


УТВЕРЖАЮ
 Министр труда и социальной защиты
 населения Новгородской области

А.В. Далева

 (псб)
 15.03.2019
 ита)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 областным автономным учреждением социального обслуживания
 «Боровичский комплексный центр социального обслуживания»
 на 2019 год

(г. Боровичи, ул. Революции д. 33)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мер	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактического реализ;
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	1. привлечение специалистов для оценки возможности установки адаптированного лифта;	IV квартал	Железова Алла Дмитриевна, заведующая хозяйством		Выполнено
	2. установка поручней на 2-м этаже здания организации;	III квартал			
	3. расширение дверных проёмов в санитарные комнаты на 2-м этаже здания организации	III квартал			
отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	1. оборудование санитарно-гигиенических помещений на 1-м этаже здания организации;	III квартал	Железова Алла Дмитриевна, заведующая хозяйством		Выполнено
	2. оборудование санитарно-гигиенических помещений на 4-м этаже здания организации	IV квартал			

на 1 и 4 этажах здания							
отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. приобретение портативной системы информации для слабослышащих «Исток А2»; 2. приобретение устройства, предназначенного для оповещения слабовидящих и слепых людей (звуковой маяк)	I квартал IV квартал	Железова Алла Дмитриевна, заведующая хозяйством				Выполнено
отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	размещение информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	I квартал	Железова Алла Дмитриевна, заведующая хозяйством				Выполнено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (99% от общего числа опрошенных получателей услуг).	1. повышение квалификации работников организации, непосредственно оказывающих услуги; 2. достижение соответствия работников организации требованиям профессиональных стандартов согласно плану внедрения данных стандартов; 3. проведение тренингов общения для работников организации; 4. проведение собраний по соблюдению положений кодекса этики и служебного поведения работников организации	постоянно	Самойлова Надежда Александровна, заместитель директора				Выполнено
---	---	-----------	--	--	--	--	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей услуг, удовлетворенных в целом	по результатам анкетирования получателей услуг необходимо осуществить открытие	II квартал	Самойлова Надежда				Выполнено
---	--	------------	-------------------	--	--	--	-----------

условиями оказания услуг в организации (99% от общего числа опрошенных получателей услуг).	расчётного счета в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России»		Александровна, заместитель директора	
--	---	--	--	--