

Новгородская область, Областное автономное учреждение социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания»

Информация о практике	
География реализации практики	Новгородская область, 1 муниципальное образование - Боровичский муниципальный район, 4,5% муниципальных образований от общего количества муниципальных образований региона
Период внедрения практики	С 2015 года
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	<p>Проект «Путь у успеху» (2016-2017 гг.), направленный на социальную реабилитацию детей, находящихся в конфликте с законом (совершивших правонарушения и преступления), профилактику безнадзорности и беспризорности детей, преступности несовершеннолетних, в том числе повторной.</p> <p>Комплекс мер Новгородской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 02.04.2018 № 238 (2018-2019 гг.)</p> <p>Пилотный проект по созданию Семейных многофункциональных центров</p>
Целевые группы	<ul style="list-style-type: none"> - несовершеннолетние, состоящие на различных видах профилактического учета; - несовершеннолетние, совершившие правонарушения; - семьи, воспитывающие несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Предупреждение совершения правонарушений среди несовершеннолетних целевой группы путем проведения индивидуальной и

	<p>групповой работы с применением инновационных технологий и методов, комплексного подхода, активизации межведомственного и межсекторного взаимодействия. Вовлечение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в социально значимую деятельность способствует формированию мотивации к личностным изменениям, раскрытию и усилению их положительных личностных ресурсов, развитию жизненных компетенций, формированию ответственности и активной гражданской позиции</p>
Цель практики	<p>Формирование социально-положительных ориентаций, повышение психологической устойчивости и педагогической культуры семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения посредством предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи в соответствии с потребностями семьи и характера самих проблем.</p>
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация эффективной межведомственной работы по профилактике девиантного поведения, преступности несовершеннолетних. 2. Вовлечение несовершеннолетних из целевой группы в культурно-досуговые, спортивные мероприятия с целью профилактики их асоциального поведения, предупреждения совершения ими правонарушений.
Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)	<p>Координация работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, на территории</p>

Боровичского муниципального района в зоне ответственности районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – РКДН и ЗП).

РКДН и ЗП:

1. выносит постановление о признании несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении и об организации межведомственной индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, поручает разработку проекта межведомственного плана ОАУСО «Боровичский КЦСО»;

2. направляет постановление РКДН и ЗП в субъекты системы профилактики, определенные РКДН и ЗП, и иным заинтересованным лицам и организациям в для разработки проекта межведомственного плана;

3. утверждает межведомственный план, представленный ОАУСО «Боровичский КЦСО»;

4. не позднее чем через 3 месяца со дня утверждения межведомственного плана

рассматривает результаты эффективности деятельности субъектов системы профилактики по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям на заседании РКДН и ЗП, предварительно собрав информацию о результатах исполнения мероприятий межведомственного плана;

4.1. принимает одно из решений в форме постановления:

а) о продолжении проведения мероприятий по утвержденному межведомственному плану;

- б) о внесении изменений и (или) дополнений в межведомственный план и продолжении работы по нему;
- в) о прекращении проведения мероприятий по оказанию помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям;
- г) о поручении органам опеки и попечительства обращения в суд с иском об ограничении в родительских правах, лишении родительских прав (в случае, если в течение календарного года нет положительной динамики в работе с семьей);
- д) о приостановлении межведомственного плана (при наступлении обстоятельств непреодолимой силы).

При принятии РКДН и ЗП постановления, предусматривающего решение о прекращении проведения мероприятий по оказанию помощи семьям, в связи с устранением причин и условий нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в постановлении предусматривается проведение «постсопровождения» ОАУСО «Боровичский КЦСО».

Социальное сопровождение семей, воспитывающих несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, осуществляют специалисты отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям в соответствии с межведомственным планом. На отделении несовершеннолетним и их родителям предоставляются следующие виды услуг: социально-психологические, социально-медицинские, социально-правовому, социально-трудовые и социально-бытовые. На основании

данных направлений, с несовершеннолетними и их семьям, по необходимости, оказывается помощь в сборе документов (получение паспорта, сбор документов на материальную помощь, сбор документов на поступление в средне-специальные учреждения), оказание помощи в виде вещей «от семьи к семье», проводятся консультации и беседы с несовершеннолетними и их семьями по формированию ответственного отношения к своему здоровью, по формированию законопослушного поведения, оказывается помощь в юридическом направлении (консультации, запись к юристам), оказывается помощь в трудоустройстве несовершеннолетних и их родителей (предложение вакансий, обращение в трудовые организации города), оказывается помощь в организации летнего отдыха. В целях контроля ситуации в семье специалист по социальной работе и социальный педагог проводят еженедельный патронаж семьи по месту жительства. На базе отделения организован клуб «Ровесник» с целью социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, склонных к асоциальным формам поведения; формирования личностных качеств подростков. Организация проводимых мероприятий направлена на социализацию подростков и оказания психолого-педагогической помощи. Клуб «Ровесник» объединяет подростков с делинквентным и девиантным поведением. На базе клуба «Ровесник» проводятся мероприятия по

	<p>программам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Дороги, которые мы выбираем» по профилактике безнадзорности, правонарушений и употребления ПАВ среди несовершеннолетних. - «Правильный выбор» по профилактике безнадзорности, правонарушений и употребления ПАВ среди несовершеннолетних. <p>С несовершеннолетними правонарушителями в рамках клуба «Ровесник» совместно с уголовно-исполнительной инспекцией, подразделением по делам несовершеннолетних, Центром гражданско-патриотического воспитания, Молодежным центром проводятся мероприятия в различных формах. С участием подростков и представителей ведомств увлекательно проводятся матчи по футболу, велопробег, участие в "Лыжне России", походы, брейн-ринги.</p> <p>Ссылки на интернет ресурсы: http://kcsoborovichi.ru/node/442 http://kcsoborovichi.ru/node/1664 http://kcsoborovichi.ru/node/1674 http://kcsoborovichi.ru/node/1273 http://kcsoborovichi.ru/node/1147 http://kcsoborovichi.ru/node/566 http://kcsoborovichi.ru/node/1027 http://kcsoborovichi.ru/node/671</p>
<p>Результаты</p>	<p>В результате совместной работы специалистов заинтересованных организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля семей, воспитывающих несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, преодолевших трудную жизненную ситуацию, увеличилось на 5% (в 2021 году по сравнению с 2019 годом). - ежегодно оказывается помощь более 20 несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом,

	<p>а также около 50 чел. из ближайшего окружения подростков.</p> <p>Качественные результаты.</p> <p>В результате деятельности по социальному сопровождению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативно закреплено взаимодействие всех заинтересованных сторон на региональном и муниципальном уровнях; - создана система скоординированных действий по осуществлению комплекса эффективных мероприятий, направленных на профилактику семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка; - повышена психолого-педагогическая компетентность родителей. - привлечены к проблеме противоправного поведения несовершеннолетних волонтеры, сотрудники различных ведомств; - повышена квалификация 5 специалистов учреждения по направлению профилактической работы с детьми и молодежью.
<p>Этапы внедрения практики</p>	<p>2014-2015 гг. - принятие нормативных документов регионального уровня, регламентирующих порядок и условия принятия семьи на социальное сопровождение, порядок финансирования деятельности служб социального сопровождения семьи, порядок и регламент межведомственного взаимодействия при выполнении мероприятий социального сопровождения семьи;</p> <p>2014г. - разработка модельной программы социального сопровождения семьи с детьми в Новгородской области и ее</p>

утверждение приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области;

2015 г. - укрепление механизма межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (заключение соглашений о сотрудничестве и взаимодействии);

2015 - утверждение нормативных документов, регламентирующих организацию социального сопровождения на уровне организаций и отдельных специалистов;

2015 г. - обеспечение подготовки специалистов организаций социального обслуживания к организации работы по социальному сопровождению семей с детьми, нуждающихся в помощи;

2020 г.- разработка и утверждение Порядка межведомственного взаимодействия по вопросам выявления, предупреждения и устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних (утвержден постановлением областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав 18 августа 2020 г. № 11)

2015-2022 г. - организация деятельности территориальной службы социального сопровождения семей с детьми, разработка системы мониторинга результативности и оценки качества социального сопровождению семей с детьми. Разработана система мониторинга оценка результатов практики, которые закреплены в Порядке взаимодействия и сотрудничества по

	<p>вопросам раннего выявления фактов семейного неблагополучия и организации социального сопровождения семей с детьми на территории Боровичского муниципального района.</p>
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>Практика способствовала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установлению партнерских отношений между заинтересованными организациями, муниципальными и государственными организациями, общественными и некоммерческими организациями, на основе соглашений и договоров; - определению единых целей всех организаций-участников социального сопровождения, закрепленных в Порядке взаимодействия и сотрудничества по вопросам раннего выявления фактов семейного неблагополучия и организации социального сопровождения семей с детьми на территории Боровичского муниципального района; - координации органом местного самоуправления муниципальной образования деятельности всех организаций-участников социального сопровождения, начиная от формулировки целей, задач, определения системы мер по их решению, до оценки результата.
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>Процедура практики на территории Боровичского муниципального района закреплена следующими нормативно-правовыми документами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Порядок межведомственного взаимодействия по вопросам выявления, предупреждения и устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних, утвержденный постановлением

областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав 18 августа 2020 г. № 11;

- Модельной программе социального сопровождения семей с детьми на территории Новгородской области, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 02.12.2020 года № 1269;.

- Постановление Администрации Боровичского муниципального района от 10.02.2015 г. №288 «О межведомственной рабочей группе для координации работы по социальному сопровождению семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей, на территории Боровичского муниципального района»

- Порядок взаимодействия и сотрудничества по вопросам раннего выявления фактов семейного неблагополучия и организации социального сопровождения семей с детьми на территории Боровичского муниципального района от 20.05.2021 года.

- Положение о территориальной службе социального сопровождения (утверждено приказом ОАУСО «Боровичский КЦСО»);

- соглашения с организациями о взаимодействии в целях реализации мероприятий по социальному сопровождению;

- межведомственный план мероприятий по социальному сопровождению.

Информационно-методические ресурсы

Информационное обеспечение работы по социальному сопровождению семей обеспечивается через размещение

информации на сайте ОАУСО «Боровичский КЦСО», через участие в СМИ.

Материальные ресурсы

Финансирование учреждения осуществляется за счет средств областного бюджета, предоставляемых министерством труда и социальной защиты населения Новгородской области в виде субсидий на выполнение государственного задания.

Организационные и управленческие ресурсы

Об итогах оказания помощи семьям в рамках социального сопровождения специалисты привлеченных организаций, в том числе ОАУСО «Боровичский КЦСО», ежеквартально отчитываются РКДН и ЗП. Также ОАУСО «Боровичский КЦСО» ежеквартально предоставляет отчет по организации работы в Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области.

Кадровые ресурсы

Для организации работы по социальному сопровождению семей муниципальный район делится на участки (территориальный принцип), на каждый участок составляется социальный паспорт территории, закрепляется куратор, который осуществляет социальное сопровождение семей, проживающих на участке.

Куратор организует социальное сопровождение семьи совместно со специалистами медицинских организаций, организаций образования, учреждений культуры и

спорта, службами занятости населения, комиссией и подразделением по делам несовершеннолетних, социально ориентированными некоммерческими организациями (заинтересованных организаций).

На должность куратора назначается лицо, имеющее высшее или среднее специальное образование по социальному, педагогическому, психологическому, юридическому профилям.

В своей деятельности куратор руководствуется:

- законодательными и нормативными документами, регулирующими соответствующие вопросы;
- методическими материалами, касающимися вопросов его деятельности;
- уставом организации;
- положением о службе сопровождения семей с детьми;
- приказами руководителя организации (непосредственного руководителя);
- правилами и нормами гигиены труда, правилами трудового распорядка.

Куратор службы сопровождения должен знать:

- законы и постановления на федеральном, региональном и местном уровнях, другие нормативные правовые акты в области социального обслуживания семьи и различных категорий граждан, государственной семейной политики, охраны материнства и детства;
- эффективные технологии по работе с семьей;
- социально-психологические

	<p>особенности семей с детьми;</p> <ul style="list-style-type: none"> • модель сопровождения семей с детьми, алгоритм действий при работе по данной модели, по которой осуществляется работа; • методы и приемы профессиональной коммуникации; • технологию планирования работы со случаяем; • инфраструктуру услуг и видов помощи, оказываемых на территории по разным профилям; • основы трудового законодательства; • правила и нормы охраны труда и пожарной безопасности. <p>К работе с семьей привлекается также социальный педагог.</p> <p><u>Временные ресурсы</u></p> <p>Для каждой семьи период времени для разрешения ее проблем в рамках социального сопровождения индивидуален. Социальное сопровождение семьи с ребенком/детьми может осуществляться сроком от 6 месяцев до 1 года в зависимости от степени решения проблем или устранения обстоятельств, обусловивших необходимость социального сопровождения семьи.</p>
<p>Организации – партнеры</p>	<p>В социальном сопровождении принимают участие медицинские организации, организации образования, учреждения культуры и спорта, отдел занятости населения, подразделение по делам несовершеннолетних, отдел опеки и попечительства.</p> <p><u>Организации образования</u> оказывают семьям следующую психолого-педагогическую помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -разрешение конфликтной ситуации

(межличностная, внутриличностная);

- психологическую диагностику;
- психологическую коррекцию;
- психологическую реабилитацию;
- семейное или индивидуальное консультирование по вопросам семейного и личного характера
- обследование ребенка педагогом-психологом
- принятие ребенка на индивидуальную коррекционно-развивающую программу;
- педагогическое консультирование родителей;
- оформление в образовательную организацию;
- помощь в обучении или воспитании;
- организация досуга, отдыха;
- прохождение психолого-медико-педагогической комиссии;
- отслеживание посещаемости и успеваемости ребенка в образовательной организации;

-профориентация несовершеннолетнего.

Организации здравоохранения могут оказать семьям следующую медицинскую помощь:

- оформление документов на МСЭ;
- медицинское диагностирование;
- помещение на стационарное лечение;
- предоставление санаторно-курортного лечения;
- направление на лечение;
- оформление ребенка в детский оздоровительный лагерь;
- консультирование у врача – нарколога;
- обследование ребенка для получения справки в образовательную или оздоровительную организацию.

Учреждения культуры и спорта

	<p>оказывают помощь в организации досуга, отдыха.</p> <p><u>Подразделение по делам несовершеннолетних, отдел опеки и попечительства</u> может оказать юридическую помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по вопросам гражданского процессуального кодекса; - консультирование по вопросам жилищного кодекса; - консультирование по вопросам административного правонарушения; - консультирование по вопросам семейного кодекса; - консультирование по вопросам трудового кодекса; - консультирование по вопросам уголовного кодекса; - консультирование по исполнению несовершеннолетним решения суда; - консультирование несовершеннолетнего по формированию законопослушного поведения; - консультирование родителя по вопросам правонарушений, совершаемых детьми; - консультирование родителя по вопросам правонарушений в отношении своих несовершеннолетних детей; - мониторинг выполнения родителем обязанностей в отношении своих несовершеннолетних детей; - мониторинг исполнения условной меры наказания. <p><u>Отдел занятости населения</u> оказывает помощь в трудоустройстве несовершеннолетних и их родителей.</p>
<p>Дополнительные материалы (презентации, видеоролики, другое) (при наличии)</p>	<p>Фотографии</p>

Ключевые слова (теги)	Социальное сопровождение Конфликт с законом Межведомственное взаимодействие Межведомственный план мероприятий по социальному сопровождению
Сведения об организации	
Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр) (при наличии)	Областное автономное учреждение социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» Сокращенное наименование - ОАУСО «Боровичский КЦСО»
Адрес (юридический/фактический)	Новгородская область 174406, г. Боровичи, ул. Пушкинская, д. 4
Руководитель организации	Калинина Марина Алексеевна, 8(816)64- 2-19-04
Контактное лицо	Волкова Альбина Фаритовна Тел.: 8 (816-64) 4-07-85
Электронная почта	kcsso.borovichi@yandex.ru
Сайт	http://kcsso-borovichi.ru/
Социальные сети	https://vk.com/club149533656