|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДЕН**  приказом директора  ОАУСО «Боровичский КЦСО»  от « **25** » **мая 2020** г. № **265** |

ПОРЯДОК

предоставления услуг по транспортному

обслуживанию инвалидов («социальное такси»)

в рамках подпрограммы «Доступная среда»

государственной программы Новгородской области

«Социальная поддержка граждан в Новгородской области

на 2019 - 2025 годы»

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях организации предоставления услуг по транспортному обслуживанию инвалидов Боровичского муниципального района («социальное такси») в рамках реализации мероприятия 2.3.1. подпрограммы «Доступная среда» государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2019-2025 годы» (далее – Порядок).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

Областное автономное учреждение социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» - учреждение, оказывающее услуги по транспортному обслуживанию инвалидов - учреждение социального обслуживания населения, подведомственное министерству труда и социальной защиты населения Новгородской области, которому передано транспортное средство для оказания услуг по транспортному обслуживанию инвалидов «социальное такси» (далее – ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания»);

транспортное обслуживание инвалидов – предоставление отдельным категориям граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды) транспортных услуг по проезду к объектам социальной инфраструктуры и обратно, расположенным в пределах Новгородской области и Боровичского муниципального района, с использованием переданного комитетом социальной защиты населения Новгородской области автомобильного транспорта и оплатой услуги по установленной учреждением социального обслуживания стоимости (далее – услуга «социальное такси»);

потребитель услуг - граждане, которым предоставляется транспортное обслуживание «социальное такси»;

разовая поездка - поездка потребителя услуги от пункта отправления до пункта назначения, либо от пункта назначения и обратно с ожиданием в пункте назначения не более двух часов;

пункт отправления - нахождения должностного лица или социально значимого объекта, либо места жительства потребителя услуги, к которому подается транспортное средство для перевозки потребителя услуги;

пункт назначения - место нахождения должностного лица или социально значимого объекта, либо место жительства потребителя услуги.

1.3. Услуга «социальное такси» предоставляется потребителям услуг при необходимости следования к должностным лицам и социально значимым объектам инфраструктуры в пределах Новгородской области и Боровичского муниципального района.

Перечень должностных лиц и видов социально значимых объектов:

1. Новгородская областная Дума.
2. Органы исполнительной власти Новгородской области.

3. Органы власти Боровичского муниципального района.

4. Органы судебной власти, прокуратуры, нотариата, юстиции.

5. Учреждения социальной защиты и социального обслуживания населения.

6. Управление Пенсионного фонда Российской Федерации по Новгородской области в Боровичском районе, отделение Фонда социального страхования Российской Федерации. /^йг<\*

7. Лечебно-профилактические учреждения.

8. Организации, обеспечивающие протезно-ортопедическими изделиями и средствами реабилитации.

9. Санаторно-оздоровительные учреждения Новгородской области.

10. Бюро медико-социальной экспертизы.

11. Учреждения образования.

12. Учреждения культуры.

13. Вокзалы.

14. Банки, почтовые отделения.

15. Объекты сферы ритуальных услуг.

16. Торговые организации и организации, предоставляющие бытовые услуги.

17. Предприятия коммунально-бытового обслуживания населения.

18. Уполномоченные по правам человека в Новгородской области и Боровичском муниципальном районе.

19. Уполномоченные по права ребенка в Новгородской области и Боровичском муниципальном районе.

20. ГОАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

При наличии у инвалида I группы или ребенка-инвалида направления к месту лечения (обследования, реабилитации) услуга «социальное такси» предоставляется к месту лечения или железнодорожному вокзалу в пределах Новгородской области и г. Санкт-Петербурга.

При наличии у ребенка-инвалида направления на санаторно-курортное лечение услуга «социальное такси» предоставляется в пределах Новгородской области к санаторию или железнодорожному вокзалу.

II. Категории граждан, имеющих право на получение

услуги «социальное такси»

2.1. Право на получение услуги «социальное такси» имеют следующие  
категории граждан Российской Федерации, проживающие на территории  
Боровичского муниципального района:

1) инвалиды (все группы);

2) дети-инвалиды;

3) инвалиды Великой Отечественной войны;

4) участники Великой Отечественной войны, имеющие группу инвалидности;

5) лица, старше 80 лет;

6) пенсионеры, находящиеся на социальном обслуживании в ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания»;

7) военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

8) инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы и других ядерных испытаний;

9) граждане из подразделения особого риска, имеющие инвалидность;

10) группы инвалидов, организованные по заявкам общественных организаций инвалидов;

11) граждане, нуждающиеся в проезде в медицинскую организацию, расположенную на территории Новгородской области, для проведения гемодиализа.

При использовании потребителем услуг 20 разовых поездок в квартал ему предоставляется две разовые поездки бесплатно в следующем квартале.

При отсутствии заявок от потребителей услуг, указанных в пункте 2.1 настоящего раздела, в целях эффективного использования транспортных средств руководитель ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» имеет право принимать решение об оказании услуг гражданам, не включенным в пункт 2.1 настоящего раздела, а также предоставлять услуги по проезду в социально-значимые объекты не включенные в перечень должностных лиц и видов социально значимых объектов, указанных в пункте 1,3 настоящего Порядка.

III. Условия предоставления услуги «социальное такси»

3.1. Услуга «социальное такси» предоставляется лицам, указанным в разделе 2 настоящего Порядка, к должностным лицам и видам социально значимых объектов, установленным пунктом 1,3 настоящего Порядка, при максимальной продолжительности не более 2 часов, с оплатой услуги по установленной ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» стоимости.

3.2. Потребители услуги имеют право брать с собой в поездку сопровождающее лицо, а также технические средства передвижения и реабилитации.

3.3. Стоимость услуги «социальное такси, а также стоимость услуги «социальное такси» при превышении установленной максимальной продолжительности поездки (4 часа), определяется ежегодно ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания».

3.4. В случае поломки транспортного средства при выполнении заказа потребителя услуги, сделавшего заявку, заказ переносится на другое удобное  
для потребителя услуги время.

3.5. В предоставление услуги по транспортному обслуживанию «социальное такси» не входят следующие услуги:

- услуги по доставке пассажиров в лечебные учреждения для оказания (неотложной) медицинской помощи;

- услуги по оказанию помощи пассажирам в межэтажной транспортировке, передвижении в объектах инфраструктуры.

**IV. Порядок оказания и учета услуги «социальное такси»**

4.1. Предоставление услуги «социальное такси» осуществляется по предварительной заявке потребителя услуги или его законного представителя в ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания».

Заявка на предоставление услуги «социальное такси» подается не ранее 15 дней и не позднее 3 рабочих дней до даты поездки. В экстренных случаях заявки выполняются при наличии свободного времени. Прием заявок осуществляется специалистом ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» по телефону 8(816-64)2-00-00.

4.2. Предоставление услуги «социальное такси» осуществляется в соответствии с режимом работы учреждения (с 8.00 до 17.00 час., перерыв с 13.00 до 14.00 час.).

Предоставление услуги в выходные и праздничные дни не производится.

4.3. Заявки выполняются в порядке очередности в соответствии с датой поступления заказов.

4.4. При подаче заявки потребитель услуги должен сообщить специалисту организации информацию, подтверждающую право на предоставление услуги «социальное такси»: фамилию, имя, отчество потребителя услуги, категорию и реквизиты документа, являющиеся основанием для предоставления услуги «социальное такси», дату и время поездки, расчетное время поездки, начальный пункт и пункт назначения, о наличии сопровождающих лиц, номер контактного телефона.

Потребитель услуги несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений в соответствии с действующим законодательством.

4.5. В случае изменения маршрута, времени поездки или отказа от поданной заявки потребитель услуги обязан не менее чем за три часа до назначенного времени сообщить об этом специалисту ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания».

4.6. Специалист ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания», информирует потребителя услуги о порядке выполнения заявки, сообщает ориентировочную стоимость и регистрирует заявку в журнале приема заявок на «Социальное такси».

4.7. По прибытии транспортного средства к начальному пункту потребитель услуги уточняет маршрут и время поездки и предъявляет водителю паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий право на получение услуги «социальное такси» (справки об установлении инвалидности или удостоверение).

Изменение маршрута не допускается.

4.8. Специалист ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания»:

- своевременно информирует водителя «Социального такси» о времени исполнения принимаемой заявки, маршруте движения, и осуществляет контроль ее исполнения;

- ежедневно проводит анализ работы водителя «Социального такси», сопоставляя данные путевого листа с поданными заявкам (выявляет отклонения и причины их возникновения);

- ежемесячно осуществляет сверку с данными бухгалтерского учета по количеству поездок и сумме оплаченной за услуги;

- ежемесячно составляет статистический отчет о деятельности службы «Социальное такси»;

- анализирует качество выполнения водителями заданий.

**V. Порядок оплаты услуг**

5.1. По окончании предоставления услуги потребитель услуги или сопровождающее лицо оплачивают стоимость услуги.

5.2. ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» в соответствии с заявками:

- составляет график выполнения заявок;

- в день выполнения заявки выдает водителю автотранспортного средства путевой лист на выполнение заявок, а также акт сдачи-приемки услуг социального такси, действующего в рамках ОЦП «Доступная среда» (далее-Акт) для оплаты потребителем услуги.

5.3. Водитель автотранспортного средства в конце рабочего дня после выполнения заявок сдает в ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» путевой лист, а в бухгалтерию –Акт.

**VI. Основания для отказа в предоставлении услуги**

**«социальное такси»**

6.1. Услуга «социальное такси» не предоставляется:

- гражданам, имеющим психические расстройства;   
- гражданам с активной формой туберкулеза;

- гражданам, находящимся в состоянии алкогольного (токсического, наркологического) опьянения;

- гражданам, нарушающим при получении услуги правила поведения в общественных местах;

- в случае несоответствия данных потребителя услуги с представленными им сведениями при оформлении заявки;

- в случае окончания срока действия заключения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности потребителю услуги на момент её предоставления (если нет другого права на получение услуги «социальное такси» не включенным в пункты 1-10 раздела 2.1.);

- в случае неоднократного нарушения пункта 4.5;

- в случае отказа потребителя услуг в предоставлении информации необходимой для предоставления услуги «социальное такси»;

- в случае наличия задолженностей или отказа от оплаты предыдущей поездки.

6.2. Отказ в предоставлении услуги «социальное такси» может быть  
обжалован потребителем услуги в министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области или в судебном порядке.