Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области

ОАУСО "Боровичский комплексный центр социального обслуживания"

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ находящихся в трудной жизненной ситуации

Методический сборник

по социальному сопровождению семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, родители в которых не выполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию детей, и женщин, подвергшихся психофизическому насилию

Боровичи
2019

Информационно-методический сборник по социальному сопровождению семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, родители в которых не выполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию детей, и женщин, подвергшихся психофизическому насилию.

В сборнике представлены материалы, отражающие опыт Новгородской области по реализации Комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Новгородской области, на 2019-2020 годы.

В сборник включены теоретические, методические и эмпирические материалы, посвященные основным направлениям психолого-педагогического, социального, правового сопровождения семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, родители в которых не выполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию детей, и женщин, подвергшихся психофизическому насилию.

Авторами сборника являются специалисты учреждений социального обслуживания и ГОБУ "Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи".

Содержание

Раздел 1. Теоретические основы помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия.....4

1.1. Социальное сопровождение семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, родители в которых не выполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию детей.....4

Раздел 2. Технологии, методики и программы реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, родители в которых не выполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию детей, и женщин, подвергшихся психофизическому насилию.....8

2.1. Практика работы с женщинами, пострадавшими от кризисных жизненных ситуаций.....8

2.2. Профильные отряды - как одна из форм профилактики жестокого обращения с детьми и подростками.....10

2.3. Обучение родителей психолого-педагогическим технологиям продуктивного взаимодействия с детьми и способами решения проблем детско-родительских отношений.....13

2.4. Использование технологии «Душевные книжечки» в работе с женщинами и несовершеннолетними, подвергшимся жестокому обращению в семье 14

2.5. Деятельность "зеленых комнат" как новая форма реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия и жестокого обращения.....17

2.6. Служба экстренной психологической помощи детского телефона доверия с Единым общероссийским номером 8-800-2000-122 как одна из форм выявления фактов жестокого обращения с несовершеннолетними.....18

2.7. Оказание психолого-педагогической, методической помощи родителям (законным представителям) в создании безопасной семейной среды.....20

2.8. Роль ресурсного центра по информационному и методическому сопровождению специалистов, осуществляющих профилактику жестокого обращения с детьми, социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, в комплексной работе по профилактике жестокого обращения с детьми.....24

Приложение №1.....27

Приложение №2.....37

Раздел 1. Теоретические основы помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия.

Социальное сопровождение семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, родители в которых не выполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию детей.

Жестокое обращение с детьми рассматривается действующим законодательством Российской Федерации как одна из форм злоупотребления родительскими правами. В связи с этим действия родителей или лиц их заменяющих, угрожающие физическому или психическому здоровью ребенка или его жизни, влекут за собой вмешательство в жизнедеятельность семьи извне.

Основные задачи органов и учреждений системы профилактики (учреждения социального обслуживания, организации здравоохранения, образования, органы опеки и попечительства, органы внутренних дел и иные государственные органы и организации) в случаях выявления фактов жестокого обращения с детьми: проведение профилактических мероприятий по предупреждению жестокого обращения с детьми; своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми; оперативное информирование правоохранительных органов о выявленных случаях жестокого обращения с детьми; проведение работы по реабилитации жертв насилия и жестокого обращения.

В целях совершенствования системы межведомственного взаимодействия по выявлению случаев жестокого обращения с детьми в Новгородской области в 2014 году постановлением областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 27.12.2014 № 16 утвержден Порядок выявления случаев насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними и организация работы с ними (далее Порядок), который включает алгоритм действий сотрудников органов и учреждений системы профилактики безнадзорности при обнаружении фактов жестокого обращения с несовершеннолетними.

В соответствии с Порядком органы и учреждения системы профилактики безнадзорности при выявлении факта насилия, жестокого обращения с несовершеннолетними направляют информацию в городскую или районные КДН и ЗП, в территориальные органы внутренних дел для принятия ими мер, установленных законодательством.

Для повышения оперативности и качества работы специалистов учреждений социального обслуживания населения по профилактике и выявлению фактов жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних в августе 2017 года департаментом труда и социальной защиты населения Новгородской области был разработан и утвержден приказом от 09.08.2017 № 398 Порядок по противодействию жестокому обращению и насилию в отношении несовершеннолетних.

Выявление фактов насилия или жестокого обращения в семьях с детьми на территории Новгородской области происходит через различные формы:

- мобильная служба "Скорая семейная помощь", направленная на своевременное выявление семейного неблагополучия на ранних стадиях, мероприятия информационно-

просветительского характера и организация комплексной работы с семьями, проживающими в отдаленных населенных пунктах;
- организация межведомственных рейдов в семьи совместно со специалистами органов и учреждений системы профилактики (сотрудники органов внутренних дел, органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и др.);
- детский телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122, телефонная служба «Горячая линия», направленные на оказание экстренной консультативно-психологической помощи несовершеннолетним и их родителям, создание необходимых условий для оперативного сообщения гражданами о случаях жестокого обращения с несовершеннолетними.
- услуга "Почта доверия", направленная на сбор информации о фактах совершения в отношении несовершеннолетних противоправных действий, фактах семейного неблагополучия, насилия и жестокого обращения, об известных фактах совершения преступлений;
- информационно-консультационный портал "Рука помощи", по оказанию психологической помощи, консультаций по интересующим вопросам, информации о получении бесплатной юридической помощи, о возможностях профессионального обучения подростков, о правах в области охраны здоровья, трудовой и учебной деятельности.

В случае поступления в организацию из органов и учреждений системы профилактики, иных организаций организациях, граждан сообщения о факте жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего специалисты учреждений социального обслуживания незамедлительно информируют сначала в устной, а потом в письменной форме о факте жестокого обращения и насилия в территориальный орган внутренних дел, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства, министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области.

В течение суток с момента поступления сообщения совместно с сотрудниками органов внутренних дел, органов опеки и попечительства проводят обследование условий проживания ребенка, составляется акт обследования семьи. По результатам обследования семьи совместно со специалистами органов и системы профилактики, проводивших обследование семьи, принимают совместное решение о необходимости устройства несовершеннолетнего в отделение социального приюта для детей и подростков комплексного центра социального обслуживания населения или социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Подросток" и постановки семьи на социальное сопровождение.

При выявлении непосредственной угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего, если несовершеннолетний нуждается в неотложной медицинской помощи, находится в состоянии истощения и голода, специалисты учреждений социального обслуживания:
- содействуют органам опеки и попечительства, территориальным органам внутренних дел, иным органам и учреждениям системы профилактики в устройстве несовершеннолетнего в отделение социального приюта для детей и подростков комплексного центра социального обслуживания населения или социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Подросток";

- направляют ходатайство в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для рассмотрения вопроса о внесении семьи с несовершеннолетним в межведомственный персонифицированный банк данных семей, находящихся в социально опасном положении;
- организуют работу по социальной реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и социальному сопровождению семьи, путем привлечения заинтересованных организаций.

При минимальной опасности для жизни и здоровья ребенка организуется работа по социально-психологическому патронажу семьи на период не менее 1 месяца периодичностью 1 раз в неделю.

В случае поступления несовершеннолетних в отделение социального приюта для детей и подростков комплексного центра социального обслуживания населения или социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Подросток" и в случаях выявления фактов жестокого обращения специалисты:
- незамедлительно информируют руководителя учреждения о помещении несовершеннолетнего с признаками жестокого обращения и насилия;
- производят медицинский осмотр, опрос несовершеннолетнего и организуют проведение медицинской, психологической оценки его состояния;
- незамедлительно информируют сначала в устной, а потом в письменной форме о факте жестокого обращения и насилия в территориальный орган внутренних дел, прокуратуры, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства, министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области;
- при необходимости осуществляют сопровождение несовершеннолетнего на проведение медицинской экспертизы.
- направляют ходатайство в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для рассмотрения вопроса о внесении семьи с несовершеннолетним в межведомственный персонифицированный банк данных семей, находящихся в социально опасном положении;
- организуют работу по социальной реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и социальному сопровождению семьи, путем привлечения заинтересованных организаций.
- осуществляют социально-психологический патронаж семьи на период не менее 3 месяцев после возвращения несовершеннолетнего в семью.

В 2019 году при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Новгородской области началась реализация Комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства. Одним из основных мероприятий Комплекса мер является "Социальное сопровождение семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, и женщин, подвергшихся психофизическому насилию". Социальное сопровождение семьи с несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, женщин, подвергшихся психофизическому насилию, осуществляется согласно Модельной программе социального сопровождения семей с детьми на территории Новгородской области (приказ Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 25.04.2018 г. №308).

Комплексная работа по социальному сопровождению семей с детьми, подвергшихся психофизическому насилию, включает:

- психологическую диагностику несовершеннолетних и женщин;
- индивидуальные и групповые консультации несовершеннолетних и их родителей, женщин;
- тренинги, беседы по обучению родителей навыкам сознательного и ответственного родительства с отказом от насильственных методов воспитания;
- организация совместных культурно-досуговых, спортивных мероприятий, акций с участием несовершеннолетних и их родителей;
- работа по повышению информированности несовершеннолетних и их законных представителей, женщин, о защите их правах и интересов.

Благодаря реализации Комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства, на территории Новгородской области внедряются инновационные технологии и методы работы, направленные на профилактику жестокого обращения с детьми, социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, такие как работа "зеленой комнаты", комнаты по снятию эмоционального напряжения, организация профильных отрядов, программы обучения родителей психолого-педагогическим технологиям продуктивного взаимодействия с детьми , технология "Душевные книжечки", организация курсов для родителей по основам детской психологии и педагогики.

Волкова А.Ф.
заместитель директора
ОАУСО "Боровичский КЦСО"

Раздел 2. Технологии, методики и программы реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, родители в которых не выполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию детей, и женщин, подвергшихся психофизическому насилию.

Практика работы с женщинами, пострадавшими от кризисных жизненных ситуаций

Стационарное отделение социального обслуживания женщин ОАУСО «Центр «Подросток» - это служба экстренной психологической помощи женщинам с детьми, пострадавшим от внутрисемейных конфликтов, различных видов насилия (психологического, физического, сексуального), иных кризисных ситуаций различного происхождения.

Этапы работы по решению проблем насилия в семье - это комплексная помощь жертвам насилия, отличающаяся своей многофункциональностью и предполагающая взаимодействие специалистов различного профиля: психологов, специалистов по социальной работе, юрисконсульта, и включают:

- предоставление бесплатного временного проживания в стационарном отделении социального обслуживания женщин, сроком до 4-х месяцев и создание условий для полноценной жизнедеятельности;
- предоставление социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и иных услуг, направленное на улучшение положения и оказание комплексной помощи семье;
- привлечение благотворительной помощи (продуктовой, вещевой, иной) для предоставления адресной социальной поддержки;
- межведомственное взаимодействие с православными и образовательными организациями, учреждениями здравоохранения, с целью улучшения социального положения женщин с детьми.

В 1 полугодии 2019 года, в стационарное отделение социального обслуживания женщин ОАУСО «Центр «Подросток» обратилось 13 женщин с 9 несовершеннолетними детьми, в том числе:

- 9 женщин/7 детей, пострадавших от психологического и физического насилия в семье;
- 2 несовершеннолетних беременных и 2 несовершеннолетние матери с детьми, в возрасте до 1 года жизни, находящиеся в трудной жизненной ситуации, не имеющие средств к существованию и места жительства.

Организация социальной работы с получателями социальных услуг стационарного отделения организована по Индивидуальным программам и договорам о предоставлении социальных услуг. В 1 полугодии 2019 года клиентам отделения предоставлено: 86 социально-психологических консультаций, в т.ч. по внутрисемейным и детско-родительским отношениям; 43 услуги в содействии получения правовой помощи, в т.ч. оформления и восстановления документов; 32 консультации по социально-медицинским вопросам и содействия в получении медицинской помощи; 9 из 13 женщин

были обеспечены продуктами питания, предметами первой необходимости, одеждой и обувью, посредством привлечения адресной благотворительной помощи при содействии Новгородской Николо-Качановской Церкви и Новгородского интернет-портала «ЧудоМама»; 4 женщинам предоставлены услуги в виде помещения 5 несовершеннолетних детей в стационарные отделения центра; 3 семьи, по окончании срока пребывания в стационарном отделении, переведены на социальное сопровождение в отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних ОАУСО «Центр «Подросток».

Обобщая результаты работы, можно провести анализ и сделать следующие выводы: 85 % опрошенных женщин подвергались той или иной форме насилия со стороны супругов; 3 % женщин испытали физическое и психическое насилие вне семьи; 7 % женщин перенесли все формы насилия (физическое, экономическое и психическое) одновременно. Более 70 % женщин заявили, что страдают от психологического дискомфорта по отношению к партнеру, испытывают напряжение, чувство зависимости, отчаяния, страха или несоответствия требованиям.

В своей работе с женщинами–жертвами насилия психологами используются самые различные формы и методы работы. Успешно проходит реализация программы Е.В.Емельяновой «Работа с женщинами-жертвами домашнего насилия «Женщины в беде». В процессе консультирования психологами изучается суть существующих проблем, и предлагаются различные варианты, которые могут быть использованы для ее решения. И результат работы во многом зависит от достижения взаимопонимания между психологом и клиентом.

Особое место в реабилитационной работе специалистов занимает психологическое сопровождение детей, пострадавших от домашнего насилия и свидетелей насилия, с применением песочной терапии. Работа по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними содержит диагностику состояния ребенка, индивидуальное психологическое консультирование и профилактику насилия.

Главной целью вмешательства специалистов в сложившуюся ситуацию женщин заключается в том, чтобы предоставить необходимую информацию и поддержку для того, чтобы она приняла собственное решение**,** научить противостоять агрессору, помочь раскрыть собственный потенциал, достигнуть более высоких результатов под руководством психолога в коррекции своей личности, в защите своих социальных интересов. Реабилитация проходит на уровне коррекции личностного восприятия, когда не меняются травмирующие обстоятельства, но изменяется их понимание.

В рамках межведомственного взаимодействия с учреждениями и организациями Великого Новгорода и Новгородской области, дальнейшее жизнеустройство получателей социальных услуг стационарного отделения после окончания срока пребывания в ОАУСО «Центр «Подросток» сопровождается информационным обменом и оказанием содействия территориальными субъектами профилактики. Представители субъектов коллегиально посещают семьи, оказывают адресную социальную помощь, предоставляют содействие в решении правовых, трудовых, образовательных и иных проблем.

Одним словом, на всех этапах социальной жизни семьи, имеющей риски насилия различного происхождения, - с ней всегда рядом специалисты учреждений социального

обслуживания и субъектов профилактики безнадзорности, деятельность которых направлена на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних.

Е.А. Волчугина
Заведующий стационарным отделением
социального обслуживания женщин
ОАУСО "Центр "Подросток"

Профильные отряды - как одна из форм профилактики жестокого обращения с детьми и подростками

«Прежде чем сказать – посчитай до десяти.
Прежде чем обидеть – посчитай до ста.
Прежде чем ударить – посчитай до тысячи».
(Народная мудрость)

Интеграция традиционных и инновационных подходов в сфере летнего отдыха и оздоровления детей и подростков позволяет сделать отдых несовершеннолетних детей содержательным и значимым. В настоящее время организация профильных отрядов на базе ОАУСО «Маловишерский КЦСО» является приоритетным направлением в реабилитационной работе детей и молодежи в летний период. Работа профильных отрядов направлена на создание социально-педагогических условий, которые способствуют продвижению личности ребенка к развитию социально значимых его способностей.

Ежегодно на базе комплексного центра отдых и оздоровление проходят около 75 детей в трудной жизненной ситуации, детей из семей, находящихся в сложных экономических и социальных условиях, детей, которые находятся в социально-опасном положении: их родители злоупотребляют спиртными напитками, дети проживают в условиях, не соответствующих санитарно-гигиеническим нормам. Подобный негативный опыт не только наносит непоправимый вред здоровью ребенка, травмирует его психику, тормозит развитие его личности. Агрессивные тенденции, жестокость в поведении особенно отчетливо проявляются у детей, подвергшихся насилию в асоциальных семьях. Они подражают в жестокости взрослым, не боятся, в определенной степени, наказания, а напротив, как бы провоцируют его.

С 2019 года в рамках Комплекса мер, направленного на развитие региональных систем обеспечения безопасного детства на 2019-2020 гг. по повышению качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и формирование безопасной среды для развития детей реализуемого за счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, разработана и внедрена подпрограмма «Давайте жить дружно» по реабилитации и коррекции поведения детей, проявляющих насилие по отношению к другим детям, в том числе сексуального характера. Подпрограмма реализуется в рамках программы «Город Дружбы» в условиях работы профильного отряда и утверждена приказом директора.

Таким образом, для снятия физической и психологической нагрузки, накопившейся в течение года, программа профильного отряда обязательно предусматривает экскурсии, соревнования на свежем воздухе, участие в различных игровых и познавательных программах, квесты, праздничные программы, а также коррекционную работу с психологом.

Новизна предлагаемого подхода к организации летнего отдыха в рамках подпрограммы «Давайте жить дружно» в том, что в ее основу положена внешне и содержательно привлекательная игровая и тренинговая форма вовлечения детей в реабилитационный процесс. Концептуальная основа подпрограммы основаны на фундаментальных теоретических исследований о причинах возникновения агрессивного поведения, как в отечественной (Левитов Н.Д., Румянцева Т.Г., Иванова Л.Ю., С.А.Беличева, Семенюк Л.М., Петров В.Г., Павлова Н.Н., и др), так и в зарубежной литературе (Р.Бэрон, Д.Ричардсон, А.Бандура, Г.Бреслав, А. Басс ,Э. Фром, В. Оклендер и др.).

Основной целью подпрограммы является социальная реинтеграция и реабилитация несовершеннолетних по преодолению эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травм, полученных в результате насилия и жестокого обращения, коррекция и профилактика отклоняющегося поведения детей, склонных к проявлению насилия по отношению к другим детям, в том числе сексуального характера.

Работа в рамках подпрограммы по реинтеграции и реабилитации несовершеннолетних ориентирована на детей в возрасте от 7 до 17 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении, семьях «группы риска». Оптимальная численность несовершеннолетних для проведения групповых занятий составляет 10-15 человек.

Программа состоит из нескольких блоков:

- диагностического;
- коррекционного;
- оценки динамических изменений.

На первой этапе реализации подпрограммы проводится обязательная психологическая диагностика с целевой группой. В качестве диагностического материала используются: методика исследования агрессивности личности. (А. Басс, А. Дарки) и «Определение склонности к отклоняющему поведению А.Н. Орел». В ходе диагностической работы с детьми психолог определяет критерии и выявляет проблемы в эмоционально-волевой сфере, определяется уровень отклонений в поведении подростков.

На втором этапе реализации подпрограммы психологом отделения социального приюта в течение одной смены (21 день) с периодичностью 2 раза в неделю с подростками проводятся 5 групповых занятий, а так же по мере необходимости организуются индивидуальные занятия и консультации. В 2019 году работа в рамках подпрограммы проводилась с 15 несовершеннолетними детьми. В ходе занятий использовались различные технологии и методики работы с несовершеннолетними такие как:

- терапевтические упражнения;
- различного вида игры;
-метод «активное слушание».

Терапевтическое занятие с несовершеннолетними

На заключительном этапе реализации подпрограммы обязательным условием является проведение заключительных диагностических обследований детей и подростков. Оценка эффективности осуществляется на основе сравнения результатов диагностического обследования на первом и заключительном этапе диагностики. В результате проведения групповых занятий подпрограммы по социальной реинтеграции и реабилитации несовершеннолетних, преодоления эмоциональных, когнитивных и поведенческих отклонений, коррекции и профилактики отклоняющегося поведения детей, склонных к проявлению насилия на основании проведенных наблюдений психологом были отмечены:

- снижение агрессивности и конфликтности в подростковой среде на 48 %;
- снижение у детей уровня эмоциональной тревожности и улучшение психологического состояния на 75%.

Особыми результатами деятельности подпрограммы можно отметить расширение знаний, углубление осознанности и важности реализации коммуникативной сферы, освоение навыков адекватного ролевого поведения через повышение самооценки.

Подводя итоги можно сказать, что организация и содержание работы по предупреждению жестокого обращения среди несовершеннолетних детей включает в себя систему психолого-педагогических действий профилактики, в основу которых входят следующие элементы:

- консультативно-образовательная работа с родителями;
- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- информационно-образовательная работа с детьми;
- внедрение системы взаимоотношений между всеми субъектами профилактики и образовательных учреждений.

Обязательным условием психолого-педагогической работы является проведение диагностического минимума позволяющего определить характер проблемы, увидеть динамику и спланировать зону развития. Особенно важна консультативно-образовательная работа, направленная на просвещение родителей: организация работы служб и технологий включающие занятия, профилактические беседы и тренинги.

Семенова Ирина Сергеевна,
заместитель директора по воспитательной
и реабилитационной работе
ОАУСО "Маловишерский КЦСО"

Обучение родителей психолого-педагогическим технологиям продуктивного взаимодействия с детьми и способами решения проблем детско-родительских отношений

Продуктивное взаимодействие родителей и детей в нашем Центре является одной из задач деятельности ОАУСО "Мошенской КЦСО". Одним из способов достижения поставленной задачи является реализация программы "Мы вместе". Детско-родительская терапия в данной программе выстроена таким образом, чтобы укрепить отношения между родителями и ребенком. В процессе занятий родители становятся более сензитивными к своим детям и учатся относиться к ним безоценочно, с пониманием, создавая атмосферу принятия, в которой ребенок может чувствовать себя в достаточной безопасности.

Родители проводят время вместе с ребенком, играют с ним, тем самым находясь на территории его интересов. Игры увлекательны и необычны, да и кто же откажется от такого «несерьезного» занятия. Работа в группе, подчинение и взрослых и детей единым правилам игры дают возможность ребенку почувствовать свою значимость, а родителю – сойти с позиции всегда правильного и недосягаемого, побыть в роли ребенка.

В процессе работы ребенок начинает воспринимать родителей по-новому, как союзников, потому что играющий с ним родитель все время старается понять его чувства, поступки, экспрессию, точку зрения. Такое поведение облегчает ребенку принятие собственного «я» и усиливает его веру в установившиеся отношения.

В свою очередь родители наблюдают за ребенком, видят те особенности, которые в обыденной жизни часто ускользают от их внимания. Они по-другому начинают воспринимать и ощущать неудачи и радости, учатся сотрудничать с ребенком и вместе что-то создавать – пока в игре, а впоследствии в деле. Участие членов семьи в групповых занятиях способствует лучшему пониманию ими своего ребенка, поскольку ни в чем другом он не раскрывается так, как в психодраматических ситуациях, моделируемых в игре. Здесь отрабатываются навыки общения, рационализируются и преодолеваются страхи, устанавливаются цивилизованные и продуктивные формы проявления детской и родительской агрессивности, она социализируется, формируется культура общения и эмоциональной экспрессии. Планируя вместе игры, родители и дети учатся способам решения задач, которые в дальнейшем облегчают взаимодействие внутри семьи.

Совместный досуг родителей и детей

В процессе общения они помогают друг другу брать на себя ответственность за построение межличностных отношений. У участников группы устраняется источник проблем, развивается позитивное взаимодействие, число родительско-детских конфликтов, возникает желание и умение общаться за рамками собственных стереотипов, искать и находить выходы из трудных ситуаций. У родителей отмечается большая мера родительского принятия, уважения к чувствам детей, признание необходимости автономии ребенка, укрепление уверенности в собственных воспитательных возможностях. Важно то, что все приобретенные родителями и детьми навыки, умения, способы взаимодействия спонтанно, естественным образом переносятся за пределы группы, в реальную жизнь.

Игнатьева И.А.
зав. отделением профилактики безнадзорности
и социальной помощи семье и детям
ОАУСО "Мошенской КЦСО"

Использование технологии «Душевные книжечки» в работе с женщинами и несовершеннолетними, подвергшимся жестокому обращению в семье.

Домашнее насилие – это систематически повторяющиеся акты физического, экономического, психологического, сексуального воздействия на близких людей, которые совершаются против их воли с целью обретения власти и контроля над ними. Насилие в семье над женщиной и над ребенком оказывает психотравмирующее воздействие, способствует развитие личностных, поведенческих и психических отклонений у детей, ухудшает состояние здоровья и качество жизни домочадцев и общества в целом. Домашнее насилие можно сравнить с эпидемией. Особую опасность оно приобретает в связи с тем, что даже если насильственные действия направлены только на женщину, все остальные члены семьи также испытывают страдания, оказываются подвержены «вторичной виктимизации», предполагающей переживание свидетелями насилия тех же самых психологических последствий, которые испытывает жертва. Особенно тяжелые переживания выпадают на долю детей, наблюдающих за ситуациями домашнего насилия. Став свидетелем домашнего насилия, ребенок попадает в группу риска по приобретению таких эмоциональных и поведенческих проблем, как тревожность, депрессия, плохая успеваемость в школе, низкая самооценка, ночные кошмары, физическое недомогание. Формируется склонность к агрессивному поведению в детстве и подростковом возрасте, а во взрослом возрасте повышается риск воспроизводства модели семьи, основанной на домашнем насилии.

Поэтому оказание психологической помощи людям, пострадавшим от насилия в собственной семье, становится особенно важным.

С целью внедрения различных технологий работы с женщинами и детьми, перенесших насилие в семье, с 2019 году на базе ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» началась работа по разработке и реализации технологии «Душевные книжечки».

Цель технологии «Душевные книжечки» - психологическая поддержка и помощь женщинам и детям, пережившим насилие. Текстильная книжечка является инструментом, с помощью которого проводится как эффективная диагностическая, так и психокоррекционная работа с женщинами и детьми.

Задачи технологии направлены на:

- выявление сути проблемы, выявление фактов насилия в семье над женщиной и над ребенком;
- проведение психокоррекционной работы;
- сохранение психического и физического здоровья;
- создание у женщин и детей позитивных установок на будущее.

В результате работы по технологии «Душевные книжечки» планируется:

- повышение самооценки, уверенности в себе у женщин и у детей;
- снижение тревожности и эмоционального напряжения у женщин и детей;
- помощь в осознании путей выхода из сложившейся стрессовой ситуации.

Готовая книжечка-кубик

Вначале при планировании технологии «Душевные книжечки» специалисты (психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе) пришли к пониманию разделения подходов в работе с женщинами и детьми, пережившими стрессовую ситуацию насилия в семье.

Психологическая работа с обратившимися за помощью женщинами и детьми начинается с психологического консультирования.

Психологическое консультирование направлено на:

- оказание внимание и психологической поддержки женщинам и детям;
- проявление заинтересованности к личности людей, переживших ситуацию жестокого обращения в семье;
- присоединение – женщинам и детям дается понять, что они не одиноки, что их понимают и поддерживают, готовы помочь;
- женщины и дети получают возможность высказаться, быть услышанными и понятыми.

Работа с женщиной начинается с диагностики - выход на проблемную ситуацию, работа с пережитыми обстоятельствами; выяснение причин, глубины сложившейся стрессовой ситуации, отношения самой жертвы насилия к пережитым обстоятельствам.

Психолог осуществляет работу с обратившимися за помощью женщинами посредством беседы, элементов куклотерапии, использования тестов, определяющих самооценку и уровень тревожности (Спилберга-Ханина, Демо-Рубинштейна).

Эффективным и наиболее подходящим инструментом в диагностической и психокоррекционной работе с женщинами является куклотерапия. Куклотерапия основана на ассоциировании себя и близких людей с куклами. Женщина в ходе консультирования выбирает (или изготавливает с помощью палочек и ниток) приемлемых и психологически комфортных для себя «кукол», с помощью которых проводится диагностика сложившееся проблемной (стрессовой) ситуации. Куклами могут выступать макеты игровых животных и другие предметы.

Далее в процессе консультационной работы психолог и женщина подходят к этапу созданию макета текстильной книжечки. Будущая «Душевная книжечка» является для женщины прообразом будущей, желаемой семьи и семейных отношений.

В ходе психологического консультирования с женщиной идет обсуждение выбор животных, характеров животных, их внешних данных, размера, цвета, фактуры ткани, расстановки, других важных элементов кубика-книжечки. Проводится работа с сенсорной сферой. В данном случае именно семья животных является близкой для понимания и восприятия ситуации насилия в семье самой женщины. На животных людям проще спроецировать модели человеческих взаимоотношений. Именно с этими наработками и внутренним психологическим и эмоциональным настроем женщина отправляется к мастеру – швее, совместно с которой будет шить текстильную книжечку, возможно, кубик-книжечку.

Постепенное изготовление каждого элемента книжечки с мастером-швеей позволяет женщинам продумать свою роль в семье и в сложившейся ситуации, оценить свои ожидания и возможности, понять особенности общения с другими. Работа с тканью

успокаивает, умиротворяет, способствует снижению эмоционального напряжения, гармоничному ходу мыслей. В процессе изготовления текстильной книжечки женщины могут обращаться к психологу за поддержкой и помощью.

Создание макета книжечки с мастером

Заключительный этап - психокоррекционная работа с женщиной с помощью готовой текстильной книжечки на основе метода психодрамы. Психодрама основана на расстановке героев «Душевной книжечки», разыгрывании ролей, ведении диалогов и монологов участником психотерапевтического процесса, может включать элементы импровизации. Работа психолога с женщиной с помощью текстильной книжечки на данном этапе направлена на обыгрывание ситуации, расстановку приоритетов в семейных взаимоотношениях, поиск и осознание себя как личности, определение своего отношения к стрессовой ситуации, на отработку возможных ответных действия по защите себя и детей от домашнего насилия, на создание позитивных установок на будущее. Изготовленную текстильную книжечку женщины берут домой.

Работа психолога с детьми, пережившими насилие в семье, проводиться на готовой текстильной книжечке, которую женщина подарила учреждению.

На готовой текстильной книжечке осуществляется работа посредством беседы, элементов куклотерапии, тестирования детей, пострадавших от физического и психоэмоционального насилия в семье. Это возможные факты домашней тирании, словесной и физической агрессии, равнодушия, притеснения от остальных членов семьи. С помощью книжечки психолог постарается выявить факты жестокого обращения над ребенком, степень влияния стрессовой ситуации на психику и личность ребенка, его отношение к происходящему. Основной метод работы – психодрама. Психодрама является игрой, близкой детям по возрасту, восприятию и пониманию. Детям намного легче выразить свое отношение, мысли, раскрыться в процессе игры с животными. Мягкая фактура ткани и действия, производимые с «животными», способствуют успокоению ребенка, снижению тревожности и эмоционального напряжения, спокойной работе мышления.

Работа по технологии «Душевные книжечки» в учреждении имеет свои первые позитивные результаты. Обратившаяся за помощью женщина, пострадавшая от домашнего насилия, прошла все этапы работы по технологии, получила психологическую поддержку, изготовила с мастером текстильную книжечку. Специалист продиагностировал ситуацию жестокого обращения в семье, женщина определила свое отношение к проблеме, научилась планировать свои дальнейшие действия. Книжечка помогла обрести уверенность в себе и в завтрашнем дне. Работа по технологии способствовала повышению самооценки, снизить чувство постоянной тревожности, определить дальнейшие жизненные планы, расставить приоритеты. Женщина осознала, что важным является не только ее здоровье, но здоровье и психологическое состояние ее детей.

Павлова Ю.С.
педагог-психолог
ОАУСО "Боровичский КЦСО"

Деятельность "зеленых комнат" как новая форма реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия и жестокого обращения.

ОАУСО «Демянский комплексный центр социального обслуживания населения» одно из первых социальных учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Новгородской области, которое с начала 2015 года организует работу в рамках подписанного 30 сентября 2014 года «Соглашения о межведомственном сотрудничестве в развитии дружественного к детям правосудия в сфере уголовного судопроизводства в Новгородской области».

Педагоги-психологи учреждения и специалисты имеют уже достаточный, практически опыт в работе с детьми ставшими жертвами насилия, жестокого обращения, как на этапе следствия, так и в осуществлении процесса реабилитации таких детей и их родителей (законных представителей).

В рамках реализации основных мероприятий Комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Новгородской области, на 2019 -2020 годы учреждение получает оборудование для организации работы «Зеленой комнаты».

На сегодняшней день заключено трёхсторонние Соглашение о взаимодействии Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации « Демянский», филиала № 3 областного бюджетного учреждения « Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» и ОАУСО «Демянский КЦСО» от 01.08.2019г, что в свою очередь является правовой основой организации работы с использованием, в том числе и ресурса «Зеленой комнаты».

Специалистами учреждения разработаны и утверждены «Методические рекомендации об организации взаимодействия сотрудников МО МВД РФ «Демянский», филиала № 3 ОБУ «Новгородский ЦППМС» и ОАУСО «Демянский КЦСО» при производстве следственных действий по уголовным делам с участием несовершеннолетних потерпевших и свидетелей». Необходимо отметить, что в методических рекомендациях пошагово описана работа, как педагога – психолога, так и следователя.

«Зеленая комната» будет использована в качестве помещения для работы при проведении оперативно – следственных мероприятий с детьми,
подвергшимися насилию ставшими свидетелями преступлений, пострадавшими от преступных посягательств.

Данное помещение будут использовать не только для раскрытия преступлений. Организация работы педагога – психолога и несовершеннолетнего в «Зеленой комнате» может помочь оценить степень влияния на ребенка сложной жизненной ситуации, например, при рассмотрении вопроса о лишении родительских прав, проследить за знакомством ребенка с потенциальными - приемными родителями. Благодаря тому, что всё происходящее в «Зеленой комнате» выводится на монитор компьютера, записывается и используется в судебных заседаниях.

Психологи Комплексного центра, исходя из уже полученного практического опыта, хорошо узнают, что их главная задача на стадии допроса несовершеннолетних, которые

стали жертвами насилия — снизить уровень страха, недоверия ребёнка, чтобы не нанести ему дополнительную психотравму.

В спокойной, доброжелательной обстановке «Зеленой комнаты», ему менее болезненно вспоминать о насилии, об ужасе тех событий, которые он испытал. Условия, созданные в комнате, помогут создать атмосферу доверия между психологом и ребенком, комфорта в общении.

В «Зелёной комнате» будет находиться минимальное количество оборудования и небольшое количество мягких игрушек, иначе это будет отвлекать и рассеивать внимание ребенка. Тряпичные – анатомические куклы: две куклы – это взрослые, пара меньшего размера кукол – дети, будут сшиты специально. На куклах есть одежда, а под ней – половые мужские и женские органы. Анатомические куклы используют при проведении следственных действий. Ребенок стесняясь, боясь и переживая, не зная нужных слов, берет в руки кукол и показывают, как это было. Ребенку, перенесшему физическую боль легче не рассказать о нанесенной ему травме, а показать действия на куклах.

Как известно у любого преступления в отношение ребенка, есть не только жертва, в помощи психолога будет нуждаться и несовершеннолетний, который сам совершил преступление. В перспективе «Зеленая комната» будет работать и с такими детьми. Учреждение планирует и еще одно качественное использование «Зеленой комнаты», которое заключается в усовершенствовании процесса создания приемной семьи. Организуемые в комнате встречи за стеклом «Гезелла» смогут обеспечить первое заочное знакомство усыновителей с ребенком.

В ноябре 2019 года «Зеленая комната» откроется на базе отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям ОАУСО «Демянский КЦСО» и примет первых посетителей.

Виноградова Э.В.
директор ОАУСО "Демянский КЦСО"

Служба экстренной психологической помощи детского телефона доверия с Единым общероссийским номером 8-800-2000-122 как одна из форм выявления фактов жестокого обращения с несовершеннолетними.

Служба ЭППТДТД – одно из важных направлений работы ОАУСО «Центр «Подросток».

Реализация работы Службы организована во исполнение Соглашения «Об обеспечении деятельности на территории Новгородской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с Единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122», заключенного между Администрацией Новгородской области и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации от 28.09.2010 года № 45/03.

Данная кампания - это начало системного противостояния жестокому обращению с детьми как в информационно-просветительском плане, так и путем

принятия конкретных мер по профилактике насилия, создания условий для незамедлительной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения.

Служба является индикатором раннего выявления неблагополучия ребенка, а, следовательно, позволяет вовремя принять меры для ликвидации неблагоприятных последствий – от конфликтов в семье или школе, до попыток побегов из дома или суицидальных явлений.

В 1 полугодии 2019 года, Службой экстренной (круглосуточной) психологической помощи зарегистрировано:

- 2510 обращений на Единый общероссийский детский телефон доверия 8-800-2000-122 (в т.ч. 267 звонков, относящихся к категориям «молчание», «отбой», «розыгрыши»);

- **262 обращения,** переадресованные от «Центра обработки вызовов системы «112» Новгородской области.

	8-800-2000-122	**ЦОВ-112**	**Обращений от детей**	**Обращений от родителей**
6 мес. 2018 г.	2545	-	735	68
6 мес. 2019 г.	2510 (2772)	262	860	143

Из 2510 зарегистрированных звонков на Единый общероссийский детский телефон доверия 8-800-2000-122:

- 860 поступило от детей и 143 от родителей;

- 23 обращения по вопросам жестокого обращения в отношении детей в семье;

- 98 обращений по вопросам детско-родительских отношений и поиска путей решения данных проблем;

- 201 обращение, по вопросу отношений детей со сверстника

Из 23 обращений о фактах жестокого отношения к несовершеннолетним, поступило **6 обращений**, требующие немедленного реагирования и вмешательства субъектов профилактики, из них:

- 5 о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними

- 1 обращение, об *информационной безопасности детей.*

За 6 месяцев 2018 года аналогичных сообщений поступило — 3.

Во исполнение:

Порядка по противодействию жестокому обращению и насилию в отношении несовершеннолетних, утвержденного приказом департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области, от 09.08.2017 года № 398;

Регламента межведомственного взаимодействия по обеспечению информационной безопасности детей, утвержденного Правительством Новгородской области 01.09.2018 года.

По данным фактам незамедлительно проинформированы правоохранительные органы, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждения системы социальной защиты населения Великого Новгорода и Новгородской области.

Телекоммуникационное взаимодействие
с Единой службой спасения «112» Новгородской области

В 1 полугодии 2019 года в рамках Соглашения «Об информационном взаимодействии» от 01.01.2019 г., между ГОКУ «Управление защиты населения от чрезвычайных ситуаций и по обеспечению пожарной безопасности Новгородской области» и ОАУСО «Центр «Подросток», служба Единого общероссийского детского телефона доверия, обеспечивает прием вызовов, переадресованных от «ЦОВ-112» и предоставление психологической помощи абонентам.

Цель данного соглашения - оперативное реагирование на случаи жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетним и иным гражданам в чрезвычайных ситуациях, в случаях суицидальных намерений и иных психотравмирующих ситуациях.

В 1 полугодии 2019 г. от «Центра обработки вызовов системы «112» Новгородской области в службу Единого общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 было переадресовано 262 обращений, не требующих экстренного реагирования и вмешательства иных оперативных служб.

Матвеева Ю.В.
заместитель директора
ОАУСО "Реабилитационный центр "Подросток"

Оказание психолого-педагогической, методической помощи родителям (законным представителям) в создании безопасной семейной среды

Одним из важнейших условий гармоничного развития ребенка является наличие безопасной семейной среды. Обеспечение такой безопасности для ребенка связано не только со способностью родителя оценить безопасность жилища, безопасность ребенка вне дома, в большей степени понятие «безопасная семейная среда» связано со стабильностью условий жизни ребенка, стабильностью правил и требований в семье, стабильностью отношений в семье; понимание родителем последствий различных травматических событий жизни ребенка и их проявлений, готовность помочь ребенку в преодолении этих последствий, что требует в свою очередь от родителей дополнительных знаний.

Наиболее сложные и волнуемые родителей вопросы, связаны с темами и для самих родителей: переживание ситуации распада семьи, переживание утраты близкого человека, признание особых потребностей ребенка.

И так…

Что делать, когда у ребенка умер близкий родственник?

Переживание смерти близкого человека всегда травматично для ребенка. Игнорирование переживания ребенка, объясняя тем, что «он ничего не понимает», «лучше говорить об потере поменьше, т.к. это травмирует ребенка», приведет к усугублению

ситуации, неспособности переживания горя в естественном порядке (возникновение осложненного горя).

Для того, чтобы горевание носило нормативный характер, близким, находящимся рядом с ребенком, необходимо:

Всегда и во всех случаях надо сообщать о смерти близкого. Если же не сообщить, то ребенок оказывается в ситуации, когда его терзают самые различные сомнения, подозрения в отношении умершего (где он, почему не приходит, почему я не навещаю его и т.д.), но не обладая достаточной информацией, продолжает надеяться. Когда правда раскрывается, вместе с горечью утраты приходит злость и разочарование на тех близких, которые хранили тайну.

До разговора с ребенком необходимо обдумать, как именно сообщить ему о смерти близкого. Здесь важно принимать во внимание возраст ребенка, чтобы слова были понятны ему. Говоря о случившемся необходимо донести факт, но не напугать ребенка (трагичные подробности следует упустить). Важно говорить откровенно, не скрывая собственных чувств.

Один из важнейших моментов это приятие решения о том, будет ли ребенок принимать участие в похоронах. Специалисты, работающие с детским горем высказываются в большинстве, что всегда, вне зависимости от возраста, рекомендуется брать детей на похороны близкого человека. Похороны, заупокойная служба, поминки (ритуалы) помогают лучше осознать реальность того, что близкий человек действительно умер. Они также служат своего рода демаркационной линией, помогающей ребенку жить дальше. Большинство даже маленьких детей способны присутствовать на поминках и похоронах. Однако, родственникам ребенка необходимо понять, насколько ребенок готов к этому. Так, если ребенка пугает идея того, что он увидит покойника, то можно оставить его дома, объяснив, что на похоронах присутствуют в основном взрослые, а детям туда идти те обязательно. Если ребенок собирается присутствовать на похоронах, то важно объяснить, что будет происходить, в чем ребенок будет задействован, сколько времени ему предстоит провести на похоронах.

Нужно принять во внимание: ребенок учится переживать горе от близких. Если окружающие взрослые стойко переживают смерть близкого человека, не показывают свою печаль, не разрешают себе выражать боль от потери, то ребенок усваивает, что показывать чувства и задавать вопросы недопустимо. И тогда ему приходится скорбеть в одиночку.

Как помочь ребенку, родители которого разводятся?

Тема разводов и их влияния на состояние и развитие ребенка крайне актуальна. На сегодняшний день в России в среднем распадается чуть больше половины от 100 заключаемых браков.

Развод, расставание родителей для ребенка - это разрушение среды обитания. Развод родителей – это всегда травма для ребенка. Сколько бы ни прошло лет, даже взрослые называют развод родителей одним из самых тяжелых воспоминаний детства. Это та реальность, к которой нужно быть готовыми и изменить которую невозможно.

Степень адаптации ребенка к разводу, постразводной ситуации во многом зависит от того, каким именно образом бывшим супругам удается справиться с разводом.

Практика показывает, что

-поведение и степень включенности родителя в воспитание ребенка, не проживающего с ним;
-наличие или отсутствие конфликтов между бывшими супругами в период развода и в постразводный период;
-возможность и уровень родительского сотрудничества между бывшими супругами
-определяют в гораздо большей степени особенности психического развития ребенка из разведенной семьи, чем сам факт развода.

В связи с этим, на первый план в сложившейся ситуации выходит задача достижения нейтральности в пост-супружеских отношениях; важно, чтобы бывшие супруги осознали, что в семье они имели две роли –супружескую и родительскую, эти роли можно и необходимо разделить при супружеском разводе, т.е.можно перестать быть супругами, но остаться родителями.

В случае сохранения супружеского конфликта, невозможности дистанцироваться родителей от собственных переживаний приведет к вынесению родительского конфликта в сферу воспитания (недоверие друг к другу в вопросах воспитания, трудности в коммуникации и кооперации по поводу заботы о ребенке). Сложившаяся семейная ситуация может вызвать у ребенка появление болезней психосоматического характера (язвенный колит, ревматический артрит, астма и др.), будет способствовать возникновению тревожных реакций, оказывать негативное влияние на эмоциональное состояние и личностное развитие ребенка.

Как сообщить о разводе: беседа с ребенком должна выполнять основную задачу - сообщение известий о переменах. В разговоре важно: сориентировать ребенка на будущее, Построить благоприятную перспективу (как ребенок будет продолжать общаться с отдельно проживающим родителем).

Кто сообщает о разводе: самое правильное, если это сделают оба родителя, это даст ребенку уверенность, что отдельно проживающий родитель сохранит общение с ребенком (не бросил его, не перестал любить).

При планировании разговора родителю необходимо учитывать наличие достаточного количества времени, чтобы ребенок имел возможность задать вопросы, отреагировать чувства. Возможно, у ребенка возникнет острая реакция - слезы, гнев. В этой ситуации необходимо учесть особенности ребенка: кого-то нужно приласкать, попытаться отвлечь чем-либо, а другого оставить в покое, но все-таки быть неподалеку.

В какой форме говорить: родителю важно оставить эмоциональные переживания за рамками разговора. Доброжелательно и мягко объяснить, как будет организована дальнейшая жизнь ребенка (с кем он будет проживать постоянно, как будут построены встречи со вторым родителем), это снимет страх неопределенности будущего.

В каком случае ребенку необходимо пройти обследование на ПМПК?

Для признания ребенка обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) и определения ему специальных условий получения образования в каждом регионе действуют психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). В состав ПМПК входят различные специалисты: врачи, психолог, специальные педагоги различной специализации (логопед, дефектолог, сурдопедагог и др).

Для устройства ребенка в детский сад компенсирующего вида или группу компенсирующей или комбинированной направленности детских садов или в обычную (общеразвивающую) группу, в которой должны быть созданы для него специальные

условия обучения, или в специализированную школу, класс или в обычный класс, в котором должны быть созданы для него специальные условия обучения, необходимо пройти ПМПК и получить ее заключение, в котором:

1) ребенок признан обучающимся с ОВЗ, т.е. что ребенок (независимо от наличия или отсутствия инвалидности) имеет недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, сделаны выводы о наличии либо отсутствии необходимости создания условий для получения ребенком образования, коррекции нарушений развития и социальной адаптации на основе специальных педагогических подходов;

2) составлены рекомендации по определению формы получения образования, образовательной программы, которую ребенок может освоить, форм и методов психолого-медико-педагогической помощи, созданию специальных условий для получения образования.

В компетенцию ПМПК не входит определение организации, в которой ребенок должен обучаться или заниматься. ПМПК описывает чему и как обучать ребенка, но не где обучать. Выбор места обучения - задача родителей, исходя из рекомендаций, указанных в заключении ПМПК.

Заключение ПМПК составляется по результатам психолого-медико-педагогического обследования специалистами комиссии и изучения представленных на ПМПК документов.

Заключение ПМПК является основанием для создания органами исполнительной власти, муниципальными органами, образовательными организациями условий для получения ребенком образования, которые определены в нем (п. Положения о ПМПК).

Необходимо ли создавать специальные условия образования в семье?

Согласно п.2 статьи 63 Семейного кодекса РФ родители обязаны обеспечить получение детьми общего образования. Родители имеют право выбора образовательной организации, формы получения детьми образования и формы их обучения с учетом мнения детей до получения ими основного общего образования.

Значимой задачей инклюзивного и специального образования является "взаимодействие семьи и школы/детского сада" в целях развития, воспитания и обучения ребенка, повышения результативности обучения. Определенные ребенку в заключении ПМПК специальные условия получения образования создаются образовательными организациями и родителями (лицами их заменяющими) в семье. Адаптированная образовательная программа (далее АОП), разработанная для ребенка с ОВЗ в образовательной организации, помимо образовательных и коррекционно-развивающего разделов включает раздел о создании данных условий в семье, о формах взаимодействия школы и семьи.

Таким образом, в АОП фиксируются мероприятия направленные на включение родителей ребенка с ОВЗ в образовательных процесс, что способствует выработке у родителя собственной позиции по отношению к ребенку, его проблемам, своих уникальных вариантов взаимодействия с ребенком, приемов помощи для овладения программным материалом, принятию ответственности за развитие своего ребенка.

В таком случае для ребенка специалистами образовательной организации совместно с родителями разрабатывается индивидуальный план мероприятий в домашних условиях, предусматриваются занятия дома, направленные на помощь ребенку, восполнение образовательного дефицита и преодоление неуспешности (социальной,

поведенческой) с учетом рекомендаций педагогов и специалистов. В ходе реализации АОП проводится мониторинг эффективности реализуемых мероприятий в школе и в семье, осуществляется обновление программы, корректировка мероприятий и ожидаемых результатов с учетом динамики развития и результативности обучения ребенка.

Кляузова М. В.,
педагог-психолог
ГОБУ «Новгородский областной ЦППМС»
Смыслова М. А.,
педагог-психолог
ГОБУ «Новгородский областной ЦППМС»

Роль ресурсного центра по информационному и методическому сопровождению специалистов, осуществляющих профилактику жестокого обращения с детьми, социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, в комплексной работе по профилактике жестокого обращения с детьми.

В апреле 2019 года на базе областного автономного учреждения социального обслуживания "Боровичский комплексный центр социального обслуживания" (далее – учреждение) создан ресурсный центр по информационному и методическому сопровождению специалистов, осуществляющих профилактику жестокого обращения с детьми, социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера (далее – Ресурсный центр).

Создание Ресурсного центра – одно из мероприятий комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Новгородской области, на 2019-2020 годы.

Финансирование мероприятий Комплекса мер обеспечивается, в том числе, за счет денежных поступлений целевого характера из Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Целью создания Ресурсного центра является обеспечение координации и методической поддержки учреждений социального обслуживания населения Новгородской области, способствующей повышению эффективности их деятельности по профилактике социального сиротства, жестокого обращения и насилия над детьми.

Для достижения поставленной цели были определены наиболее эффективные направления и формы работы:

- создание информационно-методического фонда по проблемам социального сиротства, жестокого обращения и насилия над детьми;
- проведение мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетенции специалистов учреждений социального обслуживания населения, образовательных организаций;

- обобщение опыта работы специалистов учреждений социального обслуживания, образовательных организаций. Составление и издание методических пособий, их распространение среди специалистов.

Создание медиатеки методических ресурсов стало одной из первостепенных задач деятельности Ресурсного центра. Это: собрание, подбор, пополнение фонда справочной, методической и научной литературой, в том числе на электронных носителях, для оказания помощи специалистам по внедрению и пропаганде передового опыта и инноваций в профилактической, просветительской и социально-реабилитационной работе.

В настоящее время в учреждении создан информационный фонд, куда вошли наиболее эффективные методики и технологии из регионального опыта работы по профилактике жестокого обращения, профилактические и реабилитационные программы специалистов учреждений социального обслуживания Новгородской области. информационно-просветительский материал по проблеме, отдельные авторские методики, подобрана научная литература.

Методический фонд Ресурсного центра постоянно пополняется технологиями и методиками работы по профилактике социального сиротства, жестокого обращения и насилия над детьми.

Кроме того, составлены и изданы "Сборник программ по профилактике жестокого обращения и реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся насилию и жесткому обращению" и "Методический сборник по социальному сопровождению семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, родители в которых не выполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию детей, и женщин, подвергшихся психофизическому насилию". Данные материалы распространяются для дальнейшего использования в практике социальной работы.

В рамках информационно-методического обеспечения фондом медиатеки воспользовалось более 50 специалистов.

Для специалистов учреждения профилактика жестокого обращения с детьми является одним из основных направлений работы.

В рамках работы Ресурсного центра широкое распространение получил такой вид деятельности, как правовое и психологическое просвещение среди несовершеннолетних, родителей, специалистов учреждений социального обслуживания и

Профилактика и просвещение сопровождаются распространением информационно-разъяснительного материала: буклеты, листовки для детей, подростков и родителей по профилактике конфликтов, жестокого обращения.

Проблема жестокого обращения и насилия над детьми имеет многомерную природу. Это обуславливает необходимость комплексного подхода к реализации мероприятий плана работы Ресурсного центра. На ближайшую перспективу Ресурсным центром планируется:

- увеличение числа специалистов, работающих с детьми, пострадавшими от жестокого обращения, повысивших уровень профессиональной компетенции;
- пополнение информационно-методического фонда новыми технологиями;
- создание и внедрение в практику работы учреждений социального обслуживания населения модели психологического сопровождения ребенка, пережившего насилие и жестокое обращение;

- создание методического пособия из опыта работы по оказанию комплексной помощи семье в целях предотвращения насилия и жестокого обращения с детьми.

Учитывая роль Ресурсного центра в плане распространения и внедрения эффективных методик и технологий в практику работы специалистов по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми, а также актуализации проблемы в общественном сознании, специалисты учреждения надеются на сотрудничество и эффективное взаимодействие в этом направлении не только со специалистами учреждений социального обслуживания населения, но и всех заинтересованных служб, организаций и учреждений.

Волкова А.Ф.
Руководитель ресурсного центра,
заместитель директора
ОАУСО "Боровичский КЦСО"

Приложение №1 к
методическому сборнику по социальному сопровождению
семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и
преступных посягательств, родители в которых не выполняют
надлежащим образом свои обязанности по воспитанию детей, и
женщин, подвергшихся психофизическому насилию

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

09.08.2017 № 398

Великий Новгород

Об утверждении Порядка по противодействию жестокому обращению и насилию в отношении несовершеннолетних

В соответствии с Порядком выявления случаев насилия или жестокого обращения с несовершеннолетними и организации работы с ними, утвержденным постановлением областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 27 декабря 2014 года № 16, Федеральными законами от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок по противодействию жестокому обращению и насилию в отношении несовершеннолетних (далее – Порядок).
2. Директорам организаций социального обслуживания организовать работу специалистов в соответствии с утвержденным Порядком.
3. Отделу социальной защиты семьи и материнства осуществлять координацию работы организаций социального обслуживания в соответствии с утвержденным Порядком.
4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя департамента Ефремову Г.М.

Исполняющая обязанности руководителя департамента **А.В. Тимофеева**

Утвержден
приказом департамента труда и
социальной защиты населения
Новгородской области
от 9 августа 2017 года № 398

ПОРЯДОК
по противодействию жестокому обращению и насилию в отношении несовершеннолетних

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает алгоритм действий специалистов организаций социального обслуживания Новгородской области (далее – специалисты, организации) при организации работы по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних и оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия.

1.2. Цель Порядка - повышение оперативности и качества организации работы специалистов по профилактике и выявлению фактов жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, проведению социальной реабилитации несовершеннолетних и социальному сопровождению семей.

1.3. Участниками выявления случаев жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних являются органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – органы и учреждения системы профилактики).

1.4. Термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Порядке выявления случаев насилия или жестокого обращения с несовершеннолетними и организации работы с ними, утвержденном постановлением областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 27 декабря 2014 года № 16.

2. Организация работы специалистов по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних

2.1. Работа специалистов по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних проводится по следующим направлениям:

2.1.1. Организация комплекса мероприятий информационно-просветительского характера:

- разработка и распространение среди населения Новгородской области информационных, методических материалов (буклеты, брошюры, листовки, методические рекомендации) по противодействию жестокого обращения с несовершеннолетними, защите их прав и интересов, профилактике суицида среди несовершеннолетних, оказанию помощи в трудной жизненной ситуации;
- проведение просветительской работы (акции, информационно-разъяснительные кампании), направленной на формирование нетерпимого отношения ко всем формам насилия и защите прав несовершеннолетних;
- взаимодействие со средствами массовой информации (телевидение,

радио, газеты, «Интернет-издания») в процессе организации и проведения превентивных мероприятий по пропаганде ненасильственных отношений в семье, распространению положительного родительского опыта.

2.1.2. Выявление фактов насилия или жестокого обращения в семьях с детьми, организованное в рамках работы:

- мобильной службы «Скорая семейная помощь», направленной на своевременное выявление семейного неблагополучия на ранних стадиях и организацию комплексной работы с семьями, проживающими в отдаленных населенных пунктах;

- межведомственных рейдов в семьи совместно со специалистами органов и учреждений системы профилактики (сотрудники органов внутренних дел, органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и др.);

- детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122, телефонной службы «Горячая линия», направленных на оказание экстренной консультативно-психологической помощи несовершеннолетним и их родителям, создание необходимых условий для оперативного сообщения гражданами о случаях жестокого обращения с несовершеннолетними;

- услуги «Почта доверия», направленной на сбор информации о фактах совершения в отношении несовершеннолетних противоправных действий, фактах семейного неблагополучия, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, об известных фактах совершения преступлений;

- информационно-консультационного портала «Рука помощи», по оказанию психологической помощи, консультаций по интересующим вопросам, информации о получении бесплатной юридической помощи, о возможностях профессионального обучения подростков, о правах в области охраны здоровья, трудовой и учебной деятельности.

2.1.3. Комплексная работа по психолого-педагогическому сопровождению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, включает:

- психологическую диагностику несовершеннолетнего и членов его семьи;

- индивидуальные и групповые консультации несовершеннолетних и их родителей (законных представителей);

- тренинги, беседы по обучению родителей навыкам сознательного и ответственного родительства с отказом от насильственных методов воспитания, способам выхода из кризисных ситуаций;

- организацию совместных культурно-досуговых, спортивных мероприятий, акций с участием несовершеннолетних и их родителей в целях формирования эмоциональной близости и привязанности между несовершеннолетними и родителями, развитию навыков конструктивного взаимодействия.

3. Алгоритм действий специалистов при поступлении сообщения о фактах жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних

3.1. В случае поступления в организацию из органов и учреждений системы профилактики, иных организаций, граждан сообщения о факте жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего, специалисты организации:

3.1.1. Незамедлительно информируют руководителя организации о поступлении сообщения о факте жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего.

3.1.2. Вносят соответствующую запись в журнал регистрации информации о фактах жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего согласно Приложению 1 к настоящему Порядку.

3.1.3. Незамедлительно сообщают по телефону, затем в течение одного дня направляют информацию в письменной форме о поступившем сообщении о факте жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего в соответствии с Приложением 2 к настоящему Порядку в территориальный орган внутренних дел, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства, департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области.

3.1.4. В течение суток с момента поступления сообщения устанавливают взаимодействие с сотрудниками органов внутренних дел (участковыми уполномоченными полиции, подразделением по делам несовершеннолетних) и органами опеки и попечительства для проведения совместного обследования условий проживания ребенка, в ходе которого проводится обследование жилищно-бытовых условий, условий воспитания ребенка. По результатам обследования составляется акт обследования семьи согласно Приложению 3 к настоящему Порядку.

3.1.5. По результатам обследования семьи совместно со специалистами органов и учреждений системы профилактики, проводивших обследование семьи, принимают совместное решение о необходимости устройства несовершеннолетнего в отделение социального приюта для детей и подростков комплексного центра социального обслуживания населения или социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» и постановки семьи на социальное сопровождение.

3.1.6. При выявлении непосредственной угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего (ребенок имеет телесные повреждения (побои, синяки, ожоги, укусы), нуждается в неотложной медицинской помощи, находится в состоянии истощения и голода):

- содействуют органам опеки и попечительства, территориальным органам внутренних дел, иным органам и учреждениям системы профилактики в устройстве несовершеннолетнего в отделение социального приюта для детей и подростков комплексного центра социального обслуживания населения или социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» для проведения социальной реабилитации;

- в течение трех дней с момента проведения совместного обследования условий проживания несовершеннолетнего, направляют ходатайство в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для рассмотрения вопроса о внесении семьи с несовершеннолетним в межведомственный

персонифицированный банк данных семей, находящихся в социально опасном положении;

- организуют работу по социальной реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и социальному сопровождению семьи, путем привлечения заинтересованных организаций.

3.1.7. При минимальной опасности для жизни и здоровья ребенка (родители пренебрегают потребностями ребенка в безопасной среде, пище, одежде, гигиенических условиях, образовании, допускают антипедагогические формы воспитания) организуют работу по социально-психологическому патронажу семьи на период не менее 1 месяца (кратность посещений – 1 раз в неделю).

4. Алгоритм действий специалистов при помещении несовершеннолетнего с признаками жестокого обращения и насилия в организацию

4.1. В случае помещения в организацию сотрудниками органов внутренних дел, подразделениями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства несовершеннолетнего с признаками жестокого обращения и насилия, специалисты организации:

4.1.1. Незамедлительно информируют руководителя организации о помещении несовершеннолетнего с признаками жестокого обращения и насилия.

4.1.2. Вносят соответствующую запись в журнал регистрации информации о фактах жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего согласно Приложению 1 к настоящему Порядку.

4.1.3. В течение 1 часа с момента помещения несовершеннолетнего с признаками жестокого обращения и насилия в организацию производят медицинский осмотр, опрос несовершеннолетнего и организуют проведение медицинской, психологической оценки его состояния, данные фиксируют в медицинской справке и личном деле несовершеннолетнего.

4.1.4. Незамедлительно сообщают по телефону, затем в течение одного дня направляют информацию в письменной форме о факте жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего в соответствии с Приложением 2 к настоящему Порядку в территориальные органы внутренних дел, прокуратуры, опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области.

4.1.5. При необходимости осуществляют сопровождение несовершеннолетнего на проведение медицинской экспертизы.

4.1.6. В течение трех дней с момента помещения несовершеннолетнего с признаками жестокого обращения и насилия в организацию, направляют ходатайство в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для рассмотрения вопроса о внесении семьи с несовершеннолетним, пострадавшем от жестокого обращения и насилия, в межведомственный персонифицированный банк данных семей, находящихся в социально опасном положении.

4.1.7. Организуют работу:

по социальной реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

по социальному сопровождению семьи, путем привлечения заинтересованных организаций. План мероприятий по социальному сопровождению семьи разрабатывается на период не менее 6 месяцев.

Для оказания психологической помощи несовершеннолетнему, ставшему жертвой насилия или жестокого обращения, в обязательном порядке привлекается педагог-психолог организации или психолог центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

4.1.8. Осуществляют социально-психологический патронаж семьи на период не менее 3 месяцев после возвращения несовершеннолетнего в семью (кратность посещений – 2 раза в месяц).

Приложение 1

Журнал регистрации информации о фактах жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего

Число, месяц, год, когда возникло подозрение на случай насилия или жестокого обращения	Ф.И.О. несовершеннолетнего, дата рождения, занятость	Ф.И.О. матери, отца (законного представителя)	Адрес регистрации/ проживания	Социальный статус семьи	Признаки насилия	Источник информации (кто, когда выявил факт насилия, жестокого обращения)	Сведения о лице, совершившем насилие, жестокое обращение (степень родства)	Дата направления информации в ОВД	Примечание

Приложение 2

Информация
о факте жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего

1. Ф.И.О несовершеннолетнего, дата рождения, занятость: _____
2. Ф.И.О. членов семьи:
   Мать_____
   Отец_____
3. Адрес регистрации/проживания _____
4. Место работы родителей (законных представителей):_____
   _____
5. Социальный статус семьи (многодетная, неполная, малообеспеченная, имеющая ребенка-инвалида, находящаяся в социально опасном положении, приемная, опекунская, др.)_____
6. Состоит на учете в органах и организациях социальной защиты:_____
7. Источник информации (кто, когда, где выявил факт насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним): _____
   _____
8. Сведения о лице, совершившем насилие, жестокое обращение (степень родства, возраст, место проживания, место работы, привлекался или нет к административной или уголовной ответственности): _____
   _____
9. Краткое описание случившегося: _____
   _____
   _____
10. Принятые меры:_____
    _____
    _____

«___»_____20__ года

_____ _____ _____

(руководитель организации) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение 3

Акт обследования семьи

_____ _____
(населенный пункт) (дата)

_____
(Ф.И.О. ребенка)

Основания для обследования _____
(дата сообщения, краткое описание сигнала)

_____

_____

_____

Мной, _____
(Ф.И.О. должность)

Совместно с _____
(Ф.И.О. специалистов)

В присутствии _____
(Ф.И.О. членов семьи)

Проведено обследование семьи _____

I. Общие сведения о семье

Адрес (регистрация по паспорту) _____

_____

Фактическое проживание _____

_____

телефон _____

Тип семьи (многодетная, полная, неполная, малоимущая, семья с ребенком-инвалидом, приемная, опекунская (нужное подчеркнуть)

Состав семьи _____ чел., в том числе _____ детей

II.Материальное обеспечение семьи, жилищные условия

Ф.И.О. каждого совместно проживающего члена семьи	Дата рождения каждого члена семьи	Вид родства (муж, жена, сын, дочь, и т.д.)	Статус и род занятости (работающий, пенсионер, учащийся и т.д.)	Размер, вид дохода (в месяц)
Итого доход семьи				

Жилищные условия: _____

Количество комнат в квартире _____ общая площадь _____ наличие отдельных комнат для детей _____

Общий вид и санитарное состояние жилья _____

_____

III. Сведения о ребенке (детях)

Внешний вид _____

_____

Особенности развития и здоровье ребенка (детей) _____

_____

Эмоциональное состояние ребенка _____

_____

_____

Наличие условий для развития ребенка (место для сна, отдыха, занятий ребенка, наличие продуктов питания и др.)_____

IV. Сведения о родителях

Характеристика родителей (особенности поведения, привлекались ли к ответственности, употребление алкоголя, психоактивных веществ)_____

Взаимоотношения в семье (со слов соседей, родственников, школы)_____

Другие сведения о родителях и детях_____

V. Заключение:

1. Уровень риска:
   - непосредственная угроза жизни и здоровью ребенка (ребенок имеет телесные повреждения (побои, синяки, ожоги, укусы), нуждается в неотложной медицинской помощи, находится в состоянии истощения и голода);
   - минимальная опасность для жизни и здоровья ребенка (родители пренебрегают потребностями ребенка в безопасной среде, пище, одежде, гигиенических условиях, образовании, допускают антипедагогические формы воспитания);
   - опасность для жизни и здоровья ребенка отсутствует

   (нужное подчеркнуть)

2. Принятые меры:_____

Обследование провели:

_____ _____
(специалист) (подпись)

_____ _____
(специалист) (подпись)

_____ _____
(специалист) (подпись)

Обследование провели в присутствии_____ _____
(Ф.И.О.) (подпись)

Приложение №2 к
методическому сборнику по социальному сопровождению
семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных
посягательств, родители в которых не выполняют надлежащим
образом свои обязанности по воспитанию детей, и
женщин, подвергшихся психофизическому насилию

Утвержден
постановлением областной
комиссии по делам несовершеннолетних
и защите их прав
от 27 декабря 2014 г. № 16

ПОРЯДОК
выявления случаев насилия или жестокого обращения с несовершеннолетними и организация работы с ними

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок выявления случаев насилия или жестокого обращения с несовершеннолетними и организация работы с ними (далее – порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», распоряжением Администрации Новгородской области от 01.10.2012 № 329-рз «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей в Новгородской области на 2012 - 2017 годы» и определяет функции участников межведомственного взаимодействия по вопросам профилактики насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

1.2. Целью Порядка выявления случаев насилия, жестокого обращения с несовершеннолетними и организации работы с ними является профилактика жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних и оказание помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия, жестокого обращения.

1.3. Участниками выявления случаев насилия, жестокого обращения с несовершеннолетними являются органы, организации и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – органы и учреждения системы профилактики), а именно:

органы внутренних дел,
комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав,
органы опеки и попечительства,
органы управления социальной защитой населения,
учреждения социального обслуживания населения,
органы управления образованием, образовательные организации,
органы управления здравоохранением, медицинские организации,
Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области,

иные органы, организации и учреждения, участвующие в процессе оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия и жестокого обращения.

Выявления случаев насилия, жестокого обращения с несовершеннолетними осуществляется путем обмена информацией между органами и учреждениями системы профилактики, осуществления совместных профилактических мероприятий, участия в совещаниях и рабочих группах по

проблемам профилактики насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

1.4. Термины и определения:

Насилие, по определению Всемирной Организации Здравоохранения, преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб.

Насилие над ребенком – жестокое обращение с ним.

Жестокое обращение – физическое или психическое насилие над ребенком, либо покушение на его половую неприкосновенность, а также применение недопустимых способов воспитания (грубое, пренебрежительное, унижающее человеческое достоинство обращение с детьми, оскорбление или эксплуатация детей (Постановление Пленума Верховного суда РФ от 27.05.1998 № 10 «О применении судами законодательства при разрешении споров, связанных с воспитанием детей»).

Формы жестокого обращения с детьми: физическое, психологическое насилие, оскорбление, злоупотребление, отсутствие заботы, небрежное, грубое обращение, эксплуатация, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных представителей или любых других лиц, заботящихся о ребенке (ст. 19 Конвенции о правах ребенка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.).

Физическое насилие – это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию (Всемирная Организация Здравоохранения. Жестокое обращение с детьми. Информационный бюллетень № 150. Август 2010 г.).

Сексуальное насилие – это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды («Методические рекомендации «Профилактика жестокого обращения с детьми и насилия в семье» № 18, утв. председателем Комитета здравоохранения г. Москвы 15.10.1999).

Эмоциональное (психологическое) насилие – однократное или хроническое психическое воздействие на ребенка или его отвержение со стороны родителей и других взрослых, вследствие чего у ребенка нарушаются эмоциональное развитие, поведение и способность к социализации («Методические рекомендации «Профилактика жестокого обращения с детьми и насилия в семье» № 18, утв. председателем Комитета здравоохранения г. Москвы 15.10.1999).

Отсутствие заботы – это пренебрежение основными потребностями ребёнка (в еде, одежде, жилье, медицинской помощи или присмотре) со стороны родителя или другого человека, несущего ответственность за ребёнка,

в результате чего здоровье, безопасность и благополучие ребёнка оказываются под угрозой. К наблюдаемым признакам отсутствия заботы относится постоянное непосещение ребёнком школы, попрошайничество, кражи ребёнком денег или еды, грязная кожа или одежда, отсутствие сезонной одежды и т.п. (Всемирная Организация Здравоохранения. Жестокое обращение с детьми. Информационный бюллетень № 150. Август 2010 г.).

Явные признаки насилия над детьми, которые требуют немедленного информирования территориальных органов МВД России на районном уровне Новгородской области (далее - территориальных органов МВД), органов опеки и попечительства, городской, районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – комиссия):

- следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- следы сексуального насилия;
- запущенное состояние здоровья;
- отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;
- систематическое пьянство родителей, драки в присутствии несовершеннолетнего, лишение его сна и др.

Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье может быть:

- информация от несовершеннолетнего;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи; - информация от специалистов; - информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных объединений; - результаты медицинского осмотра; - результаты экспертиз;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за несовершеннолетним др.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков насилия и жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, состоящих на учете в учреждениях социального обслуживания населения;
- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в медицинские организации;
- несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;
- несовершеннолетних, посещающих образовательные организации, имеющих проблемы в обучении, поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, несовершеннолетних из неблагополучных семей.

2. Действия сотрудников органов и учреждений системы профилактики при обнаружении явных признаков насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним

2.1. Действия сотрудников медицинских организаций

2.1.1. В течение одного часа с момента выявления признаков насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним медицинский работник проводит медицинскую оценку состояния несовершеннолетнего - жертвы насилия или жестокого обращения, зафиксировав данные в медицинской карте.

2.1.2. При необходимости госпитализирует несовершеннолетнего, подвергшегося насилию или жестокому обращению, с согласия законных представителей.

2.1.3. В течение одного часа с момента выявления факта насилия или жестокого обращения направляет информацию руководителю медицинской организации о выявленном случае насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним.

2.1.4. В течение одного часа с момента получения информации о выявленном факте руководитель медицинской организации сообщает о выявленном случае насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним по телефону, затем в течение одного дня направляет информацию в письменном виде в территориальные органы МВД, в комиссию в соответствии с приложением 1.

2.2. Действия сотрудников образовательных организаций

2.2.1. Педагогические работники:

информируют (устно) руководителя образовательной организации в течение одного часа с момента выявления признаков насилия или жестокого обращения с обучающимся о выявленном факте насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним.

2.2.2. Руководитель образовательной организации:

организует в течение одного часа с момента получения информации о факте насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним (в случае угрозы жизни или здоровью обучающегося - немедленно) проведение медицинской оценки состояния здоровья несовершеннолетнего, подвергшегося насилию или жестокому обращению;

информирует по телефону в течение одного часа с момента фиксирования медицинским работником факта жестокого обращения с несовершеннолетним территориальные органы МВД;

направляет в течение одного рабочего дня со дня выявления факта насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним информацию в письменном виде в территориальные органы МВД, органы управления образованием, комиссию;

организует в течение одного рабочего дня со дня выявления факта насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним обследование социальным педагогом образовательной организации условий жизни и воспитания обучающегося, при необходимости совместно с представителями территориальных органов МВД, органов опеки и попечительства. По

результатам обследования составляется акт обследования условий жизни и воспитания обучающегося, где фиксируются признаки жестокого обращения с несовершеннолетним.

2.3. Действия сотрудников органов опеки и попечительства

2.3.1. При получении информации о непосредственной угрозе жизни несовершеннолетнему или его здоровью, в течение суток со дня получения информации о непосредственной угрозе жизни и (или) здоровью ребенка совместно с участием сотрудников территориальных органов МВД отбирает несовершеннолетнего у родителей (родителя), или у других лиц, на попечении которых он находится и обеспечивает его временное устройство на основании акта о временном помещении несовершеннолетнего в специализированные учреждения Новгородской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

2.3.2. Осуществляет подготовку акта Главы муниципального образования об отобрании несовершеннолетнего у родителей (родителя), или у других лиц, на попечении которых он находится, с констатацией факта пребывания несовершеннолетнего в крайне опасной для его здоровья и (или) жизни обстановке.

2.3.3. Незамедлительно уведомляет о случившемся территориальные органы прокуратуры.

2.3.4. Предъявляет в суд иск о лишении родительских прав или ограничении в родительских правах (в течение 7 дней со дня принятия акта об отобрании несовершеннолетнего).

2.3.5. В течение одного рабочего дня со дня фиксирования факта насилия или жестокого обращения, руководитель (сотрудник) органов опеки и попечительства направляет информацию в письменном виде в соответствии с приложением 1 в комиссию, акт обследования условий жизни и воспитания ребенка в территориальные органы МВД для привлечения лица, допустившего насилие или жестокое обращение с несовершеннолетним, к установленной законом ответственности.

2.4. Действия сотрудников учреждений социального обслуживания

2.4.1. При поступлении несовершеннолетнего в учреждение в обязательном порядке производится медицинский осмотр и опрос несовершеннолетнего с целью выявления признаков насилия или жестокого обращения. В случае обнаружения признаков насилия или жестокого обращения информация незамедлительно передается руководителю учреждения социального обслуживания о выявленных фактах.

2.4.2. В течение одного часа с момента получения информации о выявлении признаков насилия или жестокого обращения над несовершеннолетним руководитель учреждения социального обслуживания организует проведение медицинской, психологической оценки состояния несовершеннолетнего, подвергнувшегося жестокому обращению, зафиксировав данные в медицинской справке и личном деле несовершеннолетнего.

2.4.3. В течение первых суток с момента фиксирования факта насилия или

жестокого обращения с несовершеннолетним, руководитель учреждения социального обслуживания информирует о выявленном случае территориальные органы МВД, комиссию в соответствии с приложением 1.

2.4.4. В период нахождения несовершеннолетнего, подвергшегося насилию или жестокому обращению, сотрудники учреждений социального обслуживания организуют и проводят работу с несовершеннолетним и его семьей с использованием методик работы по реабилитации жертв насилия.

2.5. Действия сотрудников территориальных органов МВД, сотрудников территориальных следственных органов следственного управления следственного комитета РФ по Новгородской области

2.5.1. В установленном законом порядке регистрируют информацию о случаях насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним в книге учета сообщений о происшествиях, проводят проверку, принимают меры по привлечению к ответственности лиц, допустивших насилие или жестокое обращение с несовершеннолетним, в соответствии с действующим законодательством.

2.5.2. Информируют законных представителей несовершеннолетних, пострадавших от насилия, жестокого обращения о предоставляемых услугах социальной реабилитации, получении психологической помощи и других видах помощи несовершеннолетнему.

2.6. Действия специалистов городской, районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав

2.6.1. При поступлении информации от органов и учреждений системы профилактики, граждан, а также при самостоятельном выявлении факта насилия, жестокого обращения специалисты комиссий в течение одного часа направляют письменную информацию в соответствии с приложением 1 в территориальные органы МВД для принятия мер, установленных законодательством.

2.6.2. Информацию о фактах насилия, жестокого обращения, поступивших в комиссии, фиксируют в журнале.

2.6.3. Ежеквартально направляют в областную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав информацию о фактах насилия, жестокого обращения с несовершеннолетними поступивших в комиссии в соответствии с приложением 2.

3. Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области

При поступлении информации от органов и учреждений системы профилактики, граждан, а также при самостоятельном выявлении факта насилия или жестокого обращения с несовершеннолетними, насильственных действий в отношении детей в течение одного часа направляют информацию в соответствии с приложением 1 в территориальные органы МВД для принятия мер, установленных законодательством.

Участвует (по согласованию) в организации и проведении акций и мероприятий, направленных против насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними.

4. Иные органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

При выявлении факта насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним направляют информацию в письменном виде в соответствии с приложением 1 в территориальные органы МВД, комиссию для принятия мер, установленных законодательством.

5. Организация работы с несовершеннолетним, пострадавшим от насилия или жестокого обращения

Специализированные учреждения Новгородской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации:

оказывают психологическую помощь несовершеннолетним, ставшим жертвами любого вида насилия или жестокого обращения;

организуют социальную реабилитацию несовершеннолетнего, поступившего в учреждение по факту насилия, жестокого обращения в семье;

организуют работу с семьей, как находящейся в социально опасном положении;

организуют мероприятия общей профилактики насилия и жестокого отношения с несовершеннолетними.

Приложение 1

Информация
о **несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия, жестокого обращения в семье**

1. Ф.И.О несовершеннолетнего, дата рождения, занятость:
   _____
   _____
2. Адрес проживания _____
3. Социальный статус семьи_____
4. Дата, время и место проявления насилия, жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего: _____
   _____
5. Источник информации (кто, когда выявил факт насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним): _____
   _____
6. Сведения о лице, совершившем насилие, жестокое обращение (степень родства,возраст,местопроживания,месторабо ты)
   _____
   _____
7. Краткое описание случившегося: _____
   _____
   _____
   _____

«___»_____20__ года

_____ _____ _____
(должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение 2

Информация о фактах насилия, жестокого обращения в отношении несовершеннолетних в семье, поступивших в

_____

(наименование комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав)

в _____ 20___ года

(период времени)

Имя несовершеннолетнего	**……..**	**……...**
И.О. родителя (законного представителя)		
Возраст несовершеннолетнего		
Занятость несовершеннолетнего		
Социальный статус семьи		
Информационный источник, дата поступления информации в комиссию		
Виды оказанной помощи несовершеннолетнему		