

Приложение 2
Утверждено
приказом директора ОАУСО
«Боровичский КЦСО»
от 11.01.2021 № 112

ПОРЯДОК
социального сопровождения семей с детьми на территории
Боровичского муниципального района

1. Настоящий порядок определяет условия и порядок осуществления социального сопровождения семей с детьми на территории Боровичского муниципального района.

2. Настоящий порядок разработан на основании Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Новгородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания (постановление Правительства Новгородской области от 10.07.2015 г. № 295) и Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Новгородской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения (постановление Правительства Новгородской области от 06.11.2015 г. № 435), Модельной программы социального сопровождения семей с детьми на территории Новгородской области, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 02.12.2020 г. № 1269.

3. Социальное сопровождение семей с детьми (далее - социальное сопровождение) осуществляется территориальной службой социального сопровождения семей (далее - служба сопровождения), деятельность которой организована на базе ОАУСО «Боровичский КЦСО».

4. Выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении, осуществляют специалисты организаций и ведомств системы профилактики безнадзорности, которые направляют информацию в ГОКУ «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат», являющийся Уполномоченным органом в соответствии с постановлением Правительства Новгородской области от 27.10.2014 г. № 528 «О внесении изменений в Положение о департаменте труда и социальной защиты населения Новгородской области», приказом департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области от 28.11.2014г. № 915 «Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Новгородской области».

5. Уполномоченный орган определяет нуждаемость семьи в социальном сопровождении, разрабатывает индивидуальную программу, в которой указываются виды социальной помощи, и предлагает семье перечень

поставщиков, на базе которых созданы службы сопровождения. Семья обращается к поставщику, с которым заключает договор.

Координатором социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, и семей, воспитывающих несовершеннолетних правонарушителей, является Районная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (РКДНиЗП), семей других категорий-межведомственная рабочая группа, действующая при Администрации Боровичского муниципального района, возглавляемая заместителем Главы администрации Боровичского муниципального района (далее - рабочая группа).

7. Служба сопровождения создается приказом ОАУСО «Боровичский КЦСО» о создании службы сопровождения.

8. Службу сопровождения возглавляет заместитель директора учреждения, на базе которого она организована. Состав службы сопровождения утверждается приказом директора учреждения. В состав службы входят специалисты учреждения по социальной работе с семьей – кураторы. Работа службы регламентируется Положением о службе сопровождения, должностными инструкциями специалистов (кураторов), утверждаемыми приказом директора учреждения.

9. Для организации работы по социальному сопровождению муниципальный район делится на участки (территориальный принцип), на каждый участок составляется социальный паспорт территории, закрепляется куратор, который осуществляет социальное сопровождение семей, проживающих на участке.

10. В социальном сопровождении семьи совместно со специалистами службы сопровождения участвуют специалисты: органов опеки и попечительства, медицинских организаций, организаций образования, учреждений культуры и спорта, служб занятости населения, комиссий и подразделений по делам несовершеннолетних, правоохранительных органов в отношении несовершеннолетних правонарушителей), социально ориентированных некоммерческих организаций (далее заинтересованные организации).

11. Деятельность служб осуществляется на принципах:
добровольности принятия помощи получателями услуг;
активного участия семьи в преодолении имеющихся проблем;
уважения к человеку, признавая его ценности независимо от реальных достижений и поведения;
взаимной ответственности службы сопровождения (куратора) и семьи за результаты сопровождения;
рекомендательного характера консультаций специалистов;
непрерывности социального сопровождения, согласно индивидуальной программе;
конфиденциальности.

12. Особенности предоставления помощи являются:

индивидуальная нуждаемость получателя в социальных услугах, признанного находящимся в трудной жизненной ситуации;
рекомендательный характер оказания помощи;
комплексный подход в организации социального сопровождения;
распределение сфер компетенции и мер ответственности участников межведомственного взаимодействия.

13. Социальное сопровождение на территории Боровичского муниципального района осуществляется в отношении следующих категорий семей:

- семья, воспитывающая детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья;
- семья, находящаяся в социально опасном положении;
- семья, воспитывающая несовершеннолетнего правонарушителя;
- матери с новорожденными детьми, беременные женщины, имеющие намерение отказаться от ребенка;
- семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей;
- многодетная семья;
- родитель (родители) ограничены в родительских правах;
- иные категории семей.

14. Контроль за качеством оказания помощи в процессе социального сопровождения семьи осуществляется учреждением в соответствии с внутренней системой контроля, утверждаемой директором, и включает:

- оценку эффективности социального сопровождения в рамках межведомственного плана мероприятий, в котором учтены потребности семьи;
- проведение промежуточного контроля результативности реализации межведомственного плана мероприятий по социальному сопровождению;
- внесение изменений и дополнений в межведомственный план мероприятий с учетом мнения семьи.

15. Промежуточные и итоговые результаты проверки реализации межведомственного плана мероприятий рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы и РКДНиЗП, и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.