлении социального обслуживания, или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден [Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 года N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний"](http://docs.cntd.ru/document/420280755). Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

* заявление получателя социальных услуг или его законного представителя;
* окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
* нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;
* смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
* решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
* осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
* возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2 |
|  | к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области |

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающимся в постоянном постороннем уходе; гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, страдающим хроническими психическими заболеваниями и нуждающимся в постоянном постороннем уходе; гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,   
из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством российской федерации установлен административный надзор, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся   
к административной ответственности, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, без определенного места жительства и определенных занятий

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |

| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | | Социально-бытовые услуги | | | | | | | |
| 1.1. | | Предоставление площади жилых помещений сог-ласно утвержден-ным нормативам | предоставление помещений  в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами  с учетом физического и психического состояния, психологической совмес-тимости, наклонностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение усло-вий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 1.2. | | Предоставление мебели | обеспечение наличия  в жилых комнатах кроватей односпальных, прикроват-ных тумб, шкафов для хране-ния домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в коли-честве проживающих полу-чателей социальных услуг.  Обеспечение при размеще-нии мебели в помещениях свободного доступа к полу-чателям социальных услуг,  а также доступности уборки и эксплуатации. Соответст-вие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным зако-нодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства  в пользовании, а также  с учетом физического состояния получателей социальных услуг.  Услуга предоставляется еже-дневно на период пребыва-ния в организации социаль-ного обслуживания | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение соот-ветствия мебели действующим санитарно-эпиде-миологическим требованиям и доступности для инвалидов.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 1.3. | | Обеспечение питанием согласно утверж-денным норма-тивам | предоставление 4-разового разнообразного питания, приготовленного из добро-качественных продуктов, удовлетворяющего потреб-ности получателя социаль-ных услуг по калорийности и соответствующего установ-ленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.  Предоставление питания  с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребы-вания в организации социального обслуживания | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение усло-вий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 1.4. | | Помощь в приеме пищи (кормле-ние) | подготовка блюд, при необ-ходимости измельчение, кормление, поение, обтира-ние; при частично сохранных функциях – обучение полу-чателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками;  мытье посуды после приня-тия пищи.  Услуга предоставляется ежедневно продолжитель-ностью 35 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 1.5. | | Обеспечение мягким инвен-тарем (одеждой, обувью, натель-ным бельем и постельными принадлежнос-тями) согласно утвержденным нормативам | обеспечение получателей социальных услуг одеждой, обувью, нательным и пос-тельным бельем, постель-ными принадлежностями. Обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам полу-чателя социальных услуг,  а также санитарно-гигиени-ческим нормам и требова-ниям.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребы-вания в организации социального обслуживания.  Обеспечение смены постель-ного белья и одежды, стирка, глажение мягкого инвентаря – не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение усло-вий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 1.6. | | Уборка жилых помещений | сухая и влажная уборка, вынос мусора, проветрива-ние помещений.  Услуга предоставляется тех-ническим персоналом:  проветривание 2 раза в день, влажная уборка пола – 1 раз в день;  влажная уборка стен и две-рей – 1 раз в день;  очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом –  1 раз в день;  мытье мебели, бытовых приборов, отопительных батарей – 1 раз в день;  чистка, дезинфекция рако-вины, унитаза, ванны – 1 раз в день.  Продолжительность ежедневной уборки 15 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 1.7. | | Организация отдыха, в том числе обеспече-ние книгами, журналами, газетами, нас-тольными играми | организация клубной и круж-ковой работы, проведение мероприятий по социокуль-турной реабилитации  для формирования и разви-тия интересов получателя социальных услуг, обеспече-ние книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Проведение занятий, направ-ленных на выявление, фор-мирование и развитие спо-собностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется вос-питателем, педагогом-орга-низатором (музыкальным руководителем), инструк-тором по физкультуре ежедневно продолжитель-ностью 40 минут.  Услуга предоставляется  на период пребывания  в организации социального обслуживания | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 1.8. | | Организация перевозки транс-портом организа-ции для лечения, обучения, учас-тия в культурных мероприятиях, если по состоя-нию здоровья получателям социальных услуг противопо-казано пользова-ние обществен-ным транспортом | организация перевозки  в медицинские организации по медицинским показаниям в пределах населенного пункта, области.  Организация перевозки  в организации культуры и спорта в пределах населен-ного пункта по мере необхо-димости.  Услуга по перевозке в обра-зовательные организации производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-террито-риального района прожива-ния.  Продолжительность предос-тавления одной услуги  60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 1.9. | | Предоставление средств личной гигиены | обеспечение средствами лич-ной гигиены с учетом физи-ческого состояния получа-теля социальных услуг.  Услуга предоставляется еже-дневно на период пребыва-ния в организации социаль-ного обслуживания,  но не менее:  зубная щетка – 4 штуки  в год;  зубная паста (100 мл) – 12 штук в год;  туалетная бумага – 36 штук  в год;  мыло туалетное (100 г) –  24 штуки в год;  шампунь (500 мл) – 6 штук  в год;  мочалка банная – 2 штуки  в год | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 1.10. | | Предоставление гигиенических услуг лицам,  не способным  по состоянию здоровья само-стоятельно осу-ществлять  за собой уход | оказание помощи в выполне-нии повседневных бытовых процедур, обеспечении над-лежащей личной гигиены:  в пользовании туалетом или судном;  в приеме ванны, обтирании, обмывании, умывании;  в уходе за зубами (зубными протезами), волосами и ног-тями;  в пользовании техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппа-ратами;  в бритье усов и бороды;  при частично сохраненных функциях – обучение полу-чателя социальных услуг основным приемам ухода  за собой (расчесывание, умывание и иные приемы).  Услуга предоставляется ежедневно:  умывание, чистка зубов –  2 раза в день;  причесывание волос – 1 раз  в день;  обтирание, обмывание тела – 1 раз в день;  мытье лежачего получателя социальных услуг в бане или ванне полностью – 1 раз  в неделю;  санитарная обработка ногтей на руках – 1 раз в неделю,  на ногах – 1 раз в месяц;  смена нательного и постель-ного белья – 1 раз в неделю или по мере загрязнения;  помощь в выполнении сле-дующих действий: встать  с постели, лечь в постель, пользовании туалетом или судном, передвижение  по комнате или вне комнаты на период пребывания  в организации социального обслуживания;  обработка пролежней согласно назначению;  вынос и обработка судна антисептическими препара-тами;  промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носо-глотки, глаз, ушей прово-дится – 1 раз в день.  Услуга предоставляется ежедневно продолжитель-ностью 30 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 1.11. | | Отправка за счет средств получа-теля социальных услуг почтовой корреспонденции | написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полу-ченных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка элект-ронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется  2 раза в месяц, продолжи-тельность одной услуги –  20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 1.12. | | Содействие  в организации ритуальных услуг | организация ритуальных услуг: организация медицин-ского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых докумен-тов, содействие в организа-ции ритуальных услуг  в пределах гарантированного перечня услуг по погребе-нию.  Продолжительность предос-тавления услуги – 100 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 2. | | Социально-медицинские услуги | | | | | | | |
| 2.1. | | Выполнение процедур, связан-ных с сохране-нием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериаль-ного давления, контроль за прие-мом лекарств  по назначению врача и другое) | измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложе-ние компрессов, горчични-ков; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримы-шечные, подкожные инъек-ции (кроме капельниц); про-ведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внеш-нему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связан-ных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.  Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслу-живание первичного меди-цинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса полу-чателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).  Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабили-тации.  Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно продолжи-тельностью 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 2.2. | | Проведение оздоровительных мероприятий | организация прогулок, про-ведение оздоровительной,  в том числе утренней, гим-настики, организация и про-ведение занятий физкуль-турой и спортом, дневного сна, водных процедур.  Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекцион-ных заболеваний, лечебно-профилактическую и проти-воэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение меро-приятий, направленных на снятие стрессового состоя-ния.  Услуга предоставляется  с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.  Продолжительность предос-тавления одной услуги  40 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 2.3. | | Систематическое наблюдение  за получателями социальных услуг для выяв-ления отклоне-ний в состоянии их здоровья | выявление видимых наруше-ний в поведении получателя социальных услуг, выслуши-вание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних прояв-лений. При необходимости устранение угрожающих  жизни факторов, оказание экстренной доврачебной помощи.  Услуга предусматривает систематическое наблюдение 1 раз в день за получателями социальных услуг продолжи-тельностью 15 минут, свое-временное выявление откло-нений в состоянии их здо-ровья | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 2.4. | | Консультирова-ние по социально-медицинским вопросам (под-держания и сох-ранения здоровья получателей социальных услуг, проведе-ния оздорови-тельных меро-приятий, наблю-дения за получа-телями социаль-ных услуг  в целях выявле-ния отклонений  в состоянии  их здоровья) | изучение медицинской доку-ментации; осуществление назначения лекарств, меди-цинских процедур, оздоро-вительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопро-сам конкретных медицин-ских проблем.  Услуга предоставляется врачом не более 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 15 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 2.5. | | Содействие  в оказании меди-цинской помощи (в том числе пер-вичной) в объеме программы госу-дарственных гарантий оказа-ния гражданам Российской Федерации бес-платной меди-цинской помощи и территориаль-ной программы государственных гарантий оказа-ния гражданам Российской Федерации бес-платной меди-цинской помощи | обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в меди-цинские организации  по месту жительства  для проведения врачебного осмотра и медицинских про-цедур, доставка медицинских анализов в специализиро-ванной таре в медицинские организации, содействие  в организации проведения ежегодной диспансеризации.  Услуга предоставляется  в дни посещения социаль-ным работником продолжи-тельностью 30 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 2.6. | | Содействие  в госпитализации в медицинские организации, содействие  в направлении  по заключению врачей на сана-торно-курортное лечение (в том числе на льгот-ных условиях) | содействие в госпитализации в медицинские организации:  вызов скорой медицинской помощи и сопровождение  в медицинскую организа-цию;  помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;  сопровождение получателя социальных услуг в меди-цинские организации;  посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.  Содействие в направлении по заключению врачей  на санаторно-курортное лечение (в том числе  на льготных условиях):  запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответст-вующим врачам-специалис-там, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лече-ния и документов для оформ-ления путевок на санаторно-курортное лечение.  Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью  60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 2.7. | | Содействие  в проведении медико-социаль-ной экспертизы, прохождении диспансеризации | запись на прием к специалис-там медицинских организа-ций и на лабораторное, инст-рументальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицин-ские организации и бюро медико-социальной экспер-тизы в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.  Услуга предоставляется продолжительностью  60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 2.8. | | Содействие  в обеспечении лекарственными средствами и изделиями меди-цинского назна-чения, техничес-кими средствами ухода и реабили-тации | содействие в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабили-тации в соответствии с инди-видуальной программой реабилитации инвалида.  Услуга предоставляется  по медицинским показаниям продолжительностью  30 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 2.9. | | Проведение заня-тий по адаптив-ной физической культуре | проведение занятий по адап-тивной физической культуре, индивидуальных и группо-вых занятий по адаптивной физической культуре в соот-ветствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями.  Групповые и индивидуаль-ные занятия для получателей социальных услуг прово-дятся 2 раза в неделю, про-должительность одной услуги 40 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 2.10. | | Содействие  в оказании экст-ренной доврачеб-ной помощи, вызов врача  на дом, сопрово-ждение получате-лей социальных услуг в медицин-ские организации и посещение  их в этих органи-зациях в случае госпитализации | вызов врача на дом, содейст-вие в получении медицин-ских услуг на дому: пере- вязки по назначению леча-щего врача, закапывание капель, проведение ингаля-ции, наложение компрессов, обработка пролежней.  Сопровождение получателей социальных услуг в меди-цинские организации и  их посещение в этих органи-зациях в случае госпитали-зации.  Услуга предоставляется продолжительностью  30 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 2.11. | | Медико-социаль-ное обследование получателей социальных услуг при пос-туплении в орга-низации социаль-ного обслужива-ния и проведение первичного меди-цинского осмотра и первичной санитарной обработки | проведение осмотра получателя социальных услуг;  измерение роста и веса, тем-пературы, осмотр кожных и волосяных покровов, запол-нение медицинской доку-ментации. Первичная сани-тарная обработка получателя социальных услуг предус-матривает обмывание его  в ванной или душе с приме-нением моющих средств  при необходимости с исполь-зованием педикулицидных препаратов, сменой натель-ного белья и одежды.  Услуга предоставляется 1 раз при поступлении продолжи-тельностью 40 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 3. | | Социально-психологические услуги | | | | | | | |
| 3.1. | | Социально-пси-хологическое консультирова-ние, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) меро-приятий, составление инди-видуального плана занятий, проведение занятий в груп-пах взаимоподдержки, прове-дение индивидуальных заня-тий с получателями социаль-ных услуг, групповых и индивидуальных психологи-ческих тренингов, индиви-дуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоцио-нального развития.  Услуга предоставляется  на период пребывания  в организации социального обслуживания.  Продолжительность одной услуги 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 3.2. | | Социально-психологический патронаж | систематическое социально-психологическое наблюде-ние за получателем социаль-ных услуг для своевремен-ного выявления ситуаций психического дискомфорта.  Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Прове-дение занятий с получателем социальных услуг по коррек-ции поведения.  Подготовка документов  на психолого-медико-педаго-гическую комиссию.  Услуга предоставляется  на период пребывания  в организации социального обслуживания.  Продолжительность одной услуги 40 минут. | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 4. | | Социально-педагогические услуги | | | | | | | |
| 4.1. | | Формирование позитивных инте-ресов (в том числе в сфере досуга) | проведение занятий, направ-ленных на выявление, фор-мирование и развитие спо-собностей, позитивных склонностей, социально зна-чимых интересов и мотива-ций получателя социальных услуг.  Формирование стремления  к самопознанию, самоопре-делению, ответственного отношения к себе и другим.  Организация деятельности клубов по интересам, круж-ков.  Услуга предоставляется еже-дневно продолжительностью 40 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 4.2. | | Организация досуга (празд-ники, экскурсии и другие куль-турные меро-приятия) | организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, кон-цертов, танцевальных вече-ров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий  по ознакомлению с окружаю-щим миром, спортивных мероприятий.  Организация посещений театров, выставок, концер-тов, праздников, соревнова-ний.  Услуга предоставляется  не реже 1 раза в месяц продолжительностью  60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 5. | | Социально-трудовые услуги | | | | | | | |
| 5.1. | | Проведение мероприятий  по использова-нию трудовых возможностей и обучению дос-тупным профес-сиональным навыкам | проведение занятий по тру-дотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, ком-пьютерных классах, обуче-ние пользованию оборудова-нием, предметами, средст-вами для ведения посильной трудовой деятельности.  Услуга предоставляется  в соответствии с индиви-дуальной программой реа-билитации или абилитации инвалида.  Продолжительность предоставления одной услуги 40 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 6. | | Социально-правовые услуги | | | | | | | |
| 6.1. | | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов полу-чателей социаль-ных услуг | ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия  в их сборе, заполнении блан-ков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствую-щие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержа-ния документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг докумен-тов.  Услуга предоставляется  на период пребывания  в организации социального обслуживания.  Продолжительность предос-тавления услуги 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 6.2. | | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | изложение и написание  (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написа-ние сопроводительных писем.  Оказание помощи в подго-товке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляю-щих законные права и инте-ресы получателя социальных услуг.  Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консуль-тирование по вопросам, свя-занным с правом граждан  на социальное обслужива-ние.  Содействие в решении воп-росов, связанных с социаль-ной реабилитацией, социаль-ными выплатами, получе-нием установленных зако-нодательством льгот и преи-муществ.  Продолжительность предос-тавления услуги 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 6.3. | | Оказание помощи в защите прав и законных инте-ресов получа-телей социаль-ных услуг | разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пен-сионного, уголовного и иного законодательства,  а также охраны его прав, свобод и законных интере-сов.  Обеспечение получателя социальных услуг инфор-мационно-методическими материалами по указанным вопросам.  Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получа-теля социальных услуг, вос-становление его нарушен-ных прав.  Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях  с любыми физическими и юридическими лицами.  Продолжительность одной услуги 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 7. | | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | |
| 7.1. | | Обучение инва-лидов (детей-инвалидов) поль-зованию средст-вами ухода и тех-ническими средствами реабилитации | проведение с получателем социальных услуг индиви-дуальных занятий по под-бору и использованию тех-нических средств реабилита-ции, обучению с их помощью передвижению, ориентации  в пространстве в соответст-вии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.  Развитие практических навы-ков самостоятельного поль-зования техническими средствами реабилитации.  Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизи-ческого развития и реабили-тационным потенциалом получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжитель-ностью 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 7.2. | | Проведение социально-реаби-литационных мероприятий  в сфере социаль-ного обслужива-ния | содействие в проведении или проведение реабилитацион-ных (адаптационных) меро-приятий, в том числе в соот-ветствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалида.  Составление индивидуаль-ного графика проведения реабилитационных (адапта-ционных) мероприятий  с учетом индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведе-ние реабилитационных (адаптационных) мероприя-тий в соответствии с разра-ботанным графиком.  Услуга предоставляется  на период пребывания  в организации социального обслуживания в соответст-вии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.  Продолжительность пре-доставления услуги 60 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 7.3. | | Обучение навы-кам самообслу-живания, поведе-ния в быту и общественных местах | проведение занятий  по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации,  в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных заня-тий, направленных на вклю-чение получателя социаль-ных услуг в общество. Обу-чение навыкам самообслужи-вания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедея-тельности.  Услуга предоставляется вос-питателем ежедневно про-должительностью 30 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
| 7.4. | | Оказание помощи в обучении навы-кам компьютер-ной грамотности | предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамот-ности в домашних условиях либо в организациях, предос-тавляющих такие услуги,  в том числе подбор организа-ций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организа-циях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению ком-пьютерной грамотности.  Услуга предоставляется про-должительностью 20 минут | в срок, опреде-ленный инди-видуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Новгородской области | | услуга предостав-ляется бесплатно либо на условиях полной или час-тичной оплаты.  Обеспечение условий доступ-ности социальных услуг для инвали-дов | полнота предос-тавления услуги  в соответствии  с требованиями федерального законодательства и областного зако-нодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги | |
|  | | | | | Приложение № 5 | | |
|  | | | | | к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области | | |

**СТАНДАРТ**

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям   
в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1. | Предоставле-ние площади жилых поме-щений согласно утвержденным нормативам | предоставление помеще-ний в соответствии  с санитарно-гигиеничес-кими нормами с учетом физического и психичес-кого состояния, психоло-гической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пре-бывания в организации социального обслужи-вания | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 1.2. | Предоставле-ние мебели | обеспечение наличия  в жилых комнатах крова-тей односпальных, при-кроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений  в шкафах должно соответ-ствовать количеству спа-льных мест в комнате), тумбочек и стульев  в количестве проживаю-щих получателей социаль-ных услуг. Обеспечение при размещении мебели  в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и экс-плуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством сани-тарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью  с учетом удобства в поль-зовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пре-бывания в организации социального обслужи-вания | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 1.3. | Обеспечение питанием согласно утвержденнымнормативам | предоставление 5-разо-вого разнообразного пита-ния, приготовленного  из доброкачественных продуктов, удовлетворяю-щего потребности получа-теля социальных услуг  по калорийности и соот-ветствующего установ-ленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.  Предоставление питания  с учетом состояния здоро-вья получателя социаль-ных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пре-бывания в организации социального обслужива-ния | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвен-тарем (одеж-дой, обувью, нательным бельем и пос-тельными при-надлежнос-тями) согласно утвержденным нормативам | обеспечение получателей социальных услуг одеж-дой, обувью, нательным и постельным бельем, пос-тельными принадлеж-ностями. Обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получа-теля социальных услуг,  а также санитарно-гигие-ническим нормам и тре-бованиям.  Услуга предоставляется ежедневно на период пре-бывания в организации социального обслужива-ния.  Обеспечение смены постельного белья и одежды, стирка, глажение мягкого инвентаря –  не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 1.5. | Уборка жилых помещений | сухая и влажная уборка,  в том числе генеральная, вынос мусора, проветри-вание помещений.  Услуга предоставляется техническим персоналом:  проветривание – 2 раза  в день;  влажная уборка пола –  1 раз в день,  влажная уборка стен и дверей – 1 раз в день;  очистка от пыли мягких поверхностей пылесо- сом – 1 раз в день;  мытье мебели, бытовых приборов, отопительных батарей – 1 раз в день;  чистка, дезинфекция рако-вины, унитаза, ванны – 1 раз в день.  Генеральная уборка про-водится не реже 2 раз  в месяц.  Продолжительность еже-дневной уборки 15 минут, генеральной уборки – 40 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 1.6. | Организация отдыха, в том числе обес-печение кни-гами, журна-лами, газе-тами, настоль-ными играми | организация клубной и кружковой работы, прове-дение мероприятий  по социокультурной реабилитации для форми-рования и развития инте-ресов получателя социальных услуг, обеспе-чение книгами, журна-лами, газетами, настоль-ными играми.  Проведение занятий, направленных на выяв-ление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.  Предоставляется воспи-тателем, педагогом-орга-низатором (музыкальным руководителем), инструк-тором по физкультуре ежедневно продолжите-льностью 40 минут.  Услуга предоставляется на период пребывания  в организации социаль-ного обслуживания | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 1.7. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия  в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг проти-вопоказано пользование обществен-ным транспор-том | организация перевозки  в медицинские организа-ции по медицинским показателям в пределах населенного пункта,  в пределах области.  Организация перевозки  в организации культуры и спорта в пределах насе-ленного пункта по мере необходимости.  Услуга по перевозке  в образовательные орга-низации производится  в течение учебного года  в пределах населенного пункта или администра-тивно-территориального района проживания.  Продолжительность пре-доставления услуги  60 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 1.8. | Предоставле-ние средств личной гигиены | обеспечение средствами личной гигиены с учетом физического состояния получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пре-бывания в организации социального обслужива-ния по мере необходи-мости, но не менее:  зубная щетка – 4 штуки  в год;  зубная паста (100 мл) – 12 штук в год;  туалетная бумага –  36 штук в год;  мыло туалетное (100 г) – 24 штуки в год;  шампунь (500 мл) –  6 штук в год;  мочалка банная – 2 штуки в год | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, свя-занных  с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измере-ние темпера-туры тела, артериального давления, контроль  за приемом лекарств  по назначе-нию врача и другое) | измерение температуры тела и артериального дав-ления получателя социальных услуг; конт-роль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривен-ные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); прове-дение мероприятий  по физиотерапии; выявление и отслежива-ние изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписа-ний врача, связанных  со временем приема, час-тотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.  Проведение при поступле-нии получателя социаль-ных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; опре-деление психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).  Содействие в обеспечении лекарственными средст-вами и изделиями меди-цинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации.  Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно продол-жительностью 20 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 2.2. | Консультиро-вание по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, прове-дение оздоро-вительных мероприятий, наблюдение  за получате-лями социаль-ных услуг для выявления отклонений  в состоянии их здоровья) | изучение медицинской документации; осущест-вление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровитель-ных услуг; выписка направлений к специалис-там; заполнение медицин-ских документов; разъяс-нение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конк-ретных медицинских проблем.  Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Услуга предоставляется медицинским работником 1 раз в месяц продолжи-тельностью 20 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 2.3. | Проведение мероприятий, направленных на формирова-ние здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на форми-рование у получателей социальных услуг здоро-вого образа жизни, в том числе на пропаганду здо-рового образа жизни, фор-мирование мотивации  к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привы-чек и зависимостей, спо-собствующих развитию различных соматических и психических заболева-ний; систематизация и обобщение знаний о здо-ровом образе жизни, фор-мирование активной жиз-ненной позиции.  Услуга предоставляется  4 раза в месяц, продолжи-тельность одной услуги 30 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 2.4. | Проведение оздоровитель-ных меро-приятий | организация прогулок, проведение оздоровитель-ной, в том числе утрен- ней, гимнастики, органи зация и проведение заня тий физкультурой и спор том, дневного сна, водных процедур.  Проведение мероприятий, включающих профилак-тику обострения хрони-ческих и предупреждение инфекционных заболева-ний, лечебно-профилакти-ческую и противоэпи-демическую работу; орга-низация и проведение санитарно-просветитель-ской работы по повыше-нию социально-медицин-ской культуры; проведе-ние мероприятий, направ-ленных на снятие стрес-сового состояния.  Услуга предоставляется ежедневно с учетом физи-ческого и психического состояния получателя социальных услуг.  Продолжительность пре-доставления услуги  40 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 2.5. | Системати-ческое наблю-дение за полу-чателями социальных услуг для выявления отклонений  в состоянии их здоровья | выявление видимых нару-шений в поведении полу-чателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.  При необходимости –устранение угрожающих жизни факторов, оказание экстренной доврачебной помощи.  Услуга предусматривает систематическое наблю-дение 1 раз в день  за получателями социальных услуг продол-жительностью 15 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 2.6. | Содействие  в оказании медицинской помощи (в том числе первич-ной) в объеме программы государствен-ных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и тер-риториальной программы государствен-ных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | обеспечение своевремен-ного обращения получа-теля социальных услуг  в медицинские организа-ции по месту жительства для проведения врачеб-ного осмотра и медицин-ских процедур, доставка медицинских анализов  в специализированной таре в медицинские орга-низации, содействие  в организации проведения ежегодной диспансери-зации.  Продолжительность предоставления услуги  30 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 2.7. | Содействие  в госпитали-зации в меди-цинские орга-низации, содействие  в направлении по заключе-нию врачей  на санаторно-курортное лечение (в том числе  на льготных условиях) | содействие в госпитали-зации в медицинские организации:  вызов скорой медицин-ской помощи;  помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;  сопровождение получа-теля социальных услуг  в медицинские организа-ции;  посещение в рабочее время получателя социаль-ных услуг в период лече-ния.  Содействие в направлении по заключению врачей  на санаторно-курортное лечение (в том числе  на льготных условиях): запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответ-ствующим врачам-спе-циалистам, в уполномо-ченный орган социальной защиты населения для передачи справки по уста-новленной форме о необ-ходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформ-ления путевок на сана-торно-курортное лечение.  Продолжительность пре-доставления услуги  60 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 2.8. | Содействие  в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансериза-ции | запись на прием к специа-листам медицинских орга-низаций и на лаборатор-ное, инструментальное обследование, оформле-ние и направление доку-ментов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в меди-цинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта или административно-терри-ториального района про-живания, организация консультаций врачей узких специальностей.  Продолжительность пре-доставления услуги  60 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологичес-кое консуль-тирование,  в том числе  по вопросам внутрисемей-ных отноше-ний | проведение психологичес-кой диагностики, опреде-ление перечня коррек-ционных (профилакти-ческих) мероприятий, составление индивидуаль-ного плана занятий, про-ведение занятий в группах взаимоподдержки, прове-дение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, груп-повых и индивидуальных психологических тренин-гов, индивидуальных диагностических про-цедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.  Услуга предоставляется на период пребывания  в организации социаль-ного обслуживания пси-хологом:  социально-психологичес-кая диагностика –  не менее 1 раза в месяц продолжительностью  40 минут;  консультирование –  не менее 4 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут;  социально-психологичес-кая коррекция – не менее 2 раз в месяц продолжи-тельностью одной услуги 30 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 3.2. | Социально-психологичес-кий патронаж | систематическое социально-психологическое наблю-дение за получателем социальных услуг  для своевременного выяв-ления ситуаций психичес-кого дискомфорта.  Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологичес-кой помощи и поддержки.  Проведение занятий  с получателем социаль-ных услуг по коррекции поведения.  Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.  Проведение работы  с родителями, законными представителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаи-моотношений между чле-нами семьи с учетом физического и психичес-кого состояния ребенка  с целью организации преемственности реаби-литационных мероприя-тий.  Услуга предоставляется психологом не реже 1 раза в месяц продолжительнос-тью 40 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1. | Формирова-ние позитив-ных интересов (в том числе  в сфере досуга) | проведение занятий, нап-равленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.  Формирование стремле-ния к самопознанию, самоопределению, ответ-ственного отношения  к себе и другим.  Организация деятель-ности клубов по интере-сам, кружков.  Услуга предоставляется ежедневно продолжитель-ностью 40 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 4.2. | Организация досуга (празд-ники, экскур-сии и другие культурные мероприятия) | организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, груп-повых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.  Организация посещений театров, выставок, кон-цертов, праздников, соревнований.  Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью  60 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 4.3. | Социально-педагогичес-кая коррекция, включая диаг-ностику и кон-сультирование | выявление и анализ состояния и индиви-дуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияю-щих на отклонения в их поведении и взаимоотно-шениях с окружающими людьми; обеспечение ока-зания помощи в подго-товке домашних заданий, проведение развивающих занятий; разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; созда-ние условий для проведе-ния социально-педагоги-ческой реабилитации; проведение занятий  с получателями социаль-ных услуг; анализ поведе-ния получателей социаль-ных услуг, их тестирова-ние для определения особенностей социального и индивидуального раз-вития; составление инди-видуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных инди-видуальными програм-мами коррекции, направ-ленных на определение степени и характера педа-гогической запущенности и исправление допущен-ных педагогических оши-бок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг инте-ресующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности  в соответствии с практи-ческими потребностями).  Предоставляется:  воспитателем – ежедневно продолжительностью  30 минут;  педагогом-организатором (музыкальным руководи-телем) (индивидуальные и групповые занятия) –  4 раза в месяц продолжи-тельностью одной услуги 30 минут;  оказание помощи в подго-товке домашних заданий, проведение развивающих занятий воспитателем – ежедневно продолжитель-ностью 90 минут;  социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководи-телем) и инструктором  по труду – 1 раз в месяц продолжительностью  30 минут;  консультирование воспи-тателем –5 раз в месяц продолжительностью одной услуги – 15 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 5.1. | Организация помощи  в получении образования и (или) профес-сии получате-лями социаль-ных услуг,  в том числе инвалидами (детьми-инва-лидами),  в соответствии с их способ-ностями | предоставление комплекса мероприятий, направлен-ных на решение проблем, связанных с выбором про-фессии, профессиональ-ным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих спо-собностей получателей социальных услуг к раз-личным видам деятель-ности, активно действую-щей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных  с определением жизнен-ного пути, выбором про-фессии, профессиональ-ным обучением.  Услуга предоставляется инструктором по труду и (или) воспитателем  не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 5.2. | Оказание помощи  в трудоуст-ройстве | поиск необходимых орга-низаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, переговоры с рабо-тодателями, взаимодейст-вие с центрами занятости населения, информирова-ние о ярмарках вакансий.  Услуга предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от 14 до 18 лет, продолжитель-ность предоставления услуги 20 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи  в оформлении и восстанов-лении докумен-тов получа-теля социаль-ных услуг | ознакомление получателя социальных услуг с переч-нем необходимых доку-ментов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заяв-лений, написании сопро-водительных писем, направление в соответст-вующие инстанции необ-ходимых документов, обеспечение контроля  их прохождения, разъяс-нение получателю социальных услуг содер-жания документов,  а также выполнение необ-ходимых действий для восстановления утрачен-ных получателем социаль-ных услуг документов.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.  Продолжительность пре-доставления услуги  20 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 6.2. | Оказание помощи  в получении юридических услуг, в том числе бес-платно | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопро-водительных писем.  Оказание помощи в под-готовке жалоб на действие (решение) или бездейст-вие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получа-теля социальных услуг.  Содействие в приглаше-нии юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным  с правом граждан на социальное обслуживание.  Содействие в решении вопросов, связанных  с социальной реабили-тацией, социальными выплатами, получением установленных законода-тельством льгот и преиму-ществ.  Продолжительность предоставления услуги  20 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |
| 6.3. | Оказание помощи  в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг вопро-сов, касающихся граж-данского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законода-тельства, а также охраны его прав, свобод и закон-ных интересов.  Обеспечение получателя социальных услуг инфор-мационно-методическими материалами по указан-ным вопросам.  Предупреждение наруше-ния личных неимущест-венных и имущественных прав получателя социаль-ных услуг, восстановле-ние его нарушенных прав.  Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях  с любыми физическими и юридическими лицами, судебная защита нарушен-ных прав.  Продолжительность пре-доставления услуги  20 минут | в срок, определен-ный индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряже-нием Прави-тельства Нов-городской области | услуга предос-тавляется бесп-латно.  Обеспечение условий доступ-ности социаль-ных услуг для инвалидов | полнота предостав-ления услуги в соот-ветствии с требова-ниями федерального законодательства и областного законо-дательства, своевре-менность и результа-тивность (эффектив-ность) предоставле-ния услуги |