**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОСЛУЖИВАНИЯ**

Выписка из Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденного постановлением Правительства Новгородской области от 5 декабря 2014 года N 596 (далее-Порядок) (в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 09.02.2016 N 40](http://docs.cntd.ru/document/432872618), [от 21.03.2016 N 100](http://docs.cntd.ru/document/432973360), [от 24.10.2016 N 378](http://docs.cntd.ru/document/441797365), [от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129), [от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386), от 20.08.2020 г. №392).

Социальные услуги предоставляются на основании:

* заявления получателя социальных услуг или его законного представителя к поставщику социальных услуг (для несовершеннолетних с учетом мнения получателя социальных услуг, достигшего возраста 10 лет);
* индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
* договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

Предоставление социальных услуг осуществляется в порядке очереди. Очередь формируется в соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области.

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

Право на внеочередное предоставление социальных услуг имеют:

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

* инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
* одинокие граждане старше 80 лет;
* одинокие инвалиды I группы;
* инвалиды боевых действий и лица, на которых распространяются меры социальной поддержки, предоставляемые инвалидам боевых действий;
* лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
* реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
* несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
* заблудившиеся или подкинутые несовершеннолетние;
* несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
* несовершеннолетние, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
* несовершеннолетние, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
* несовершеннолетние, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;
* женщины, подвергшиеся психофизическому насилию, оказавшиеся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

Категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, определены в статье 31 [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367) и в статье 6 [областного закона от 29.10.2014 N 650-ОЗ "О мерах по реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/423814743) на территории Новгородской области" (далее - [областной закон от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743)).

**Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются:**

* гражданам, частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

абзацы третий - пятый исключены. - [Постановление Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489);

* детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет;
* несовершеннолетним (в том числе находящимся под опекой, попечительством), испытывающим трудности в социальной адаптации, и их родителям (законным представителям);
* несовершеннолетним, имеющим внутрисемейный конфликт, и их родителям (законным представителям);
* несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, и их родителям (законным представителям);
* гражданам, не имеющим работы и средств к существованию;
* несовершеннолетним матерям, беременным несовершеннолетним;
* женщинам, испытывающим внутрисемейный конфликт;
* женщинам, подвергшимся психофизическому насилию;
* женщинам, пострадавшим в результате катастроф, пожаров, стихийных бедствий;
* гражданам, находящимся на диспансерном учете в медицинской организации в связи лечением от наркомании, при условии что больной не уклоняется от лечения и реабилитации;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

* несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации.

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Гражданам, не имеющим работы и средств к существованию, в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются срочные социальные услуги.

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются указанным в настоящем подпункте гражданам, за исключением бактерио- и вирусоносителей, граждан, имеющих карантинные инфекционные заболевания, активную форму туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения NN 9 - 15 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;

(пп. 8.3 в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743).

Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743), размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;

Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты;

Заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания **(полустационарное отделение социального обслуживания граждан)** осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

* копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

* справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

* заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание;
* копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129))

абзац исключен. - [Постановление Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386);

* документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;
* согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания **(отделение реабилитации для детей с ограничениями физическими и умственными возможностями)** осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

* копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

* справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

абзац исключен. - [Постановление Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489);

* копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности (для ребенка-инвалида);

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129))

* копии заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);
* копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);
* карты профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063/у;
* выписки из истории болезни;
* справки об отсутствии контакта с инфекционными больными, выданной медицинской организацией, или отметки участкового педиатра в выписке из истории болезни;

(пп. 8.6.3 в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 24.10.2016 N 378](http://docs.cntd.ru/document/441797365))

Заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания **(отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям)** осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

* копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
* справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание.

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

В случае если заявление и документы подают законные представители или получатели социальных услуг, действующие с согласия законных представителей, необходимо дополнительно представить:

* копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя;
* документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

(пп. 8.6-1 введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены документы о доходах, справка (справки) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг или копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Срок направления межведомственного запроса поставщика социальных услуг не должен превышать один рабочий день со дня подачи заявления получателя социальных услуг или его законного представителя поставщику социальных услуг.

Факт инвалидности получателя социальных услуг подтверждается сведениями об инвалидности, содержащимися в федеральном реестре инвалидов, а в случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов, - копией документа, подтверждающего факт установления инвалидности, представленной получателем социальных услуг поставщику социальных услуг;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

Получатель социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

* соблюдать права человека и гражданина;
* обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
* обеспечить ознакомление получателей социальных услуг с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
* обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
* предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;
* информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
* обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
* исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

* возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
* возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
* дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
* дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), допуск сурдопереводчика;
* оказание иных видов посторонней помощи;

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

* заявление получателя социальных услуг;
* окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
* нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;
* смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
* решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
* осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Копии документов, представляемых поставщикам социальных услуг, заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо специалистом поставщика социальных услуг, осуществляющим прием документов, при наличии подлинных документов.

При наличии технической возможности документы и сведения, необходимые для предоставления социальных услуг во всех формах социального обслуживания, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных в соответствии с действующим законодательством, и переданы заинтересованным лицом в организацию социального обслуживания с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

Приложение N 9 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ (В ТОМ ЧИСЛЕ НАХОДЯЩИМСЯ ПОД ОПЕКОЙ, ПОПЕЧИТЕЛЬСТВОМ), ИСПЫТЫВАЮЩИМ ТРУДНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ; НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, ИМЕЮЩИМ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ; НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, НАХОДЯЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ ИЛИ ИНОЙ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, И ИХ РОДИТЕЛЯМ (ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ)

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386), [от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом | организация перевозки в пределах населенного пункта, области для лечения, обучения, участия в культурно-массовых мероприятиях с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.  Продолжительность предоставления услуги 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.3. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | кратковременный присмотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг, включающий проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей и организации их досуга.  Услуга предоставляется специалистом по социальной работе не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 120 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4. | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | получение, оформление и выдача путевки в организации отдыха и оздоровления; оказание помощи в прохождении медицинского осмотра, в сборе документов, подтверждающих трудную жизненную ситуацию; отправка (встреча) детей в организации отдыха и оздоровления.  Услуга предоставляется специалистом по социальной работе не более 2 раз в год продолжительностью 30 минут за один раз (при этом в летний период - не более одного раза продолжительностью 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) | | | | | | |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Услуга предоставляется медицинским работником не менее 1 раза в месяц продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий | организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.  Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.  Услуга предоставляется по мере необходимости с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.  Продолжительность предоставления услуги 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.3. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.  Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.4. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации.  Продолжительность предоставления услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом:  социально-психологическая диагностика - не менее 1 раза в месяц продолжительностью не менее 40 минут;  консультирование - не менее 4 раз в месяц, продолжительность 1 услуги 30 минут;  социально-психологическая коррекция - не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.  Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.  Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.  Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.  Проведение работы с родителями, законными представителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий.  Услуга предоставляется психологом не реже 1 раза в месяц продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего решения выявленных проблем и выхода из кризисной ситуации. Услуга может предоставляться по телефону.  Продолжительность предоставления услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.  Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.  Организация деятельности клубов по интересам, кружков.  Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.  Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.  Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий; разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).  Услуга предоставляется:  воспитателем - ежедневно продолжительностью не менее 30 минут;  педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) - 4 раза в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;  оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий воспитателем - ежедневно продолжительностью 90 минут;  социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду - 1 раз в месяц продолжительностью 30 минут;  консультирование воспитателем - 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги 15 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.4. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | проведение занятий по обучению практическим навыкам общего ухода за детьми-инвалидами (лекции, практические занятия).  Услуга предоставляется медицинской сестрой, учителем-логопедом, учителем-дефектологом или социальным педагогом не менее 1 раза в месяц продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 5.1. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями | предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением; создание условий для воспитания и развития творческих способностей получателей социальных услуг к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением.  Услуга предоставляется инструктором по труду и (или) воспитателем не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, переговоры с работодателями, взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий.  Услуга предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от 14 до 18 лет. Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.  Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.  Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.  Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.  Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.  Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебная защита нарушенных прав.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).  Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.  Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).  Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.  Услуга предоставляется на период нахождения в организации социального обслуживания продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

Приложение N 10 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ МАТЕРЯМ, БЕРЕМЕННЫМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ; ЖЕНЩИНАМ, ИСПЫТЫВАЮЩИМ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ; ЖЕНЩИНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ ПСИХОФИЗИЧЕСКОМУ НАСИЛИЮ; ЖЕНЩИНАМ, ПОСТРАДАВШИМ В РЕЗУЛЬТАТЕ КАТАСТРОФ, ПОЖАРОВ, СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.  Предоставляется воспитателем, педагогом-организатором / музыкальным руководителем, инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Услуга предоставляется медицинским работником не менее 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.2. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.  Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом:  социально-психологическая диагностика - не менее 1 раза в месяц продолжительностью 40 минут;  консультирование - не менее 4 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут;  социально-психологическая коррекция - не менее 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.  Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.  Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.  Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.  Проведение работы с родителями, законными представителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий.  Услуга предоставляется психологом не реже 1 раза в месяц.  Продолжительность одной услуги 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего решения выявленных проблем и выхода из кризисной ситуации. Услуга может предоставляться по телефону.  Продолжительность предоставления услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.4. | Психологическая диагностика и обследование личности | услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.  Услуга предоставляется психологом 1 раз при поступлении и далее - не менее 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).  Услуга предоставляется:  воспитателем - ежедневно продолжительностью не менее 30 минут;  педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) - 4 раза в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут;  социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду - 1 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;  консультирование воспитателем 5 раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.  Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Организация деятельности клубов по интересам, кружков.  Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.  Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.  Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, переговоры с работодателями, взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.  Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.  Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.  Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.  Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.  Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебная защита нарушенных прав.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

Приложение N 12 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ И ДЕТЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В ВОЗРАСТЕ ОТ РОЖДЕНИЯ ДО 18 ЛЕТ

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386), [от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Предоставление мебели | обеспечение наличия в жилых комнатах кроватей односпальных, прикроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в количестве проживающих получателей социальных услуг. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.3. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | питание предоставляется в зависимости от времени нахождения несовершеннолетнего в отделении, но не менее 2 раз в день. 2-разовое горячее питание ежедневно: завтрак и обед либо обед и ужин.  При нахождении несовершеннолетнего в отделении свыше 4 часов предоставляется ежедневно 3-разовое питание | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | обеспечение получателей социальных услуг постельными принадлежностями.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания.  Обеспечение смены постельного белья, стирка, глажение мягкого инвентаря не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов и услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.5. | Уборка жилых помещений | сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений.  Услуга предоставляется техническим персоналом:  проветривание - 2 раза в день;  влажная уборка пола - 1 раз в день;  влажная уборка стен и дверей - 1 раз в день;  очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом - 1 раз в день;  мытье мебели, бытовых приборов, отопительных батарей - 1 раз в день;  чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны - 1 раз в день.  Генеральная уборка проводится не реже 2 раз в месяц.  Продолжительность ежедневной уборки 15 минут, генеральной уборки - 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.6. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.7. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом | организация перевозки в медицинские организации по медицинским показаниям в пределах населенного пункта, в пределах области.  Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта по мере необходимости.  Услуга по перевозке в образовательные организации производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания.  Продолжительность предоставления услуги 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.8. | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | получение, оформление и выдача путевки в организации отдыха и оздоровления; оказание помощи в прохождении медицинского осмотра, сборе документов, подтверждающих трудную жизненную ситуацию; отправка (встреча) детей в организации отдыха и оздоровления.  Услуга предоставляется специалистом по социальной работе не более 2 раз в год продолжительностью 30 минут за один раз (при этом в летний период - не более одного раза продолжительностью 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) | | | | | | |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое) | измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.  Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации.  Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий | организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.  Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.  Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.  Продолжительность предоставления услуги 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.  При необходимости - устранение угрожающих жизни факторов, оказание экстренной доврачебной помощи.  Услуга предусматривает систематическое наблюдение 1 раз в день за получателями социальных услуг продолжительностью 15 минут, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Услуга предоставляется медицинским работником не менее 1 раза в месяц продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.  Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями.  Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся в период пребывания в организации социального обслуживания продолжительностью 40 минут за 1 занятие | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.7. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации.  Продолжительность предоставления услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.8. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации | запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.  Продолжительность предоставления услуги 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.9. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) | содействие в госпитализации в медицинские организации:  вызов скорой медицинской помощи и сопровождение в медицинскую организацию;  помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;  сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;  посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.  Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях): запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.  Продолжительность предоставления услуги 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.10. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации | содействие в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.  Услуга предоставляется по медицинским показаниям.  Продолжительность предоставления услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.11. | Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | проведение осмотра получателя социальных услуг: измерение роста и веса, температуры, осмотр кожных и волосяных покровов, определение психического состояния получателей социальных услуг, анализ полученных сведений, заполнение медицинской документации.  Услуга предоставляется 1 раз при поступлении продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом:  социально-психологическая диагностика - не менее 1 раза в месяц продолжительностью 40 минут;  консультирование - не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;  социально-психологическая коррекция - не менее 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предоставление психологической помощи и поддержки, включающей беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг и граждан, осуществляющих за ним уход на дому.  Услуга предоставляется психологом (специалистом по социальной работе) на период пребывания в организации социального обслуживания не более 2 раз в неделю, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта. Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения. Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию. Проведение работы с родителями, законными представителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий.  Услуга предоставляется психологом не реже 1 раза в месяц.  Продолжительность предоставления услуги 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | услуга предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего решения выявленных проблем и выхода из кризисной ситуации. Услуга может предоставляться по телефону.  Услуга предоставляется психологом продолжительностью 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.5. | Психологическая диагностика и обследование личности | услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.  Услуга предоставляется психологом продолжительностью 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | проведение занятий по обучению практическим навыкам общего ухода за детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья (лекции, практические занятия).  Услуга предоставляется медицинской сестрой, учителем-логопедом, учителем-дефектологом или социальным педагогом не более 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий; разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).  Услуга предоставляется:  воспитателем - ежедневно продолжительностью не менее 30 минут;  педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) - 4 раза в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут;  оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий воспитателем ежедневно продолжительностью - 90 минут;  социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду - 1 раз в месяц продолжительностью 30 минут;  консультирование воспитателем 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги 15 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.3. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.  Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.  Организация деятельности клубов по интересам, кружков.  Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.4. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий. Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.  Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами для ведения посильной трудовой деятельности.  Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.  Продолжительность предоставления услуги 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, переговоры с работодателями, взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий.  Услуга предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от 14 до 18 лет продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.  Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.  Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.  Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.  Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.  Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебная защита нарушенных прав.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.  Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.  Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.  Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.  Услуга предоставляется на период нахождения в организации социального обслуживания, продолжительность одной услуги 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.  Услуга предоставляется воспитателем ежедневно продолжительностью 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

Приложение N 14 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАНАМ, ЧАСТИЧНО УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ, ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386), [от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1. | Предоставление мебели | предоставление получателю социальных услуг в жилых помещениях мебели, соответствующей установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормативам, удобной в пользовании с учетом физического состояния получателя социальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.  Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | предоставление 1-разового (при получении социальных услуг до 4 часов в день: обед), 2-разового (при получении социальных услуг более 6 часов в день: обед и полдник) разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности.  Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) | | | | | | |
| 1.3. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем,) инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.  Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом | обеспечение доставки в организацию для получения социальных услуг в пределах административно-территориального района проживания.  Организация перевозки в медицинские организации по медицинским показаниям в пределах населенного пункта, области.  Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта по мере необходимости.  Услуга по перевозке в образовательные организации производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания.  Продолжительность предоставления одной услуги 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) | | | | | | |
| 1.5. | Предоставление средств личной гигиены | Обеспечение средствами личной гигиены:  туалетное мыло;  туалетная бумага.  Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое) | измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств; проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию.  Услуга оказывается при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию.  Услуга предоставляется по медицинским показаниям в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий | организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.  Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.  Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.  Услуга предусматривает своевременное выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг.  Контроль за приемом лекарств осуществляется в соответствии с назначением лечащего врача.  Услуга предоставляется продолжительностью 15 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.4. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.  Услуга предоставляется не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.5. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями.  Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся 2 раза в неделю, продолжительность одной услуги 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение психологической диагностики, психологического консультирования; психологическая помощь в мобилизации физических и духовных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния; помощь в налаживании межличностных отношений.  Определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий; составление индивидуального плана занятий; проведение занятий в группах взаимоподдержки, индивидуальных занятий с получателем социальных услуг; проведение групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.  Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.  Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.  Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.  Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.  Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.  Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.  Организация деятельности клубов по интересам, кружков.  Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.  Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.  Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.3. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | проведение занятий для родственников получателей социальных услуг: лекции, практические занятия.  Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения.  Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.2. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами для ведения посильной трудовой деятельности.  Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.  Продолжительность предоставления услуги 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | оказание помощи в оформлении документов, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.  Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.  Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.  Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав.  Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.  Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя.  Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалида.  Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.  Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.  Услуга предоставляется в дни посещения получателями социальных услуг организации социального обслуживания продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |