

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека
по Новгородской области в Боровичском районе

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

г. Боровичи
(место составления акта)

"02" марта 2017 г.
(дата составления акта)
15 часов 30 минут
(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

органом государственного контроля (надзора),
органом муниципального контроля юридического лица,
индивидуального предпринимателя
N 58

По адресу/адресам: Новгородская область, г. Боровичи, ул. Пушкинская, д. 4, ул.
Революции д.33

(место проведения проверки)

На основании: распоряжения № 58 от 24 января 2017 г. начальника территориального
отдела Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе
Л.Н. Дмитриевой

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена **плановая выездная проверка** в отношении:

(плановая/внеплановая документарная/выездная)

Областного автономного учреждения социального обслуживания «Боровичский
комплексный центр социального обслуживания» (далее ОАУСО «БКЦСО»

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество(последнее - при наличии) индивидуального
предпринимателя)

Место нахождения: Новгородская область, г. Боровичи, ул. Пушкинская, д. 4

Место осуществления деятельности: Новгородская область, г. Боровичи, ул. Пушкинская,
д.4, ул. Революции д. 33

ОГРН 1025300991671 ИНН 5320015020

Дата и время проведения проверки:

«15» февраля 2017 г. с 11 час. 00 мин. до 13 час. 00 мин. Продолжительность 2 час

«27» февраля 2017 г. с 10 часов 00 минут до 14 часов 00 минут Продолжительность 4 часа

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных
подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального
предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 6 часов

(рабочих дней/часов)

Акт составлен: территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по
Новгородской области в Боровичском районе

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы):

(заполняется при проведении выездной проверки)

Директор Областного автономного учреждения социального обслуживания «Боровичский
комплексный центр социального обслуживания» Калинина М.А. 24.01.2017 г. в 16 часов
30 минут. ✓ *О.Кася*

(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения

проверки: _____

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку:

Тихонова Евгения Валентиновна – главный специалист-эксперт территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе

Дука Наталья Владимировна – заместитель начальника территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (последнее - при наличии), должности экспертов и/или наименования экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали:

Директор Областного автономного учреждения социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» Калинина М.А. / *М.А. Калинина*
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

Областное автономное учреждение социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» расположен в четырех этажном кирпичном здании по адресу Новгородская область, г. Боровичи, ул. Революции, д. 33. Учреждение предназначено для временного проживания женщин и мужчин пожилого возраста, детей до 18 лет. В состав учреждения входят: стационарное отделение социального обслуживания граждан, отделения социального приюта для детей и подростков, комнаты для проживания женщин и мужчин пожилого возраста, детей до 18 лет, административно-хозяйственные помещения, помещения бытового обслуживания, складские помещения, медицинские кабинеты, пищеблок, территория учреждения. На день проверки списочный состав 40 человек пожилого возраста, 29 детей до 18 лет. Учреждение оборудовано централизованными системами хозяйственно-питьевого и горячего водоснабжения, канализации, отопления, электроснабжения. Территория учреждения благоустроена, озеленена, освещена, оборудована проездами и тротуарами. Проезды и пешеходные дорожки имеют твердые покрытия.

Помещения для проживания женщин и мужчин пожилого возраста по типу коридорной системы, расположены на втором этаже здания. Планировка и оборудование помещений, посещаемых инвалидами и престарелыми, предусмотрена с возможностью пользования инвалидами-колясочниками. В учреждении имеются помещения для отдыха и занятий спортом. Покрытие полов в санитарно-гигиенических помещениях влагостойкие, легко моющиеся. Каждая жилая комната оборудована мебелью и обеспечена постельными принадлежностями. Медицинское обслуживание осуществляется в медицинском кабинете. Медицинский кабинет имеет необходимое оборудование и средства для оказания медицинской помощи. Для целей дезинфекции и стерилизации используются сертифицированные препараты. Рабочие растворы готовятся централизованно. Для приготовления рабочих растворов дезинфицирующих средств имеются мерные ёмкости. Для дезинфекции изделий медицинского назначения используются сертифицированные, промаркированные ёмкости с рабочими дезинфицирующими растворами с наименованием, концентрацией, назначением. Все ёмкости снабжены крышками. Для обеззараживания поверхностей используется ветошь, после использования замачивается в маркированной ёмкости, экспонируется, стирается и сушится на рабочем месте. Ветоши на рабочих местах достаточно. Уборочный инвентарь промаркирован и хранится в закрытых шкафах, и в специально выделенных помещениях. Требования по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний и организации

дезинфекционных мероприятий соблюдаются. Каждый поступающий в организацию клиент имеет медицинскую карту с выпиской из истории болезни, сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания. Всех поступающих в организацию клиентов осматривают на наличие педикулеза и чесотки. Ежедневная обработка с применением дезинфицирующих средств проводится в местах общего пользования: туалетные и ваннные комнаты, душевые, медицинский кабинет. Ванны, раковины, унитазы чистятся квачами или щетками с использованием чистящих и дезинфицирующих средств. Генеральная уборка помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств проводится 2 раз в месяц. Смена постельного белья и одежды производится не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения. Гигиеническая обработка клиентов, в том числе осмотр на педикулез и чесотку, осуществляется не реже 1 раза в 7 дней с отметкой в журналах. При возникновении случаев инфекционных и паразитарных заболеваний в организации персонал осуществляет мероприятия в соответствии с требованиями, предъявляемыми к профилактике инфекционных и паразитарных болезней. В организации проводят мероприятия, направленные на предотвращение дальнейшего распространения инфекции, в том числе дезинфекционную обработку помещений, твердого и мягкого инвентаря, оборудования, посуды и других объектов. Режим текущей и заключительной дезинфекции устанавливает медицинский работник организации в соответствии с действующими нормативными документами. После госпитализации инфекционного больного проводится заключительная дезинфекция. Питание организовано предприятием ООО «Медфуд». В медицинском кабинете имеется холодильник, в котором клиенты хранят продукты. Сроки годности продуктов питания соблюдаются. В учреждении работает служба доверия и такси. Все вопросы об условиях оформления, проживания, оплаты размещены на сайте учреждения и в договоре. На каждого клиента заводится личное дело, в котором имеются все необходимые лабораторные и инструментальные исследования, договор.

Помещения для проживания детей до 18 лет по типу коридорной системы, расположены на третьем этаже здания. Жилые комнаты (спальни) оборудованы стационарными кроватями в соответствии с ростом детей, обеспечены шкафами для хранения личных вещей детей, тумбочками. Помещения для отдыха и игр оборудованы шкафами, стеллажами для хранения обучающего оборудования и инвентаря, игрушек, столами и стульями. Раздевальное помещение оборудовано шкафами для отдельного хранения одежды. Приемно-карантинное отделение располагается на первом этаже и состоит из приемно-смотрового кабинета, буфета, медицинского кабинета и санитарно-бытовых помещений. Медицинский кабинет имеет необходимое оборудование и средства для оказания медицинской помощи. Для целей дезинфекции и стерилизации используются сертифицированные препараты. Рабочие растворы готовятся централизованно. Для приготовления рабочих растворов дезинфицирующих средств имеются мерные ёмкости. Для дезинфекции изделий медицинского назначения используются сертифицированные, промаркированные ёмкости с рабочими дезинфицирующими растворами с наименованием, концентрацией, назначением. Все ёмкости снабжены крышками. Для обеззараживания поверхностей используется ветошь, после использования замачивается в маркированной ёмкости, экспонируется, стирается и сушится на рабочем месте. Ветоши на рабочих местах достаточно. Уборочный инвентарь промаркирован и хранится в закрытых шкафах, и в специально выделенных помещениях. Требования по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний и организации дезинфекционных мероприятий соблюдаются. Питание организовано пищеблоком, который относится к Областному автономному учреждению социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания». Помещения для приема

пищи и приготовления пищи оборудованы в достаточном количестве холодильным и технологическим оборудованием, двухсекционной мойкой, посудой (кухонной и столовой). Разделочный инвентарь промаркирован, доски без дефектов. В холодильном оборудовании обеспечено хранение суточных проб. Обеспечено 5-ти разовое питание детей. Питьевой режим организован с использованием бутилированной водой. В наличии одноразовая посуда, а также контейнер для сбора использованной посуды. Для контроля температурного режима жилые помещения (спальни) оснащены бытовыми термометрами на стене. Купание детей проводится не реже 1 раза в 7 дней. Каждый ребенок обеспечен комплектом полотенец и средствами личной гигиены. На каждого ребенка в наличии три комплекта постельного белья. Уборочный инвентарь промаркирован и хранится в закрытых шкафах, и в специально выделенных помещениях. Генеральная уборка помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств проводится 2 раз в месяц.

Вывоз мусора осуществляется специализированным транспортом, контейнерная площадка оборудована мусоросборником с крышкой, который стоит на бетонном покрытии, огражденный экраном.

Каждый работник имеет личную медицинскую книжку. Все работники обеспечены комплектами санитарной одежды.

Для исключения наличия в помещениях организации и на ее территории грызунов и членистоногих проводятся дератизационные и дезинсекционные и дезинфекционные работы по договору с ООО «Дезинфекционное дело».

Областное автономное учреждение социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» расположен в двух здании по адресу Новгородская область, г. Боровичи, ул. Пушкинская, д. 4. Учреждение предназначено для дневного пребывания детей-инвалидов до 18 лет. В состав учреждения входят: социально-реабилитационные помещения, административно-хозяйственные помещения, складские помещения, медицинские кабинеты, территория учреждения. Территория учреждения благоустроена, озеленена, освещена, оборудована проездами и тротуарами. Проезды и пешеходные дорожки имеют твердые покрытия. Питьевой режим организован с использованием бутилированной водой. В наличии одноразовая посуда, а также контейнер для сбора использованной посуды. Для контроля температурного режима жилые помещения (спальни) оснащены бытовыми термометрами на стене. Помещения для отдыха и игр оборудованы шкафами, стеллажами для хранения обучающего оборудования и инвентаря, игрушек, столами и стульями. Раздевальное помещение оборудовано шкафами для раздельного хранения одежды. Питание детей организовано пищеблоком Областного автономного учреждения социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания». Доставка готовых блюд осуществляется в изотермической таре. Помещения для приема пищи обеспечены в достаточном количестве столовой посудой. Уборочный инвентарь промаркирован и хранится в закрытых шкафах, и в специально выделенных помещениях. Генеральная уборка помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств проводится 2 раз в месяц. Вывоз мусора осуществляется специализированным транспортом, контейнерная площадка оборудована мусоросборником с крышкой, который стоит на бетонном покрытии, огражденный экраном. Каждый работник имеет личную медицинскую книжку. Все работники обеспечены комплектами санитарной одежды. Для исключения наличия в помещениях организации и на ее территории грызунов и членистоногих проводятся дератизационные и дезинсекционные и дезинфекционные работы по договору с ООО «Дезинфекционное дело».

Выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

В ходе осмотра помещения, принадлежащих Областному автономному учреждению социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания», расположенного по адресу Новгородская область, г. Боровичи, ул. Революции, д. 33 в 10 часов 15 минут 27.02.2017 г. в присутствии директора Областного автономного учреждения социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» Калининой М.А. установлено, что в комнатах, предназначенных для временного проживания лиц пожилого возраста, количество отделений в шкафах не соответствует количеству спальных мест в комнатах, так например в комнате № 2 в наличии 3 спальных места, но установлен односекционный шкаф, в комнате № 4 в наличии 5 спальных мест, но установлен односекционный шкаф, в нарушение п. 6.1. СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», в соответствии с которым «Жилые комнаты оборудуются кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви. **Количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате**». Также комната отдыха для лиц пожилого возраста оборудована мягкой мебелью (в наличии 4 дивана, 5 кресел) без съемных чехлов, отсутствует сменный комплект чехлов для данной мягкой мебели, что затрудняет проведение качественной влажной обработки данной мягкой мебели, в нарушение п. 6.2. СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», в соответствии с которым «В организациях социального обслуживания используется оборудование и мебель, покрытие которых обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств. **При использовании мягкой мебели предусматриваются съемные чехлы (не менее 2 комплектов) с обязательной стиркой их по мере загрязнения, но не реже один раз в месяц**». Также на момент осмотра прачечной гладка белья производится в помещении прачечной, где сушиться белье и хранится чистое белье, в нарушение п. 6.7. СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», в соответствии с которым « **В отдельном помещении оборудуется гладильная, оснащенная гладильными досками, утюгами**». На момент осмотра отработанные ртутьсодержащие лампы хранятся в подсобном помещении на шкафу, сверху на отработанные ртутьсодержащие лампы навалом положены доски, коробки, что может привести к нарушению целостности и сохранности отработанных ртутьсодержащих ламп при их хранении нарушение п. 15 Правила обращения с отходами производства и потребления в части осветительных устройств, электрических ламп, ненадлежащие сбор, накопление, использование, обезвреживание, транспортирование и размещение которых может повлечь причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям и окружающей среде, в соответствии с которым «Допускается хранение отработанных ртутьсодержащих ламп в неповрежденной таре из-под новых ртутьсодержащих ламп или в другой таре, **обеспечивающих их сохранность при хранении**, погрузо-разгрузочных работах и транспортировании». А также отсутствует специальная тара для хранения поврежденных ртутьсодержащих ламп в нарушение п. 17 Правила обращения с отходами производства и потребления в части осветительных устройств, электрических ламп, ненадлежащие сбор, накопление, использование, обезвреживание, транспортирование и размещение которых может повлечь причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям и окружающей среде, в соответствии с которым «**Хранение поврежденных ртутьсодержащих ламп**

осуществляется в специальной таре», а также п.1 ст.22 ФЗ № 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», в соответствии с которым «Отходы производства и потребления подлежат сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, хранению и захоронению, условия и способы которых должны быть безопасными для здоровья населения, и среды обитания и которые должны осуществляться в соответствии с санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации».

На момент проведения осмотра медицинского кабинета, принадлежащего Областному автономному учреждению социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания», 27.02.2017 г. в 10 часов 15 минут в присутствии директора Областного автономного учреждения социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» Калининой М.А. установлено, что в журнале «Осмотр проживающих Отделение временного пребывания начат 01.01.2014 г.» отсутствуют данные об осмотре проживающего Ласина В.В. (поступившего 08.02.2017 г.) на педикулез и чесотку, в нарушение п. 8.21. 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», в соответствии с которым **«Гигиеническая обработка проживающих, в том числе осмотр на педикулез и чесотку, должна осуществляться не реже одного раза в 7 дней»**. Также на момент осмотра медицинского кабинета в шкафу, где хранятся моющие и дезинфицирующие средства стоит пластмассовое ведро без маркировки с жидкостью, которая имеет специфический хлорный запах, в нарушение п. 8.7. 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», в соответствии с которым **«Хранение рабочих растворов моющих и дезинфицирующих средств осуществляется в промаркированных емкостях с крышками»**. Также на момент осмотра 27.02.2017 г. в 10 часов 45 минут медицинского кабинета в аптечке для оказания экстренной помощи находятся лекарственные препараты, относящиеся к отходам класса «Г», с истекшим сроком годности, а именно:

- Кордиамин (рег. № ЛС 001261 серия 5032013) производитель ООО «Технопарк Центр» Россия, г. Москва, указана информация о сроках годности на упаковке годен до 04.2016 года.

- Амлодипин-Блоком 5 мг., указана информация о сроках годности на упаковке, годен до 10.2016 года, в нарушение п. п. 4.28, 4.29 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами» согласно которым: «...Лекарственные, диагностические, дезинфицирующие средства, не подлежащие использованию, собираются в одноразовую маркированную упаковку любого цвета (кроме желтого и красного)...»; «...Сбор и временное хранение отходов класса Г осуществляется в маркированные емкости ("Отходы. Класс Г") в соответствии с требованиями нормативных документов в зависимости от класса опасности отходов. Вывоз отходов класса Г для обезвреживания или утилизации осуществляется специализированными организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности...», а также п.1 ст.22 ФЗ № 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», в соответствии с которым «Отходы производства и потребления подлежат сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, хранению и захоронению, условия и способы которых должны быть безопасными для здоровья населения, и среды обитания и которые должны осуществляться в соответствии с санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации».

Также на момент осмотра спальных помещений, предназначенных для временного пребывания детей до 18 лет, принадлежащих Областному автономному учреждению

социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания», расположенных по адресу Новгородская область, г. Боровичи, ул. Революции, д. 33 в 11 часов 05 минут 27.02.2017 года в присутствии директора Областного автономного учреждения социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» Калининой М.А. установлено, что санитарно-техническое состояние помещений не соответствует санитарным нормам, отмечаются трещины на стенах в спальнях помещениях, а также полы в спальнях помещениях не плотно пригнаны, с щелями, что затрудняет проведение качественной уборки данных помещений, в нарушение п.8.2., п. 8.3. СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в соответствии с которыми **«Потолки, стены и панели всех помещений должны быть гладкими, без щелей, трещин, деформаций и следов подтеков»**, **«Полы в помещениях должны быть гладкими, плотно пригнанными, без щелей и дефектов»**, а также п.1 ст. 24 ФЗ № 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», в соответствии с которым «При эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта должны осуществляться санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия и обеспечиваться безопасные для человека условия труда, быта и отдыха в соответствии с санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации».

Также на момент проверки пищеблока, принадлежащего Областному автономному учреждению социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания», 27.02.2017 г. в 10 часов 30 минут в присутствии директора Областного автономного учреждения социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» Калининой М.А. установлено, что в холодильных установках хранится с целью дальнейшей реализации лицам, находящимся на обслуживании и проживающим в ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» молочная пищевая продукция (творог, масло сливочное), мясная продукция с отсутствием маркировочных листов (ярлыков) с необходимым объемом информации о пищевой продукции (о наименовании продукции, пищевой и энергетической ценности, изготовителе, его адресе, дате выработки, сроке годности, условиях хранения) в нарушение п. 7.29. СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», в соответствии с которым «Маркировочный ярлык каждого тарного места с указанием срока годности данного вида продукции следует сохранять до полного использования продукта». Вышеназванный факт свидетельствует о нарушении п. 12 ст. 17 Технического регламента «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011), утв. решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 г. № 880 (далее – «Технический регламент»), которым предусматривается, что при реализации пищевой продукции должны соблюдаться условия хранения и сроки годности такой продукции, установленные ее изготовителем; п. 9 ст. 17 Технического регламента, в соответствии с которым, пищевая продукция, находящаяся на хранении, должна сопровождаться информацией об условиях хранения, сроке годности данной продукции.

Также на момент проверки пищеблока в 10 часов 55 минут 27.02.2017 г. в холодильной установке находилось масло сливочное, переложенное в производственную тару без маркировки о наименовании пищевого продукта, сроках его годности, в нарушение п. 7.9. СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», в соответствии с которым «продукты следует хранить в таре производителя (бочки, ящики, фляги, бидоны и др.), при необходимости – перекладывается в чистую, промаркированную в соответствии с видом

продукта производственную тару». В рамках контрольно-надзорного мероприятия, проводившегося в отношении ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» 15.02.2017 г. в 11:00 по адресу нахождения пищеблока Новгородская область, г. Боровичи, ул. Революции, д. 33 для проведения необходимого объема лабораторных испытаний асептическим способом с соответствии с заявленными нормативами были отобраны образцы (пробы) пищевой продукции общественного питания, смывов с поверхностей, воды на соответствие нормативным требованиям, установленным СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья». Согласно протоколу лабораторных исследований №1050 от 20.02.2017 г. (вх. № 226 от 27.02.2017 г.) калорийность и химический состав 1 блюда – щи из свежей капусты с мясом (% откл.= - 8,4 %, при норме +/- 5%), занижена (% откл. Белков и углеводов + - 9,6% при норме +/- 5 %, жиров = -7,2 %, при норме +/- 5%), что не соответствует требованиям «Методические указания по гигиеническому контролю за питанием в организованных коллективах», а также п. 6.9. СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в соответствии с которыми «Питание детей должно быть организовано в соответствии с примерным меню, рассчитанными показателями физиологических потребностей в энергии и пищевых веществах для детей всех возрастных групп».

Организация Областное автономное учреждение социального обслуживания «Боровичский комплексный центр социального обслуживания» (далее – ОАУСО «Боровичский КЦСО») оказывает гражданам платные социальные услуги, платные медицинские услуги.

На оказание платных медицинских услуг имеется лицензия ЛО-53-01-001001 от 01.04.2016 г., выданная Департаментом здравоохранения Новгородской области.

В ОАУСО «Боровичский КЦСО» имеются информационные стенды, на которых размещена информация о наименовании исполнителя услуг, месте его нахождения, телефоне, фамилии, имени, отчестве руководителя, об учредителе, о правах и обязанностях получателей социальных услуг, о правах и обязанностях инвалидов, о режиме работы, порядке подачи жалобы, обращения, отзыва, о перечне государственных и муниципальных услуг, получаемых через личный кабинет, перечне социальных услуг по видам, порядке предоставления социальных услуг, перечне нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания социальных услуг, правилах внутреннего распорядка, положение о стационарном отделении, тарифах на социальные услуги.

На информационных стендах, сайте ОАУСО «Боровичский КЦСО» не предоставлена информация, содержащая следующие сведения о платных медицинских услугах, **в нарушение п. 2 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1), п. 11 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 (далее – Правила № 1006):**

- адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

В рамках проведения проверки проведен правовой анализ условий договоров о предоставлении платных социальных услуг, оказания платных медицинских услуг, заключенных с гражданами по типовой форме, на предмет их соответствия действующему законодательству в области защиты прав потребителей. Исполнителем представлены: Договоры о предоставлении социальных услуг № 31400030/1602 от 09.11.2016 г. с Литвиненко Н.Г., № 04000013/1702 от 09.02.2017 г. с Ласиным В.В., типовая форма договора на оказание дополнительных платных услуг, Договоры на оказание платных дополнительных услуг № 95 от 26.12.2016 г. с Зайцевой Н.А., № 52 от 21.01.2017 г. с Елисейевой С.Е., типовая форма договора на оказание платных медицинских услуг, Договор на оказание платных медицинских услуг № 63 от 23.01.2017 г. с Саламоновой Е.Ю.

Типовая форма договора о предоставлении социальных услуг не представлена, со слов директора ОАУСО «Боровичский КЦСО» Калининой М.А., она не может быть распечатана, так как договоры заключаются посредством программного комплекса Катарсис соцзащита, который не позволяет распечатать договор с не внесенными данными клиента. Договоры с гражданами заключаются по типовой форме, которые утверждены Приказом Департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области от 30.12.2014 г. № 1053.

В Договоре на оказание платных медицинских услуг № 63 от 23.01.2017 г. с Саламоновой Е.Ю. отсутствуют:

- сведения о документе, подтверждающем факт внесения сведений об исполнителе - юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, **что является нарушением пп. «а» п. 17 Правил № 1006.**

По результатам правового анализа условий договоров установлено, что в Договорах о предоставлении социальных услуг № 31400030/1602 от 09.11.2016 г. с Литвиненко Н.Г., № 04000013/1702 от 09.02.2017 г. с Ласиным В.В., Договорах на оказание платных дополнительных услуг № 95 от 26.12.2016 г. с Зайцевой Н.А., № 52 от 21.01.2017 г. с Елисейевой С.Е. отсутствуют условия, ущемляющие права потребителей, по сравнению с правилами, установленными действующим законодательством.

В типовую форму и Договор на оказание платных медицинских услуг № 63 от 23.01.2017 г. с Саламоновой Е.Ю. (далее – Договор) включены условия, ущемляющие права потребителей, по сравнению с правилами, установленными действующим законодательством.

В соответствии с п. 2.3 Договора *«Оплата услуг осуществляется путем перечисления суммы, указанной в п. 2.1 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя или путем внесения в кассу Исполнителя. ... Датой оплаты денежных средств считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя».*

Данное условие **противоречит п. 3 ст. 16.1 Закона № 2300-1**, в соответствии с которым при оплате товаров (работ, услуг) наличными денежными средствами обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств продавцу (исполнителю) либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

При оплате товаров (работ, услуг) путем перевода предоставляемых потребителем наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения потребителем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному

агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

При оплате товаров (работ, услуг) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

Противоречит ст. 37 Закона № 2300-1, согласно которой при использовании наличной формы расчетов оплата товаров (работ, услуг) потребителем производится в соответствии с указанием продавца (исполнителя) путем внесения наличных денежных средств продавцу (исполнителю), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности, если иное не установлено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. При этом обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно продавцу (исполнителю), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

Согласно п. 4.3 Договора *«Нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой Заказчику неустойки в размере 0,1% за каждый день просрочки от стоимости услуги, срок оказания которой нарушен Исполнителем.»*

Данное условие **противоречит п. 2 ст. 332 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ)**, в соответствии с которым *«Размер законной неустойки может быть увеличен соглашением сторон, если закон этого не запрещает»*, **п. 5 ст. 28 Закона № 2300-1**, согласно которым *«В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) ... исполнитель уплачивает потребителю за каждый день... просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором ... не определена – общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказания услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени)»*.

Перечисленные выше по тексту Акта договоры, заключенные с гражданами, являются договорами присоединения, так как их условия определены одной из сторон в стандартной (типовой) форме. Потребитель не обладает достаточными специальными знаниями, не может знать всех тонкостей и нюансов заключения договора на оказание платных стоматологических услуг. В имущественных отношениях граждане выступают экономически слабым субъектом, что всегда создает определенный потенциал ущемления их прав. Кроме того, физическое лицо, как субъект экономических отношений, обладает заведомо меньшими правовыми познаниями, нежели профессиональный субъект предпринимательской деятельности, что предусмотрено нормами п. 4 ст. 12 Закона № 2300-1, согласно которым *«...необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги)»*. Исполнителем платных медицинских услуг – ОАУСО «Боровичский КЦСО» внедрена в хозяйственную деятельность типовая форма договора присоединения на оказание платных медицинских услуг, в которой заведомо содержатся неблагоприятные условия, противоречащие действующему законодательству. Заведомо положения договора (типовой формы) не должны противоречить закону и не должны

побуждать потребителя вносить в дальнейшем в него изменения. Кроме того, может потребитель изменить условия договора или нет, они (условия) должны соответствовать правилам, установленным законом. **Согласно ч. 1 ст. 422 ГК РФ**, договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

Несмотря на то, что **согласно ст. 421 ГК РФ** граждане и юридические лица свободны в заключении договора и могут заключать договор как предусмотренный, так и не предусмотренный законом или иными правовыми актами, а понуждение к заключению договора не допускается, любой договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом или иными правовыми актами, как того требует **ст. 422 ГК РФ**. Закрепленные в типовой форме договора условия подтверждают отсутствие у потребителя выбора и вынужденность присоединения его к этим условиям договора, и свобода Договора в данном случае означает только возможность отказаться от его заключения.

В соответствии с п. 2 ст. 400 ГК РФ, п. 1 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей признаются недействительными.

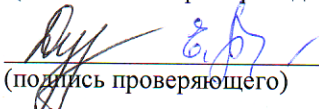
выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний):

нарушений не выявлено:

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, внесена (не внесена):

(заполняется при проведении выездной проверки):



(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы: договоры о предоставлении социальных услуг № 31400030/1602 от 09.11.2016 г. с Литвиненко Н.Г., № 04000013/1702 от 09.02.2017 г. с Ласиным В.В., Договоры на оказание платных дополнительных услуг № 95 от 26.12.2016 г. с Зайцевой Н.А., № 52 от 21.01.2017 г. с Елисеевой С.Е., Договор на оказание платных медицинских услуг № 63 от 23.01.2017 г. с Саламоновой Е.Ю., предписание № 56 от 02.03.2017 г. протоколы лабораторных исследований.

Подписи лиц, проводивших проверку :

Главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по новгородской области в Боровичском районе

Тихонова Е.В. Е.В. Тихонова

Заместитель начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по новгородской области в Боровичском районе

Дука Н.В. Н.В. Дука

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

директор Каминин М. А.
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

"02" 03 2017 г.

М.А. Каминин
(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки: _____

(подпись уполномоченного
должностного лица (лиц),
проводившего проверку)