



Прокуратура Российской Федерации
Прокуратура Новгородской области
**Боровичская межрайонная
ПРОКУРАТУРА**

ул. Гоголя, д. 93
г. Боровичи, Новгородская область, 174403
тел./факс 8 (81664) 2-57-70

04.06.2018 № 7-3-2018

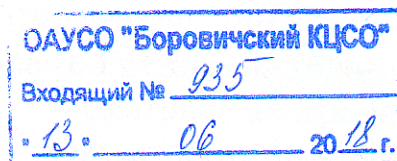
Директору ОАУСО «Боровичский
комплексный центр социального
обслуживания»

Калининой М.А.

ул. Революции, д. 33
г. Боровичи

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений
законодательства об основах
социального обслуживания граждан,
санитарно-эпидемиологического
законодательства, требований
пожарной безопасности,
законодательства о порядке
рассмотрения обращений граждан



Боровичской межрайонной прокуратурой проведена проверка исполнения федерального законодательства в ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания», в ходе которой выявлены нарушения.

Согласно ст. 9 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее ФЗ №442-ФЗ), получатели социальных услуг имеют право на: получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг; обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

В соответствии со ст. 12 ФЗ №442-ФЗ, поставщики социальных услуг обязаны: осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации; предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона; предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги

и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

Согласно п. 2, п. 3 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утв. Приказом Минтруда России от 24.11.2014 N 940н (далее Правил организации деятельности организаций социального обслуживания), социальное обслуживание осуществляется юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по предоставлению социальных услуг, предусматривающую действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Деятельность организаций социального обслуживания осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257) (далее - Федеральный закон), Гражданским кодексом Российской Федерации и иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательными и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Как указано в п. 16 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, при предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются: надлежащий уход; безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг; соблюдение требований и правил пожарной безопасности; соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

Согласно п. 17 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, при предоставлении социальных услуг организация социального обслуживания в установленном законодательством Российской Федерации порядке осуществляет исполнение обязанностей опекунов и попечителей в отношении недееспособных или не полностью дееспособных граждан, помещенных под надзор в эти организации.

Проверкой соблюдения прав инвалидов, иных получателей социальных услуг в ОАУСО «Боровичский КЦСО», выявлены факты нарушения прав проживающих на получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно и др.

Так, например, в помещении ОАУСО «Боровичский КЦСО» на момент проведения проверки на информационном стенде размещена копия Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утв. Постановлением Правительства

Новгородской области от 05.12.2014 N 596 в редакции от 09.02.2016, т.е. без учета изменений, внесенных Постановлением Правительства Новгородской области от 24.10.2016 N 378.

✓ Проверкой условий хранения медицинских препаратов выявлены нарушения, а именно: в холодильнике медицинского кабинета КЦСО хранилась вскрытая упаковка глазного геля «Виделик». Согласно инструкции данный препарат может быть использован в течение 6 недель после вскрытия упаковки. Вместе с тем, сведения о дате вскрытия упаковки глазного геля у медицинского работника отсутствовали. Таким, образом, нельзя сделать вывод о безопасности использования медицинского препарата, что может привести к необратимым последствиям в виде причинения вреда здоровью пациенту.

Проверкой санитарно-эпидемиологического законодательства в помещении отделения социального приюта для детей и подростков проверкой установлено, что в компьютерном классе приюта на потолке имеются протечи с крыши, что является нарушением требований СП 2.1.23.3358-16.

Согласно ст. 1 Федерального закона Российской Федерации от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» (далее – ФЗ №69-ФЗ) требования пожарной безопасности – это специальные условия социального и (или) технического характера, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами или уполномоченным государственным органом.

Система обеспечения пожарной безопасности, в соответствии с положениями ст. 3 ФЗ №69-ФЗ, - совокупность сил и средств, а также мер правового, организационного, экономического, социального и научно-технического характера, направленных на борьбу с пожарами. Основными элементами системы обеспечения пожарной безопасности являются органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, граждане, принимающие участие в обеспечении пожарной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Проверкой соблюдения требований пожарной безопасности в ОАУСО «Боровичский КЦСО» установлено, что предусмотренное в здании на первом этаже помещение прачечной не выделено противопожарными стенами не ниже 2-го типа (в проеме стены установлена деревянная дверь), предусмотренный в здании центра пищеблок не выделен противопожарными стенами не ниже 2-го типа (в проеме стены установлена деревянная дверь), предусмотренные в здании складские помещения, кроме категорий В4-Д не выделены противопожарными стенами не ниже 2-го типа (в проеме стены установлена деревянная дверь), предусмотренное в здании на четвертом этаже помещение архива не выделено противопожарными стенами не ниже 2-го типа (в проеме стены установлена деревянная дверь), что является нарушением требований ст.ст. 4, 87, 88, табл.23, 24 Федерального закона от 22.07.2008г. «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» №123-ФЗ; п. 4.17, 5.2.6 СП 4.13130.2013 «Системы противопожарной защиты. Ограничение распространения пожара на объектах защиты. Требования к объемно-планировочным и конструктивным решениям»

Согласно ст. 5 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», при рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Проверкой соблюдения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в учреждениях социального обслуживания выявлены нарушения.


Так, например, 26.03.2018 вх№1 в ОАУСО «Боровичский КЦСО» зарегистрировано обращение гр. Маштабрика М.Б. В учреждении имеется подготовленный ответ на данное обращение, однако сведений о направлении ответа заявителю или вручения лично не имеется. Кроме того, на бланке ответа отсутствует адрес, ФИО заявителя, на который необходимо было направить ответ.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ :

1. Рассмотреть настоящее представление с участием прокурора и принять конкретные меры к устранению нарушений закона, их причин и условий им способствующих и недопущению их впредь.
2. Рассмотреть вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности за допущенные нарушения федерального законодательства виновных лиц.
3. О дате и времени рассмотрения сообщить заблаговременно.
4. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах сообщить в Боровичскую межрайонную прокуратуру в месячный срок в письменной форме.

И.о. межрайонного прокурора
советник юстиции



П.А.Синькова

областное автономное учреждение
социального обслуживания

**«БОРОВИЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

174406, Новгородская область, г. Боровичи, ул. Пушкинская, д. 4
тел. 2-19-04, 2-12-88; e-mail: kcsoborovichi@yandex.ru
р/с № 40601810600001000001, ИНН 5320015020, БИК 044959001
в УФК по Новгородской области
(ОАУСО «Боровичский КЦСО», л/с 30506Щ29150)

Исх. № 1206 от 18.06.2018 г.
на № _____ от _____

Боровичская межрайонная прокуратура

В ответ на Ваше представление об устранении нарушений законодательства об основах социального обслуживания граждан, санитарно-эпидемиологического законодательства, требований пожарной безопасности, законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан от 04.06.2018 г. № 7-3-2018 сообщая следующее.

Представление о нарушении законодательства об основах социального обслуживания граждан, санитарно-эпидемиологического законодательства, требований пожарной безопасности, законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан было рассмотрено на оперативном совещании у директора учреждения в присутствии старшего помощника межрайонного прокурора Ловкачевой О.М.

Администрацией ОАУСО «Боровичский КЦСО» приняты меры по устранению допущенных нарушений:

- на информационных стендах размещены нормативно правовые акты с учетом последних изменений;
- на вскрытых медицинских препаратах проставляются сведения о дате вскрытия;
- устранены протечи на потолке в компьютерном классе отделения социального приюта для детей и подростков;
- составлены сметы по установке противопожарных дверей.

За ненадлежащее выполнение своих должностных обязанностей к дисциплинарному взысканию привлечены должностные лица.

Приложение : Копия приказа о дисциплинарном взыскании от 14.06.2018 г. № 186/1.

Директор ОАУСО
«Боровичский КЦСО»

И.И.И.



М.А. Калинина

М.А. Калинина