**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОСЛУЖИВАНИЯ**

Выписка из Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденного постановлением Правительства Новгородской области от 5 декабря 2014 года N 596 (далее-Порядок) (в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 09.02.2016 N 40](http://docs.cntd.ru/document/432872618), [от 21.03.2016 N 100](http://docs.cntd.ru/document/432973360), [от 24.10.2016 N 378](http://docs.cntd.ru/document/441797365), [от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129), [от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386), от 20.08.2020 г. №392).

Социальные услуги предоставляются на основании:

* заявления получателя социальных услуг или его законного представителя к поставщику социальных услуг (для несовершеннолетних с учетом мнения получателя социальных услуг, достигшего возраста 10 лет);
* индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
* договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

Предоставление социальных услуг осуществляется в порядке очереди. Очередь формируется в соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области.

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

Право на внеочередное предоставление социальных услуг имеют:

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

* инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
* одинокие граждане старше 80 лет;
* одинокие инвалиды I группы;
* инвалиды боевых действий и лица, на которых распространяются меры социальной поддержки, предоставляемые инвалидам боевых действий;
* лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
* реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
* несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
* заблудившиеся или подкинутые несовершеннолетние;
* несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
* несовершеннолетние, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
* несовершеннолетние, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
* несовершеннолетние, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;
* женщины, подвергшиеся психофизическому насилию, оказавшиеся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

Категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, определены в статье 31 [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367) и в статье 6 [областного закона от 29.10.2014 N 650-ОЗ "О мерах по реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/423814743) на территории Новгородской области" (далее - [областной закон от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743)).

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются:

* гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающимся в постоянном постороннем уходе;
* гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, страдающим хроническими психическими заболеваниями и нуждающимся в постоянном постороннем уходе;
* детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет;
* детям-инвалидам в возрасте от 4 до 18 лет, страдающим психическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, из числа:
* детей-сирот - лиц в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;
* детей, оставшихся без попечения родителей, - лиц в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке;
* детей, имеющих законных представителей, - детей, чьи родители, усыновители, опекуны (попечители) (далее - законные представители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей;
* инвалидам в возрасте от 18 до 35 лет, страдающим хроническими психическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе (далее - молодые инвалиды);
* гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, без определенного места жительства и определенных занятий;
* несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации:
* оставшимся без попечения родителей или законных представителей;
* заблудившимся или подкинутым;
* проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;
* самовольно оставившим семью, самовольно ушедшим из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
* не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
* оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации;
* несовершеннолетним матерям, беременным несовершеннолетним;
* женщинам, испытывающим внутрисемейный конфликт;
* женщинам, подвергшимся психофизическому насилию;
* женщинам, не имеющим работы и средств к существованию;
* женщинам, пострадавшим в результате катастроф, пожаров, стихийных бедствий;
* родителям (законным представителям), сопровождающим детей-инвалидов в возрасте от 3 до 10 лет и детей-инвалидов в возрасте от 10 до 18 лет, нуждающихся в постоянном уходе с целью обеспечения их социальной реабилитации;
* гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию, из числа лиц:

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

* без определенного места жительства и занятий, в том числе не достигших возраста 23 лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

* освобождаемых из мест лишения свободы, в том числе за которыми установлен административный надзор;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

(пп. 7.1 в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129))

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в:

* домах-интернатах, в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов;
* комплексных центрах социального обслуживания населения;
* психоневрологических интернатах;
* детском доме-интернате для умственно отсталых детей (далее - детский дом-интернат);
* реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;
* социальных приютах;
* кризисном центре помощи женщинам;
* социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних;
* центре социальной адаптации;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

* иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание;

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, входящие в [перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг](http://docs.cntd.ru/document/423814743), утвержденный [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743) (далее перечень), в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения NN 2 - 8 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;

(пп. 7.3 в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](http://docs.cntd.ru/document/420227144), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075](http://docs.cntd.ru/document/420227144) (далее - правила).

Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной [областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ](http://docs.cntd.ru/document/423814743), размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;

Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются поставщиками социальных услуг на условиях полной оплаты;

Заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

В домах-интернатах, в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов, комплексных центрах социального обслуживания населения гражданам, указанным во втором абзаце подпункта 7.1 Порядка:

* копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

* справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

* медицинской карты получателя социальных услуг, оформленной медицинской организацией;
* заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на стационарное социальное обслуживание;
* копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129))

абзац исключен. - [Постановление Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386);

* документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;
* согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Получатели социальных услуг, признанные судом недееспособными, дополнительно представляют:

* решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, о помещении получателя социальных услуг в психоневрологический интернат (для получателей социальных услуг, признанных в установленном действующим законодательством порядке недееспособными, не способных по своему состоянию подать заявление лично);
* копию решения суда о признании получателя социальных услуг недееспособным;
* копию акта органа местного самоуправления городского округа, муниципального района области (органа исполнительной власти области) о сохранении жилого помещения за получателем социальных услуг в случае, если он занимает жилое помещение по договору социального найма в домах муниципального (государственного) жилищного фонда;

Лица, освобождаемые из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, дополнительно представляют:

* копию справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;
* копию предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;
* сведения органов внутренних дел о постановке получателя социальных услуг на учет для осуществления административного надзора;

В социальных приютах для детей, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних и комплексных центрах социального обслуживания населения гражданам, указанным в одиннадцатом - семнадцатом абзацах подпункта 7.1 Порядка, в случае непредставления документа, предусмотренного вторым абзацем пункта 3 Порядка, на основании одного из следующих документов:

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129))

* ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
* постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничения свободы, лишения свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
* акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема получателя социальных услуг в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
* направления администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится получатель социальных услуг, самовольно оставивший семью, самовольно ушедший из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации;

7.6.9. В комплексном центре социального обслуживания населения, кризисном центре помощи женщинам гражданам, указанным в восемнадцатом - двадцать втором абзацах подпункта 7.1 Порядка:

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129))

копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность ребенка (при наличии ребенка).

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

Абзац исключен. - [Постановление Правительства Новгородской области от 24.10.2016 N 378](http://docs.cntd.ru/document/441797365).

Срок пребывания в стационарном отделении комплексного центра социального обслуживания населения, кризисного центра помощи женщинам составляет не более 4 месяцев, время пребывания - круглосуточно;

В случае если заявление и документы подают законные представители или получатели социальных услуг, действующие с согласия законных представителей, необходимо дополнительно представить:

* копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя;
* документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

(пп. 7.7 в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены документы о доходах, справка (справки) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг или копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489), [от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Срок направления межведомственного запроса поставщика социальных услуг не должен превышать один рабочий день со дня подачи заявления получателя социальных услуг или его законного представителя поставщику социальных услуг;

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания категориям граждан, указанным во втором - десятом абзацах подпункта 7.1 Порядка, осуществляется в порядке очереди. Очередь формируется в соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области в хронологической последовательности по дате подачи заявления на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. В случае совпадения даты подачи заявления список формируется в алфавитном порядке по фамилии, имени и отчеству гражданина. Информация о количестве граждан, стоящих на очереди, представляется получателю социальных услуг одновременно с индивидуальной программой;

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129))

Перевод получателей социальных услуг, указанных во втором, третьем, пятом - десятом абзацах подпункта 7.1 Порядка, из одной организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, в другую осуществляется в следующем порядке:

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 29.05.2018 N 250](http://docs.cntd.ru/document/550115129))

Получатель социальных услуг обращается с заявлением о переводе в другую организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, в государственное областное казенное учреждение "Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат", уполномоченное на признание граждан нуждающимися (далее - Центр по организации социального обслуживания), с указанием наименования стационарной организации.

При переводе получателя социальных услуг из дома-интерната, в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов, стационарного отделения комплексных центров социального обслуживания населения в психоневрологический интернат вместе с заявлением о переводе в другую организацию представляется заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у получателя социальных услуг психического расстройства, лишающего его возможности находиться в доме-интернате, в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов, стационарном отделении комплексных центров социального обслуживания населения;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

Перевод получателя социальных услуг из дома-интерната, в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов, стационарного отделения комплексных центров социального обслуживания населения в психоневрологический интернат осуществляется в первоочередном порядке, в однотипные организации - в порядке, определенном в пункте 5 Порядка;

(абзац введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

При отсутствии свободных мест в указанной в заявлении организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, получатель социальных услуг ставится Центром по организации социального обслуживания на очередь и информируется о постановке на очередь в письменном виде в течение 5 рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления о переводе;

При наличии свободных мест в указанной в заявлении организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, получатель социальных услуг информируется Центром по организации социального обслуживания о наличии свободного места в письменном виде в течение 5 рабочих дней со дня подачи им заявления о переводе;

При переводе получателя социальных услуг из одной организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, в другую получатель социальных услуг обращается к руководителю организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, с заявлением о расторжении договора о предоставлении социальных услуг;

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

При переводе получателя социальных услуг из одной организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, в другую между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг заключается новый договор. Личное дело получателя социальных услуг передается в принимающую организацию;

(пп. 7.10.5 введен [Постановлением Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг;

Получатель социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

* соблюдать права человека и гражданина;
* обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
* обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
* обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
* предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), почтовой связи;
* информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
* обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
* выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
* исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания;

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

* возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
* возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
* дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
* дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), допуск сурдопереводчика;
* оказание иных видов посторонней помощи;

Гражданину, подавшему заявление о предоставлении социального обслуживания, или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден [Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 года N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний"](http://docs.cntd.ru/document/420280755). Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;

(пп. 7.15 в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 30.10.2018 N 520](http://docs.cntd.ru/document/550217489))

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

* заявление получателя социальных услуг или его законного представителя;
* окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
* нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;
* смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
* решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
* осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
* возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Копии документов, представляемых поставщикам социальных услуг, заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо специалистом поставщика социальных услуг, осуществляющим прием документов, при наличии подлинных документов.

При наличии технической возможности документы и сведения, необходимые для предоставления социальных услуг во всех формах социального обслуживания, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных в соответствии с действующим законодательством, и переданы заинтересованным лицом в организацию социального обслуживания с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

Приложение N 2 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАНАМ, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ, ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ И НУЖДАЮЩИМСЯ В ПОСТОЯННОМ ПОСТОРОННЕМ УХОДЕ; ГРАЖДАНАМ, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ, ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ, СТРАДАЮЩИМ ХРОНИЧЕСКИМИ ПСИХИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ И НУЖДАЮЩИМСЯ В ПОСТОЯННОМ ПОСТОРОННЕМ УХОДЕ; ГРАЖДАНАМ, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ, ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ, ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ, ОСВОБОЖДАЕМЫХ ИЗ МЕСТ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ, ЗА КОТОРЫМИ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСТАНОВЛЕН АДМИНИСТРАТИВНЫЙ НАДЗОР, РАНЕЕ СУДИМЫХ ИЛИ НЕОДНОКРАТНО ПРИВЛЕКАВШИХСЯ К АДМИНИСТРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ БРОДЯЖНИЧЕСТВОМ И ПОПРОШАЙНИЧЕСТВОМ, БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЗАНЯТИЙ

(в ред. [постановлений Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386), [от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Предоставление мебели | обеспечение наличия в жилых комнатах кроватей односпальных, прикроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в количестве проживающих получателей социальных услуг.  Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение соответствия мебели действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и доступности для инвалидов.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.3. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | предоставление 4-разового разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.  Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | подготовка блюд, при необходимости измельчение, кормление, поение, обтирание; при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками; мытье посуды после принятия пищи.  Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 35 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.5. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | обеспечение получателей социальных услуг одеждой, обувью, нательным и постельным бельем, постельными принадлежностями. Обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания.  Обеспечение смены постельного белья и одежды, стирка, глажение мягкого инвентаря - не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.6. | Уборка жилых помещений | сухая и влажная уборка, вынос мусора, проветривание помещений.  Услуга предоставляется техническим персоналом:  проветривание 4 раза в день, влажная уборка пола - 2 раза в день;  влажная уборка стен и дверей - 1 раз в день;  очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом - 1 раз в день;  мытье мебели, бытовых приборов, отопительных батарей - 1 раз в день;  чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны - 1 раз в день.  Продолжительность ежедневной уборки 15 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.7. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| (в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 20.08.2020 N 392](http://docs.cntd.ru/document/570904105)) | | | | | | |
| 1.8. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом | организация перевозки в медицинские организации по медицинским показаниям в пределах населенного пункта, области.  Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта по мере необходимости.  Услуга по перевозке в образовательные организации производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания.  Продолжительность предоставления одной услуги 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.9. | Предоставление средств личной гигиены | обеспечение средствами личной гигиены с учетом физического состояния получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания, но не менее:  зубная щетка - 4 штуки в год;  зубная паста (100 мл) - 12 штук в год;  туалетная бумага - 36 штук в год;  мыло туалетное (100 г) - 24 штуки в год;  шампунь (500 мл) - 6 штук в год;  мочалка банная - 2 штуки в год | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.10. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | оказание помощи в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены:  в пользовании туалетом или судном;  в приеме ванны, обтирании, обмывании, умывании;  в уходе за зубами (зубными протезами), волосами и ногтями;  в пользовании техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами;  в бритье усов и бороды;  при частично сохраненных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы).  Услуга предоставляется ежедневно:  умывание, чистка зубов - 2 раза в день;  причесывание волос - 1 раз в день;  обтирание, обмывание тела - 1 раз в день;  мытье лежачего получателя социальных услуг в бане или ванне полностью - 1 раз в неделю;  санитарная обработка ногтей на руках - 1 раз в неделю, на ногах - 1 раз в месяц;  смена нательного и постельного белья - 1 раз в неделю или по мере загрязнения;  помощь в выполнении следующих действий: встать с постели, лечь в постель, пользовании туалетом или судном, передвижение по комнате или вне комнаты на период пребывания в организации социального обслуживания;  обработка пролежней согласно назначению;  вынос и обработка судна антисептическими препаратами;  промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей проводится 1 раз в день.  Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется 2 раза в месяц, продолжительность одной услуги - 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.12. | Содействие в организации ритуальных услуг | организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению.  Продолжительность предоставления услуги - 100 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое) | измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.  Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).  Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации.  Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий | организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур.  Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.  Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.  Продолжительность предоставления одной услуги 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений. При необходимости устранение угрожающих жизни факторов, оказание экстренной доврачебной помощи.  Услуга предусматривает систематическое наблюдение 1 раз в день за получателями социальных услуг продолжительностью 15 минут, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Услуга предоставляется врачом не более 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 15 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.5. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации.  Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.6. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) | содействие в госпитализации в медицинские организации:  вызов скорой медицинской помощи и сопровождение в медицинскую организацию;  помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;  сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;  посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.  Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):  запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.  Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.7. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации | запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.  Услуга предоставляется продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.8. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации | содействие в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.  Услуга предоставляется по медицинским показаниям продолжительностью 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.9. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | проведение занятий по адаптивной физической культуре, индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями.  Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся 2 раза в неделю, продолжительность одной услуги 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.10. | Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации | вызов врача на дом, содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней.  Сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и их посещение в этих организациях в случае госпитализации.  Услуга предоставляется продолжительностью 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.11. | Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | проведение осмотра получателя социальных услуг;  измерение роста и веса, температуры, осмотр кожных и волосяных покровов, заполнение медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды.  Услуга предоставляется 1 раз при поступлении продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.  Продолжительность одной услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.  Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.  Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.  Продолжительность одной услуги 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.  Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.  Организация деятельности клубов по интересам, кружков.  Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.  Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.  Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами для ведения посильной трудовой деятельности.  Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.  Продолжительность предоставления одной услуги 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.  Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.  Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.  Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.  Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.  Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.  Продолжительность одной услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.  Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.  Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалида.  Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.  Продолжительность предоставления услуги 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.  Услуга предоставляется воспитателем ежедневно продолжительностью 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.  Услуга предоставляется продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

Приложение N 5 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

**Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации**

(в ред. [Постановления Правительства Новгородской области от 25.06.2019 N 237](http://docs.cntd.ru/document/553386386))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.2. | Предоставление мебели | обеспечение наличия в жилых комнатах кроватей односпальных, прикроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в количестве проживающих получателей социальных услуг. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.3. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | предоставление 5-разового разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.  Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | обеспечение получателей социальных услуг одеждой, обувью, нательным и постельным бельем, постельными принадлежностями. Обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания.  Обеспечение смены постельного белья и одежды, стирка, глажение мягкого инвентаря - не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.5. | Уборка жилых помещений | сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений.  Услуга предоставляется техническим персоналом:  проветривание - 2 раза в день;  влажная уборка пола - 1 раз в день,  влажная уборка стен и дверей - 1 раз в день;  очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом - 1 раз в день;  мытье мебели, бытовых приборов, отопительных батарей - 1 раз в день;  чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны - 1 раз в день.  Генеральная уборка проводится не реже 2 раз в месяц.  Продолжительность ежедневной уборки 15 минут, генеральной уборки - 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.6. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.  Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг.  Предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.7. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом | организация перевозки в медицинские организации по медицинским показателям в пределах населенного пункта, в пределах области.  Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта по мере необходимости.  Услуга по перевозке в образовательные организации производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания.  Продолжительность предоставления услуги 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.8. | Предоставление средств личной гигиены | обеспечение средствами личной гигиены с учетом физического состояния получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания по мере необходимости, но не менее:  зубная щетка - 4 штуки в год;  зубная паста (100 мл) - 12 штук в год;  туалетная бумага - 36 штук в год;  мыло туалетное (100 г) - 24 штуки в год;  шампунь (500 мл) - 6 штук в год;  мочалка банная - 2 штуки в год | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое) | измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.  Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).  Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации.  Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.2. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателям социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем.  Услуга предоставляется медицинским работником 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.3. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.  Услуга предоставляется 4 раза в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.4. | Проведение оздоровительных мероприятий | организация прогулок, проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спор том, дневного сна, водных процедур.  Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния.  Услуга предоставляется ежедневно с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг.  Продолжительность предоставления услуги 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.5. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.  При необходимости - устранение угрожающих жизни факторов, оказание экстренной доврачебной помощи.  Услуга предусматривает систематическое наблюдение 1 раз в день за получателями социальных услуг продолжительностью 15 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.6. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации.  Продолжительность предоставления услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.7. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) | содействие в госпитализации в медицинские организации:  вызов скорой медицинской помощи;  помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;  сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;  посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.  Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях): запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.  Продолжительность предоставления услуги 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.8. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации | запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.  Продолжительность предоставления услуги 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания психологом:  социально-психологическая диагностика - не менее 1 раза в месяц продолжительностью 40 минут;  консультирование - не менее 4 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут;  социально-психологическая коррекция - не менее 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта.  Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.  Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.  Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию.  Проведение работы с родителями, законными представителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий.  Услуга предоставляется психологом не реже 1 раза в месяц продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг.  Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.  Организация деятельности клубов по интересам, кружков.  Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий.  Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований.  Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий; разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения получателей социальных услуг, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития; составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателям социальных услуг интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).  Предоставляется:  воспитателем - ежедневно продолжительностью 30 минут;  педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) - 4 раза в месяц продолжительностью одной услуги 30 минут;  оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий воспитателем - ежедневно продолжительностью 90 минут;  социально-педагогическая диагностика воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) и инструктором по труду - 1 раз в месяц продолжительностью 30 минут;  консультирование воспитателем - 5 раз в месяц продолжительностью одной услуги - 15 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 5.1. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями | предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей получателей социальных услуг к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением.  Услуга предоставляется инструктором по труду и (или) воспитателем не менее 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 30 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг, переговоры с работодателями, взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий.  Услуга предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от 14 до 18 лет, продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.  Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.  Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.  Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.  Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов.  Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.  Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав.  Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебная защита нарушенных прав.  Продолжительность предоставления услуги 20 минут | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно.  Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |